

Splošni pogoji za uporabo spletne banke Dh-Net

1. člen

S Splošnimi pogoji za uporabo spletne banke Dh-Net (v nadaljevanju: splošni pogoji) Delavske hranilnice d.d. Ljubljana, (v nadaljevanju: hranilnica) se določajo pravice, obveznosti in pogoji za poslovanje ter uporabo spletne banke Dh-Net (v nadaljevanju: Dh-Net), ki je namenjena pravnim osebam in samostojnim podjetnikom, ki imajo v hranilnici odprt transakcijski račun.

Opredelitev pojmov, ki jih uporabljamo v nadaljevanju:

- **pravna oseba** se smatra podjetje, sindikat, društvo ali samostojni podjetnik, ki ima v hranilnici odprt transakcijski račun, s katerega bo poslovala preko spletne banke Dh-Net,
- **zakoniti zastopnik** (v nadaljevanju zastopnik) je fizična oseba, ki v skladu z zakonom zastopa pravno osebo in je navedena v listini o vpisu v sodni register,
- **pooblaščenec** (v nadaljevanju pooblaščenec) je fizična oseba, ki jo zakoniti zastopnik pravne osebe pooblasti za uporabo spletne banke Dh-Net za razpolaganje s sredstvi in izvrševanje plačilnih nalogov v elektronski obliki (vsi uporabniki Dh-Net),
- **uporabnik Dh-Net** (v nadaljevanju uporabnik) je zakoniti zastopnik ali pooblaščenec, ki uporablja storitve Dh-Net v imenu pravne osebe, ki jo zastopa oz. ga je pooblastila,
- **kontaktna oseba** je fizična oseba, ki jo zakoniti zastopnik pravne osebe pooblasti za prevzem elementov prepoznave za vse uporabnike pravne osebe,
- **elementi prepoznave** so sredstva in zaščitni mehanizmi uporabnika, ki hranilnici služijo za razpoznavo in overovitev uporabnika pri poslovanju s spletno banko Dh-Net,
- **kvalificirano digitalno potrdilo** je element prepoznave, to je elektronski dokument, ki ga hranilnica uporablja za razpoznavo in overjanje uporabnika pri dostopu in poslovanju s spletno banko Dh-Net,
- **certifikatska agencija** je ustanova, ki izdaja kvalificirana digitalna potrdila. Ob tem jamči, da določeno digitalno potrdilo pripada osebi, kateri ga je izdala,
- **pametna kartica** je varnostni element, kartica z vgrajenim čipom na katerem uporabnik hrani kvalificirano digitalno potrdilo za uporabo spletne banke Dh-Net,
- **čitalnik pametne kartice** je naprava, ki je namenjena branju podatkov s pametne kartice,
- **USB ključek** je varnostni element, namenski ključek z USB priključkom na katerem uporabnik hrani kvalificirano digitalno potrdilo za uporabo spletne banke Dh-Net zaščiteno z geslom,
- **osebno geslo** (v nadaljevanju PIN) je kombinacija znakov, ki jih pozna samo pooblaščenec in omogoča dostop do digitalnega potrdila na pametni kartici,
- **naročilo** je postopek, pri katerem uporabnik preko storitve Dh-Net po uspešno izvedeni razpoznavi posreduje hranilnici zahteve in podatke za izvršitev storitve (npr: plačilni nalog ali paket). Naročilo ima pomen pisnega lastnoročno podpisanega naloga,
- **paket** je skupina plačilnih nalogov obravnavanih kot celota,
- **elektronski podpis** je oblika podpisa dobljena s šifrirnimi postopki in je pod v zakonu določenimi pogoji enakovreden lastnoročnemu podpisu. Zagotavlja pristnost podatkov in jih varuje pred spremembami. Uporablja se za različna elektronska pravna dejanja (npr: podpis plačilnih nalogov in paketov v spletni banki).

2. člen

Dh-Net je elektronski način poslovanja, ki uporabniku omogoča:

- vnos in izvedbo posamičnih plačilnih nalogov,
- vnos in izvedbo plačilnih nalogov v paketu,
- pregled in izpis prometa,

- prenos prometa v elektronsko preglednico,
- prenos sredstev med računi, odprtimi v hranilnici,
- možnost posredovanja vprašanj in pripomb hranilnici,
- sprejem obvestil od hranilnice,
- ter dodatne funkcionalnosti, ki jih bo hranilnica dodajala naknadno.

Pridobitev pravice za uporabo spletne banke

3. člen

Za uporabo Dh-Net si mora uporabnik zagotoviti dostop do interneta in ustrezno računalniško opremo.

Minimalne tehnične zahteve za uporabo spletne banke Dh-Net so:

- osebni računalnik z dostopom do internet omrežja in enoto za zgoščene,
- nameščen operacijski sistem Microsoft Windows XP ali novejša verzija,
- nameščen spletni brskalnik:
 - Microsoft Internet Explorer 6 ali novejši (priporočeno),
 - Mozilla 1.4 ali novejši.

Za nakup in namestitve programske in strojne opreme, ki zadošča minimalnim tehničnim zahtevam se podjetje lahko dogovori s hranilnico.

4. člen

Hranilnica pravni osebi lahko odobri vlogo za uporabo Dh-Net, če:

- ima ta v hranilnici odprt transakcijski račun,
- zadošča minimalnim tehničnim zahtevam iz točke 3,
- hranilnici predloži pravilno izpolnjeno in podpisano Vlogo za poslovanje s spletno banko Dh-Net,
- zakoniti zastopnik na vlogi ali na Pooblastilu za uporabo Dh-Net določi vsaj enega uporabnika,
- pravna oseba za vsakega uporabnika pridobi kvalificirano digitalno potrdilo za pravne osebe s strani certifikatske agencije: POŠTA[®]CA ali SIGEN-CA.

Vlogo za poslovanje s spletno banko Dh-Net (v nadaljevanju vloga) skupaj s temi splošnimi pogoji predstavlja pogodbo za uporabo Dh-Net. Vlogo za poslovanje zastopnik pravne osebe odda osebno v poslovalnici hranilnice.

5. člen

Hranilnica odobri ali zavrne uporabo Dh-Net najkasneje v roku 15 dni po prejemu vloge in o tem obvesti pravno osebo. Hranilnica si pridržuje pravico, da Vlogo za poslovanje s spletno banko Dh-Net zavrne brez navedbe razlogov za zavrnitev.

Pooblastila za uporabo spletne banke

6. člen

Zakoniti zastopnik lahko za uporabo spletne banke Dh-Net pooblasti eno ali več fizičnih oseb - pooblaščenec. Uporabniku lahko omogoči dve stopnji pooblastila in sicer: vnos in pregled nalogov ter podpis nalogov (vsebuje tudi vnos in pregled). To stori tako, da izpolni, potrdi ter v enoti hranilnice odda Pooblastilo za uporabo Dh-Net.

7. člen

Vsak uporabnik Dh-Net za samostojno poslovanje z Dh-Net potrebuje kvalificirano digitalno potrdilo za pravne osebe izdano na svoje ime pri certifikatski agenciji POŠTA[®]CA ali SIGEN-CA. Hranilnica zahteva, da je potrdilo shranjeno na pametni kartici ali USB ključku.

Hranilnica uporabniku, ki še nima ustreznega potrdila proti nadomestilu omogoči, da pridobi kvalificirano digitalno potrdilo POŠTA®CA za pravne osebe na dva načina.

V prvem načinu lahko uporabnik naroči digitalno potrdilo na pametni kartici (kar hranilnica priporoča). Uporabnik od Pošte Slovenije s priporočeno pošto prejme pametno kartico z digitalnim potrdilom ter ločeno po navadni pošti še osebno geslo. Kvalificirano digitalno potrdilo POŠTA®CA, ki ga uporabnik prejme z naročilom v hranilnici je veljavno pet let, po tem obdobju ga je potrebno obnoviti.

V drugem načinu lahko uporabnik uporablja že obstoječi (namenski) USB ključek, ki omogoča varno hrambo potrdila. V tem primeru bo Pošta Slovenije uporabniki po elektronski pošti posredovala referenčno številko za prevzem potrdila ter s priporočeno pošto še geslo za prevzem potrdila. Uporabnik prevzame digitalno potrdilo v skladu z navodili za prevzem potrdila na USB ključek z obvezno uporaba osebne številke, ki preprečuje dostop do potrdila. Kvalificirano digitalno potrdilo POŠTA®CA, ki ga uporabnik prejme z naročilom v hranilnici je veljavno pet let, po tem obdobju ga je potrebno obnoviti.

Kadar uporabnik že ima digitalno potrdilo POŠTA®CA ali SIGEN-CA za pravne osebe mu hranilnica omogoči, da ga uporabi tudi za dostop do spletne banke Dh-Net. Pogoj je, da je potrdilo shranjeno na pametni kartici ali USB ključku. Uporabnik na vlogi navede tip potrdila in serijsko številko digitalnega potrdila. V kolikor digitalno potrdilo ni ustrezno, hranilnica uporabniku zavrne možnost uporabe obstoječega potrdila ter mu predlaga uporabo digitalnega potrdila POŠTA®CA. Uporabniki, ki uporabljajo obstoječo potrdilo morajo sami poskrbeti za podaljšanje potrdila po poteku njegove veljavnosti.

Postopek prve prijave

8. člen

Ob odobritvi vloge za poslovanje z Dh-Net hranilnica uporabniku oz. pravni osebi posreduje zgoščenko z navodilom za uporabo spletne banke, navodilom za namestitev digitalnega potrdila POŠTA®CA ter ustrezno programsko opremo za čitalnik pametnih kartic ter aktivira uporabnika v spletni banki Dh-Net.

Za uporabo digitalnega potrdila na pametni kartici uporabnik potrebuje namestiti čitalnik pametnih kartic, ki ga lahko pri izpolnjevanju vloge naroči tudi pri hranilnici. Za uporabo digitalnega potrdila na USB ključku mora uporabnik namestiti ustrezno programsko opremo, ki se ravno tako nahaja na zgoščenci. Pri nameščanju potrdila uporabniku pomaga kontaktna oseba, ki je odgovorna za upravljanje in nameščanje potrdil pri pravni osebi. Po namestitvi ustrezne strojne in programske opreme se uporabnik s pomočjo digitalnega potrdila in osebne gesla prvič prijavi v sistem. V primeru težav ima uporabnik na voljo strokovno pomoč hranilnice, ki je navedena v členu 29.

Dolžnosti pravne osebe

9. člen

Pravna oseba je dolžna pred namestitvijo dostopa v spletno banko Dh-Net izpolniti minimalne tehnične zahteve navedene v členu 3 teh pogojev ter določiti kontaktno osebo, ki bo pooblaščen za pomoč pri prevzemu in nameščanju elementov prepoznave za uporabnike pravne osebe. Pravna oseba se obvezuje, da bo kontaktna oseba uporabnikom predala elemente prepoznave in da bo poskrbela za ustrezno varovanje le-teh. V kolikor pravna oseba takrat, ko je s hranilnico dogovorjeno za namestitev dostopa ne bo izpolnjevala minimalnih tehničnih zahtev, mora poravnati stroške, ki jih je s tem povzročila hranilnici.

10. člen

Vsi uporabniki Dh-Net morajo varovati dostop do spletne banke na način, da skrbno varujejo svoje digitalno potrdilo za pravne osebe, ki je shranjeno na pametni kartici ali USB ključku. Hranilnica izrecno odsvetuje in prepoveduje hranjenje digitalnega potrdila v nezaščiteni obliki (diski, zgoščenske, navadni USB ključi za prenos podatkov itd.).

Uporabniki digitalnega potrdila ne smejo prenesti ali posojati drugim osebam, ampak ga morajo uporabljati samo za lasten dostop. Uporabnik in pravna oseba sta odškodninsko in kazensko odgovorna za kršitev obveznosti iz tega člena.

11. člen

Če uporabniki sumi ali ugotovi, da njegovo osebno geslo (PIN) pozna tretja oseba, ga je dolžan takoj spremeniti. Hranilnica ne prevzema nobene odgovornosti za škodo, ki bi nastala zaradi nepravilnega ali neodgovornega ravnanja ali opustitve varnostnih ukrepov s strani uporabnika glede digitalnega potrdila ali sredstva na katerem je bilo potrdilo shranjeno.

12. člen

Uporabnik je dolžan izgubo ali krajo pametne kartice ali USB ključka z digitalnim potrdilom v najkrajšem možnem času prijaviti na številko certifikatske agencije, ki je potrdilo izdala z namenom, da ga le ta takoj blokira v svoji bazi podatkov:

- POŠTA®CA - Pošta Slovenije na telefon: 080 44 40,
- SIGEN-CA - Ministrstvo za javno upravo na telefon: 01 4788777.

Hkrati mora uporabnik po elektronski pošti na naslov: dh-net@delavska-hranilnica.si ali s klicem na telefonsko številko: 02 234-30-40, 01 300-02-28 takoj obvestiti tudi hranilnico z namenom, da prepreči dostop v spletno banko Dh-Net. Hranilnica ne prevzema nobene odgovornosti za škodo, ki nastane do trenutka, ko uporabnik telefonsko prekliče dostop v spletno banko Dh-Net pri hranilnici.

Stroške za novo dodeljene elemente prepoznavne in ostala nadomestila hranilnica obračuna v skladu z vsakokrat veljavno tarifo Delavske hranilnice. Pravna oseba odgovarja za škodo tudi v primeru, če bi le-ta nastala zaradi nepredvidnega ravnanja uporabnika z elementi prepoznavne. Prav tako pravna oseba odgovarja za škodo, ki jo povzroči hranilnici oz. jo hranilnici povzročijo uporabniki pri uporabi storitve Dh-Net, ki je predmet teh poslovnih pogojev.

13. člen

Zakoniti zastopnik in uporabniki banke Dh-Net se zavezujejo, da bodo:

- poslovali v višini sredstev oz. dovoljene prekoračitve sredstev na transakcijskem računu, v skladu z veljavnimi pogodbami, sklenjenimi z hranilnico, Splošnimi pogoji Delavske hranilnice za poslovanje s transakcijskim računom ter veljavnimi predpisi,
- upoštevali te splošne pogoje, pisna in na zaslonu prikazana navodila za uporabnike ter skrbeli za pravilen in popoln vnos podatkov,
- redno spremljali poslovanje na transakcijskem računu,
- tekoče prevzemali izpiske, obvestila in dokumente, ki jih bodo prejeli preko Dh-Net,
- pisno sporočili vse spremembe, ki se nanašajo na transakcijski račun pri hranilnici,
- zahtevali ustavitev poslovanja preko Dh-Net, če se ne bodo strinjali z vsakokrat veljavnimi novimi splošnimi pogoji in spremembami le teh.

Uporabnik sam nosi posledice izbire in uporabe zaščitne opreme za poslovanje z Dh-Net.

14. člen

Zakoniti zastopnik podjetja je dolžan hranilnico takoj obvestiti o spremembi statusa uporabnika (pooblaščenca) oz. o preklicu pooblastila, ki je bil dan uporabniku. Obvestilo o spremembi oz. preklic pooblastila hranilnica upošteva le, če ga prejme po faksu ali pisno s priporočeno pošto pošiljko na sedež Delavske hranilnice. Če je obvestilo o spremembi oz. preklic pooblastila posredovan po faksu, mora zakoniti zastopnik pravne osebe najkasneje naslednji delovni dan hranilnici posredovati originalni dokument. Hranilnica uporabniku takoj po prejemu obvestila oz. preklica dodeli nov status oz. blokira uporabo storitve Dh-Net. Morebitne naloge uporabnika, ki so prispeli v hranilnico pred izvedbo sprememb, hranilnica upošteva kot pravilne. Pravna oseba mora v primeru preklica pooblastila uporabniku takoj odvzeti elemente prepoznavne ter blokirati digitalno potrdilo pri certifikatski agenciji, ki ga je izdala.

Dolžnosti hranilnice

15. člen

Hranilnica opravlja naročila v skladu z vsemi veljavnimi pogodbami in splošnimi pogoji, ki jih je pravna oseba sklenila z hranilnico, ter v skladu z veljavnimi predpisi. Vsi postopki uporabnikov Dh-Net se računalniško beležijo v skladu z veljavnimi standardi.

Hranilnica je dolžna po svojih najboljših zmogljivostih zagotavljati nemoteno delovanje spletne banke Dh-Net. Hranilnica ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi nastala kot posledica nedelovanja ali nedostopnosti spletne banke Dh-Net, temveč pravni osebi omogoča uporabo alternativne rešitve opravljanja storitev plačilnega prometa, kot je opisano v členu 22 teh splošnih pogojev.

16. člen

Hranilnica ni dolžna izvesti namestitve dostopa v spletno banko, če pravna oseba ni izpolnila minimalnih tehničnih zahtev, ki zagotavljajo nemoteno namestitev in delovanje storitve (člen 3 teh pogojev) oz. če namestitev ni bila mogoča iz kakršnihkoli drugih razlogov na strani pravne osebe. Prav tako hranilnica ni dolžna poravnati stroškov, ki so bili s tem povzročeni.

17. člen

Hranilnica po elektronski pošti obvešča o novostih in delovanju storitve Dh-Net vse uporabnike, ki so na vlogi ali naknadno sporočili hranilnici svoj elektronski naslov.

Varovanje podatkov

18. člen

Hranilnica uporablja osebne podatke uporabnikov izključno za namen poslovanja s spletno banko Dh-Net ter z njim povezane pridobitve digitalnega potrdila POŠTA[®]CA pri Pošti Slovenije. Hranilnica bo tako zbrane podatke uporabljala v skladu z veljavnimi zakoni. Uporabnik pooblašča hranilnico, da hrani njegove osebne podatke v svojih zbirkah, in sicer najdlje toliko časa, kot je zakonsko predpisano, da se morajo hraniti dokumenti. Po tem roku mora hranilnica podatke uničiti.

Uporabnik pooblašča hranilnico, da si lahko kadarkoli sama priskrbi podatke iz drugih virov, upravljavce zbirk podatkov pa, da podatke posredujejo hranilnici, če so ti podatki potrebni za doseg namena teh splošnih pogojev.

19. člen

Podatki o poslovanju pravne osebe s spletno banko Dh-Net so poslovna skrivnost, zato jih hranilnica sporoča le na pisno zahtevo pravne osebe in na pisno zahtevo sodišča, če je proti pravni osebi uveden sodni postopek, ter v drugih primerih, ki jih določa zakon.

20. člen

Hranilnica in uporabnik se zavezujeta, da bosta zagotavljala visoko stopnjo varnostnih ukrepov, ki bodo zagotavljali čim manjše tveganje neavtoriziranega pristopa do podatkov, spreminjanja podatkov in izgube podatkov.

Pogoji izvršitve naročila

21. člen

Hranilnica bo naročilo uporabnika pravne osebe izvršila v primeru, če so izpolnjeni pogoji za njegovo izvršitev v skladu z vsebino splošnih pogojev. Velja, da je naročilo sprejeto, ko vstopi v informacijski sistem hranilnice in ko hranilnica potrdi prejem s transakcijsko številko. Takrat preide obdelava naročila v njeno pristojnost. Naročilo bo izvršeno v rokih in na način v skladu s poslovno politiko hranilnice in

ustaljeno bančno prakso. Urnik delovanja plačilnih sistemov hranilnice je objavljen na spletni strani hranilnice. V primeru, da naročila ni možno izvesti, bo hranilnica pravno osebo ali uporabnika obvestila o razlogih za zavrnitev.

22. člen

V primeru nedelovanja ali nedostopnosti spletne banke Dh-Net lahko zastopnik ali pooblaščenec pravne osebe posreduje naročilo za plačilo po faksu na številko **01 3000-230** (vsak delovni dan od 9h do 15h). Naročilo mora biti posredovano na posebnem obrazcu Nalog za plačilo preko faksa z dopisanim geslom, podpisom in žigom pooblaščenega osebe. Hranilnica geslo za opravljanje plačil preko faksa posreduje pravni osebi ob začetku poslovanja z Dh-Net oz. po potrebi tudi naknadno.

Nadomestila

23. člen

Za uporabo spletne banke Dh-Net in preko nje izvršenih storitev hranilnica bremeni pravno osebo za stroške in nadomestila v skladu z vsakokrat veljavno tarifo nadomestil tako, da bremeni transakcijski račun pravne osebe. Tarifa je na vpogled v poslovalnicah hranilnice ter na spletni strani hranilnice - www.delavska-hranilnica.si. Pravna oseba je dolžna stroške poravnati v 8 dneh po izstavitvi računa.

24. člen

V kolikor je pravna oseba ob prijavi v spletno banko Dh-Net za enega ali več uporabnikov naročila digitalno potrdilo POŠTA@CA, ga hranilnica enkrat letno bremeni za vsako izdano nadomestilo v mesecu, ko je bilo le to izdano, po veljavnem ceniku Pošte Slovenije. V primeru odpovedi poslovanja s spletno banko Dh-Net, bo Pošta Slovenije pravno osebo, ki je za uporabnika naročila digitalno potrdilo za poslovanje s spletno banko Dh-Net do pisne odpovedi potrdila (pri Pošti Slovenije) neposredno bremenila za nadomestilo.

25. člen

V primeru, da pravna oseba na transakcijskem računu nima sredstev za plačilo storitev, kot je navedeno v členu 22, pravna oseba soglaša, da hranilnica za svoje terjatve in za morebitno zaračunane obresti bremeni njegov transakcijski račun tudi, če na njem ni kritja.

Če na transakcijskem računu ni možnosti poplačila terjatev hranilnice, pravna oseba dovoljuje in pooblašča hranilnico, da se sme poplačati iz katerega koli drugega denarnega dobroimetja, ki ga ima pravna oseba na računih pri hranilnici.

Reklamacije

26. člen

Pravna oseba lahko uveljavlja reklamacijo za naročila in sporočila izvršena preko storitve Dh-Net, na način, ki je naveden v vsakokrat veljavnih Splošnih pogojih Delavske hranilnice za poslovanje s transakcijskim računom.

Blokada dostopa

27. člen

Hranilnica uporabniku nemudoma blokira dostop do spletne banke Dh-Net na podlagi prejetega obvestila pravne osebe ali uporabnika o izgubi, kraji, nepooblaščenem dostopu do osebnega gesla ali pametne kartice, spremembi pooblastil s strani zakonitega zastopnika. Vsa naročila poslana pred blokado dostopa do Dh-Net se avtomatsko izvršijo in hranilnica ne nosi nobene odgovornosti za škodo, ki nastane pravni osebi na podlagi tako opravljenih storitev.

Če hranilnica ugotovi, da obstaja sum ali možnost zlorabe, blokira dostop do Dh-Net za vse uporabnike in o tem obvesti pravno osebo. Dodatno lahko hranilnica blokira dostop tudi v primeru, če niso zagotovljene zahteve opisane v členu 13 tega dokumenta.

Odpoved uporabe

28. člen

Hranilnica pisno odpove uporabo spletne banke Dh-Net z odpovednim rokom, ki ga sama določi, če ugotovi, da pravna oseba ali njen uporabnik ne upošteva določil teh splošnih pogojev, nekorektno posluje s transakcijskim računom, posluje v nasprotju z veljavnimi zakoni in predpisi ali v primeru, ko pravna oseba ravna v nasprotju z določili katerekoli druge pogodbe sklenjene z hranilnico. Ob odpovedi mora pravna oseba poravnati hranilnici vse zapadle obveznosti iz naslova uporabe spletne banke ter ne more več vložiti vloge za poslovanje s spletno banko Dh-Net.

Hranilnica ukine dostop uporabnikov do spletne banke Dh-Net ob ukinitvi transakcijskega računa s katerim posluje pravna oseba prek Dh-Net ali v primeru smrti ali izgubi opravilne sposobnosti zastopnika pravne osebe.

29. člen

Pravna oseba lahko enostransko pisno odpove uporabo spletne banke Dh-Net z odpovednim rokom 15 dni po prejemu pisne odpovedi v hranilnici. Pred odpovedjo mora pravna oseba hranilnici poravnati vse zapadle obveznosti iz naslova uporabe spletne banke.

Pomoč uporabnikom

30. člen

Uporabniki se za tehnično pomoč pri uporabi spletne banke Dh-Net lahko obrnejo na hranilnico vsak delovni dan od 8 - 15 ure na telefon: **02 234-30-40** ali **01 3000-228**. Za vsebinsko pomoč in reklamacije pa na številko **01 3000-223**. Izven delovnega časa lahko uporabniki posredujejo elektronsko sporočilo na naslov: dh-net@delavska-hranilnica.si.

Končne odločbe

31. člen

Ti splošni pogoji za uporabo spletne banke Dh-Net skupaj z Vlogo za poslovanje s spletno banko Dh-Net imajo naravo pogodbe. S podpisom na vlogi zakoniti zastopnik in pooblaščenca (uporabniki) potrjujejo, da so seznanjeni s temi splošnimi pogoji in da se z njimi v celoti strinjajo. Kot dan sklenitve pogodbenega razmerja med pravno osebo in hranilnico se šteje dan, ko hranilnica na zahtevku odobri uporabo Dh-Net in o tem obvesti pravno osebo.

Če vlagatelj pristopne vloge za uporabo Dh-Net odstopi od zahtevka v času od dneva odobritve zahtevka do dneva dejanske uporabe Dh-Net, je zavezan hranilnici povrniti vse stroške, ki so nastali v postopku odobritve, pridobitve digitalnih potrdil pri Pošti in morebitne uporabe Dh-Net v skladu s tarifo hranilnice.

32. člen

Hranilnica in pravna oseba, ki uporablja Dh-Net bosta morebitne spore, nastale s spletno banko reševala sporazumno. Če sporazuma ne bi bilo mogoče skleniti, je za odločanje o sporih pristojno sodišče v Ljubljani.

Obe strani udeleženi v elektronskem poslovanju soglašata, da bosta ob morebitnih sporih priznavali veljavnost medsebojnih elektronskih sporočil na sodišču, če veljavnost le teh ni bila predhodno predmet ugovarjanj skladno s postopki navedenimi v teh splošnih pogojih.

33. člen

Hranilnica lahko v skladu z veljavno zakonodajo in svojo poslovno politiko spreminja in dopolnjuje te splošne pogoje, o čemer mora pravno osebo seznaniti, kar hranilnica naredi z objavo novih splošnih pogojev v poslovalnicah hranilnice in na internetni strani hranilnice.

Če se uporabnik s spremembami oz. z dopolnitvami teh splošnih pogojev ne strinja, lahko odpove uporabo Dh-Net pod pogoji, ki jih določa člen 28 teh splošnih pogojev. Če tega ne stori, se šteje, da spremembe splošnih pogojev sprejema.

Ti splošni pogoji veljajo od 01.03.2008, ter v celoti nadomeščajo splošne pogoje iz julija 2001. Na voljo so na spletni strani www.delavska-hranilnica.si.