



DELAVSKA HRANILNICA d.d.
LJUBLJANA, Miklošičeva 5

Splošni pogoji za uporabo spletne banke Dh-Plus

1. člen

S Splošnimi pogoji za uporabo spletne banke Dh-Plus (v nadaljevanju: splošni pogoji) Delavske hranilnice d.d. Ljubljana, (v nadaljevanju: hranilnica) se določajo pravice, obveznosti in pogoji za poslovanje ter uporabo spletne banke Dh-Plus (v nadaljevanju: Dh-Plus).

2. člen

Dh-Plus je elektronski način poslovanja, ki uporabniku omogoča:

- vnos in izvedbo posamičnih plačilnih nalogov prek obrazca BN 02,
- vnos in izvedbo plačilnih nalogov prek posebne položnice,
- pregled in izpis prometa,
- prenos prometa v elektronsko preglednico,
- prenos sredstev med računi, odprtimi v hranilnici,
- vnos in pregled depozitov,
- vnos prošnje za dodatni limit in pregled dodatnih limitov,
- možnost posredovanja vprašanj in pripomb hranilnici,
- sprejem obvestil od hranilnice,
- ter dodatne funkcionalnosti, ki jih bo hranilnica dodajala naknadno.

Pridobitev pravice za uporabo spletne banke

3. člen

Za uporabo Dh-Plus si mora uporabnik zagotoviti dostop do interneta in ustrezno računalniško opremo. Hranilnica predpiše minimalne tehnične zahteve, ki so navedene v Navodilih za uporabo spletne banke Dh-Plus.

4. člen

Hranilnica prosilcu lahko odobri vlogo za uporabo Dh-Plus, če:

- ima ta v hranilnici odprt osebni račun, oz. je pooblaščenec na računu,
- ima redne prilive v obliki plače ali pokojnine (velja za zaposlene oz. upokojence),
- ima prilive vsaj v višini 200 EUR mesečno (velja za gotovinske račune),
- ima vsoto letnih prilivov vsaj v višini 400,00 EUR (velja za študente),
- hranilnici predloži pravilno izpolnjeno in podpisano Vlogo za poslovanje s spletno banko Dh-Plus (v nadaljevanju: vloga), ki je sestavni del teh splošnih pogojev,
- ima ali pridobi kvalificirano digitalno potrdilo za fizične osebe: POŠTA[®]CA ali SIGEN-CA.

5. člen

Hranilnica si pridržuje pravico, da zahtevek za uporabo Dh-Plus zavrne brez obrazložitve.

Pooblastila za uporabo spletne banke

6. člen

Dh-Plus lahko uporabljata imetnik računa (v nadaljevanju: imetnik) in pooblaščenec na računu (v nadaljevanju: pooblaščenec). Pooblaščenec lahko postane uporabnik Dh-Plus pod pogoji iz 4. člena teh splošnih pogojev.

Varovanje podatkov

7. člen

Podatki, ki se nanašajo na uporabo Dh-Plus, so poslovna skrivnost hranilnice. Hranilnica bo tako zbrane podatke uporabljala v skladu z veljavnimi zakoni. Uporabnik pooblašča hranilnico, da si lahko kadarkoli sama priskrbi podatke iz drugih virov, upravljavce zbirk podatkov pa, da podatke posredujejo hranilnici, če so ti podatki potrebni za doseg namena teh splošnih pogojev.

8. člen

Hranilnica uporablja osebne podatke uporabnika in pooblaščenecv izključno za namene poslovanja s spletno banko Dh-Plus ter z njim povezane pridobitve digitalnega potrdila POŠTA[®]CA pri Pošti Slovenije.

9. člen

Podatki o finančnem poslovanju uporabnika prek Dh-Plus so poslovna skrivnost, zato jih hranilnica sporoča le na pisno zahtevo uporabnika in na pisno zahtevo sodišča, če je proti uporabniku uveden sodni postopek, ter v drugih primerih, ki jih določa zakon.

10. člen

Hranilnica in uporabnik se zavezujeta, da bosta zagotavljala visoko stopnjo varnostnih ukrepov, ki bodo zagotavljali čim manjše tveganje neavtoriziranega pristopa do podatkov, spreminjanja podatkov in izgube podatkov.

11. člen

Uporabnik se zavezuje, da bo varoval dostop do spletne banke Dh-Plus ter, da bo varoval svoje digitalno potrdilo za dostop do spletne banke Dh-Plus. Uporabnik ne sme prenesti digitalnega potrdila na druge osebe, ampak ga mora uporabljati samo za lastne namene. Uporabnik je odškodninsko in kazensko odgovoren za kršitev obveznosti iz tega člena.

12. člen

Uporabnik se zavezuje, da bo skrbno varoval digitalno potrdilo, shranjeno na disku, USB ključku ali na drugem mediju. Priporočena je uporaba digitalnega potrdila na pametni kartici, ki zagotavlja višjo stopnjo varnosti. Uporabnik je odškodninsko in kazensko odgovoren tudi za kršitev obveznosti iz tega člena.

13. člen

Vsako izgubo ali odtujitev digitalnega potrdila ali pametne kartice z digitalnim potrdilom mora uporabnik takoj pisno sporočiti hranilnici. Sporočilo posreduje:

- po pošti,
- na faks 01/3000-220,
- po elektronski pošti na naslov: dh-plus@delavska-hranilnica.si.

Hranilnica po prejemu obvestila digitalno potrdilo takoj blokira v svoji spletni banki. Do blokade digitalnega potrdila hranilnica ne odgovarja za nastalo škodo, po prejemu obvestila pa odgovarja samo za krivdno ravnanje na njeni strani in ne prevzema objektivne odgovornosti za nastalo škodo. Stroški novega digitalnega potrdila in kartice bremenijo uporabnika.

14. člen

Zaradi zagotavljanja višje stopnje varnosti opravljanja plačilnega prometa po internetnem omrežju s paketom dodatne opreme, ki vsebuje čitalnik kartic in pametno kartico, je uporabnik dolžan poravnati stroške dodatne opreme, ki jih hranilnica zaračunava po veljavnem ceniku Pošte Slovenije.

Obveznosti hranilnice

15. člen

Hranilnica se obvezuje, da bo poslovala v skladu z veljavnimi zakonskimi in bančnimi predpisi za opravljanje plačilnega prometa s tujino in v državi ter izvajala plačila v skladu s temi splošnimi pogoji in pogodbo o vodenju transakcijskega računa, ki jo je imetnik sklenil s hranilnico. Plačilne naloge bo izvrševala, če bo na transakcijskem računu dovolj sredstev, oz. v okviru odobrene prekoračitve sredstev na računu. Za čas prejema plačilnega naloga se šteje čas, ko je plačilni nalog vstopil v informacijski sistem hranilnice.

16. člen

Hranilnica in uporabnik se dogovorita, da lahko hranilnica v času od 17. do 6. ure zjutraj v sistemu Dh-Plus brez posebne predhodne napovedi opravlja spremembe in dopolnitve programov za elektronsko bančništvo.

Hranilnica bo dnevno skrbela za varovanje in arhiviranje podatkov, zato spletna banka Dh-Plus ne bo delovala v zgodnjih jutranjih urah od 1. do 3. ure.

V času delovanja sistema Dh-Plus so mogoče občasne prekinitve, vendar si bo hranilnica prizadevala, da bo motenj pri poslovanju s spletno banko čim manj, ter da bodo podatki ažurni in točni.

Hranilnica ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi nastala uporabniku zaradi motenj pri delovanju sistema, neažurnosti podatkov in zaradi sprememb ter dopolnitev programov.

Obveznosti uporabnika

17. člen

Uporabnik se obvezuje, da bo vsako nastalo spremembo, ki je pomembna za poslovanje s spletno banko Dh-Plus, sporočil hranilnici. Ta takoj po prejemu obvestila o spremembah pristopi k izvedbi sprememb. Naloge, ki so prispeli v hranilnico pred izvedbo sprememb, hranilnica upošteva kot pravilne.

18. člen

Uporabnik lahko poslovno razmerje Dh-Plus kadarkoli pisno odpove s soglasjem hranilnice brez odpovednega roka, vsaka pogodbeni partnerica pa lahko enostransko odpove poslovno razmerje s 30-dnevnim odpovednim rokom. Hranilnica lahko po lastni presoji enostransko odpove poslovno razmerje Dh-Plus brez odpovednega roka, če uporabnik krši te splošne pogoje ali Splošne pogoje za poslovanje z osebnim računom. V vseh primerih je uporabnik dolžan ob prekinitvi poslovnega razmerja hranilnici poravnati vse morebitne nastale stroške in obveznosti.

Nadomestila

19. člen

Hranilnica zaračunava uporabniku Dh-Plus nadomestilo po vsakokrat veljavni tarifi hranilnice. Tarifa je na vpogled v poslovalnicah hranilnice.

V kolikor je uporabnik ob vstopu v spletno banko Dh-Plus naročil digitalno potrdilo POŠTA@CA, ga hranilnica letno bremeni za nadomestilo v mesecu, ko je bilo njegovo potrdilo izdano, po veljavnem ceniku Pošte Slovenije.

V primeru odpovedi poslovanja s spletno banko Dh-Plus, bo Pošta Slovenije uporabnika, ki mu je izdala digitalno potrdilo ob vstopu v spletno banko Dh-Plus, direktno bremenila za letno nadomestilo.

Končne odločbe

20. člen

Pogodbena partnerja bosta morebitne spore, nastale s spletno banko Dh-Plus, reševala sporazumno. Če sporazuma ne bi bilo mogoče skleniti, je za odločanje o sporih pristojno sodišče v Ljubljani.

21. člen

Ti splošni pogoji poslovanja imajo naravo pogodbe in so sestavni del vloge. S podpisom na vlogi imetnik in pooblaščenca potrjujejo, da so seznanjeni s temi splošnimi pogoji in da se z njimi strinjajo.

Kot dan sklenitve pogodbenega razmerja med uporabnikom in hranilnico se šteje dan, ko hranilnica na zahtevku odobri uporabo Dh-Plus in o tem obvesti uporabnika. Če vlagatelj pristopne vloge za uporabo Dh-Plus odstopi od zahtevka v času od dneva odobritve zahtevka do dneva dejanske uporabe Dh-Plus, je zavezan hranilnici povrniti stroške, ki so nastali v postopku odobritve oziroma uporabe, v skladu s tarifo hranilnice.

Ti splošni pogoji veljajo od 01.01.2009 in so na voljo vsakemu uporabniku v poslovalnicah hranilnice ter na spletnih strani www.delavska-hranilnica.si.

Hranilnica lahko v skladu z veljavno zakonodajo in/ali svojo poslovno politiko spreminja in dopolnjuje te splošne pogoje, o čemer mora uporabnika seznaniti. Če se uporabnik s spremembami oz. z dopolnitvami teh splošnih pogojev ne strinja, lahko odpove uporabo Dh-Plus pod pogoji, ki jih določa 18. člen teh splošnih pogojev. Če tega ne stori, se šteje, da spremembe splošnih pogojev sprejema.