

Splošni pogoji poslovanja s plačilno kartico BA/MAESTRO

Splošno 1. člen

Izdajatelj teh splošnih pogojev je:

Delavska hranilnica d.d., Miklošičeva 5, 1000 Ljubljana, matična številka 5448557, identifikacijska številka za DDV SI47523638 (v nadaljevanju: hranilnica).

S temi splošnimi pogoji so opredeljene medsebojne pravice in obveznosti hranilnice in uporabnika v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev s plačilno kartico BA/MAESTRO.

Ti splošni pogoji so sestavni del Pogodbe o opravljanju plačilnih storitev preko osebnega računa sklenjene, med hranilnico in uporabnikom (v nadaljevanju: pogodba).

Šteje se, da uporabnik s podpisom pogodbe potrjuje:

- da je bil s temi splošnimi pogoji seznanjen pravočasno in na način, da je imel dovolj časa, da se je pred sklenitvijo pogodbe seznanil s pogoji glede opravljanja plačilnih storitev in
- da s temi splošnimi pogoji v celoti soglaša.

Za vse, kar ni posebej urejeno s temi splošnimi pogoji, se uporabljajo Splošni pogoji za vodenje transakcijskega računa in opravljanje plačilnih storitev za potrošnike. V primeru neskladja med temi splošnimi pogoji in Splošnimi pogoji za vodenje transakcijskega računa in opravljanje plačilnih storitev za potrošnike, veljajo določbe teh splošnih pogojev.

Pomen izrazov 2. člen

Izrazi uporabljenih v teh splošnih pogojih imajo naslednji pomen:

Uporabnik: je uporabnik po splošnih pogojih za opravljanje plačilnih storitev za potrošnike.

Pooblaščenec: je polnoletna fizična oseba, ki jo uporabnik plačilnega računa pisno pooblasti za razpolaganje na računu.

Kartica: plačilna kartica BA/MAESTRO, ki jo izdaja hranilnica, je plačilni instrument.

Dodatna kartica: je kartica BA/MAESTRO izdana fizični osebi, ki jo uporabnik pooblasti na transakcijskem računu pooblasti imetnik osnovne kartice.

Osebna številka - PIN: je osebno geslo, ki je namenjeno identifikacij uporabnika pri dvigu gotovine na bankomatu oz. namesto podpisa pri plačevanju storitev na prodajnem mestu, ki je ustrezno opremljeno.

Prodajno mesto: je ponudnik blaga in storitev, ki kot način plačila sprejema plačilno transakcijo s kartico.

POS terminal: je elektronski čitalec na prodajnem mestu, ki je namenjen elektronskemu prenosu podatkov med prodajnim mestom, procesnim centrom in hranilnico pri plačilni transakciji s kartico.

Potrdilo o plačilu (slip): je potrdilo o opravljenem brezgotovinskem plačilu s kartico.

Bankomat: je naprava namenjena opravljanju plačilnih transakcij dviga in pologa gotovine.

Avtorizacija: je proces, s katerim prodajno mesto ali bankomat pridobi od hranilnice potrditev, da lahko izvrši plačilno transakcijo.

Referenčni menjalni tečaj: je menjalni tečaj, ki ga ponuja mednarodni kartični sistem MasterCard International in se uporablja kot osnova za izračun odkupa in prodaje valut.

Izdaja kartice 3. člen

Plačilno kartico BA/MAESTRO (v nadaljevanju: kartica) izdaja hranilnica. Hranilnica izda kartico uporabniku in dodatno kartico morebitnemu pooblaščenecu (v nadaljevanju skupno poimenovani: imetnik kartice), katerega je imetnik pisno pooblastil za razpolaganje s sredstvi na svojem transakcijskem računu, na podlagi sklenjene pogodbe. Kartico pridobi fizična oseba, ki ima v hranilnici odprt transakcijski račun, lahko pa tudi oseba, ki jo imetnik pooblasti za razpolaganje s sredstvi na svojem transakcijskem računu.

Hranilnica izda kartico najpozneje v treh tednih po sklenitvi pogodbe.

Kartico s svojim imenom in priimkom ter osebno številko (PIN) prejme imetnik v dveh ločenih pošiljkah po pošti na naslov, ki ga je imetnik navedel na vlogi za odprtje osebnega računa. V primeru, da imetnik v zakonskem določenem času, kartice ne prevzame, jo Pošta vrne hranilnici. Imetnik lahko potem kartico osebno prevzame v svoji matični poslovalnici hranilnice.

Imetnik mora kartico ob prevzemu obvezno takoj podpisati s kemičnim svinčnikom. Nepodpisana kartica je neveljavna. Imetnik je odgovoren za vso morebitno škodo, ki bi nastala zaradi nepodpisane kartice. Imetnik lahko uporablja kartico, dokler je veljavna.

Veljavnost kartice je 4 leta od izdaje in je označena na sprednji strani kartice, imetnik jo lahko uporablja do izteka koledarskega meseca v letu, ki je naveden na kartici. Ob poteku veljavnosti izda hranilnica imetniku novo obnovitveno kartico, če so za to izpolnjeni vsi pogoji in če je imetnik posloval skladno s pogodbo in s temi splošnimi pogoji ter kartice ni odpovedal najmanj 1 mesec pred iztekom veljavnosti. Obnovitvena kartica prične veljati s prvim dnevom naslednjega meseca, ko poteče stara. Staro kartico je imetnik dolžan uničiti.

Uporaba kartice 4. člen

Kartica se pri poslovanju z osebnim računom uporablja kot bančna plačilna kartica. Kartica je opremljena z varnostnim čipom. Kartico sme uporabljati le oseba, katere ime je natisnjeno na kartici. Kartica ni prenosljiva na drugo osebo. Z njo imetnik dokazuje svojo identiteto pri vseh poslih v zvezi z osebnim računom v poslovalnicah hranilnice (pri čemer bančni uslužbenec lahko zahteva tudi predložitev veljavnega osebnega dokumenta s sliko).

Kartica je namenjena tudi poslovanju na bančnih avtomatih ter brezgotovinskemu plačevanju blaga in storitev doma in v tujini na vseh prodajnih mestih (POS terminalih), ki so označena z nalepko BA ali MAESTRO/CIRRUS v okviru razpoložljivega stanja v evrih (EUR). Višina enkratnega dviga na bančnem avtomatu je odvisna od omejitev, ki jih ima posamezni bančni avtomat ali od določil banke, ki je lastnica bančnega avtomata.

Imetnik lahko kartico z osebno številko (PIN) uporablja za dvig gotovine na bančnem avtomatu v Republiki Sloveniji, v enotah Pošte Slovenije in v tujini. Če bančni avtomat odvzame kartico ali ne izplača zneska, mora imetnik o tem obvestiti matično poslovalnico hranilnice, ki mu kartico vrne, če ne obstaja razlog za odvzem. Na bančnem avtomatu je mogoče dvigniti gotovino le v okviru dovoljenega zneska za dnevni dvig na bankomatu. Hranilnica ima pravico, da brez imetnikovega soglasja spremeni višino dovoljenega zneska za dnevni dvig.

Za plačilo blaga in storitev izstavi prodajno mesto potrdilo o nakupu, ki ga podpiše imetnik kartice oz. vnese v POS terminal svojo osebno številko (PIN). Podpis mora biti enak podpisu na kartici.

Imetnik s svojim podpisom na kartici oz. pravilno vneseno osebno številko (PIN) jamči, da je znesek pravilen in da ga bo poravnal v skladu s temi splošnimi pogoji. En izvod potrdila zadrži imetnik za lastno evidenco in ga mora hraniti kot dokazilo, kar velja tudi v primeru zavrnjene transakcije. Hranilnica ne prevzema odgovornosti, ko prodajno mesto ne sprejme kartice ali ne more izvršiti plačila oz. je avtorizacija zavrnjena.

Imetnik kartice lahko izvede nakup GSM kartic na bankomatih v Republiki Sloveniji, ki to storitev omogočajo. Prav tako lahko imetnik kartice polaga gotovino in oddaja plačilne naloge ter posebne položnice na bankomatih, ki so v lasti hranilnice in to storitev omogočajo.

Imetnik pooblašča hranilnico, da vse obveznosti, ki nastanejo z uporabo kartice poravnava neposredno v breme transakcijskega računa imetnika v valuti EUR, z dnem izvršitve plačilne transakcije.

V primeru, da je plačilna transakcija izvršena v tuji valuti, bo znesek plačilne transakcije iz lokalne valute preračunan po referenčnem menjalnem tečaju v valuto USD in nato iz valute USD po referenčnem menjalnem tečaju v valuto EUR.

Menjalni tečaj je razviden na mesečnem izpisku, ki ga hranilnica pošlje imetniku enkrat mesečno na način dogovorjen v pogodbi. Tečajna lista MasterCard ni javna. Zaradi večkratnega spreminjanja referenčnih menjalnih tečajev, so lahko le-ti za posamezne plačilne transakcije opravljene tekom istega dne različni.

V primeru, da imetnik pred izvršitvijo plačilne transakcije ne zagotovi kritja, ima hranilnica pravico, da ne odobri avtorizacije za izvršitev plačilne transakcije.

Ko imetnik poda soglasje za izvršitev plačilne transakcije, je ne more več preklicati.

Imetnik kartice ne sme uporabljati kartice za nezakonite namene, vključno z nakupi blaga in storitev, ki jih prepoveduje slovenska zakonodaja.

Stroški in obveščanje

5. člen

Hranilnica za poslovanje s kartico, imetniku zaračuna nadomestila za stroške na podlagi vsakokrat veljavne Tarife nadomestil, provizij in stroškov hranilnice. Stroški se praviloma nanašajo na izredno izdajo nadomestne kartice, izredno naročilo osebne številke (PIN), blokado ali deblokado kartice, SMS sporočil o izvedenih transakcijah, neupravičene reklamacije in druge storitve v skladu s tarifo.

Imetnik osebnega računa soglaša, da hranilnica za nadomestila bremeni njegov osebni račun, o čemer imetnika obvesti z izpiskom na način dogovorjen s pogodbo.

O poslovanju s kartico bo hranilnica obveščala imetnika enkrat mesečno z izpiskom o prometu na transakcijskem računu.

Imetnikom kartice, ki izberejo možnost obveščanja o vsaki transakciji, hranilnica omogoči prejemanje SMS sporočil o izvršenih transakcijah na telefonsko številko, ki so jo navedli ob prijavi. Če imetnik ne želi več prejemati kratkih sporočil, to sporoči hranilnici, ki ga iz sistema obveščanja izključi v roku največ 30 dni.

Reklamacije

6. člen

Hranilnica ne odgovarja za kakovost blaga in storitev, ki jih imetnik plačuje s kartico. Imetnik kartice reklamira napake neposredno na prodajnem mestu. Morebitni spori s prodajnim mestom ne vplivajo na obveznosti imetnika do hranilnice, ki nastanejo z uporabo kartice, tako da je dolžan poravnati vsa plačila s kartico ne glede na spor s prodajnim mestom.

Imetnik mora hranilnico obvestiti o neodobreni, neizvršeni ali nepravilni izvršeni plačilni transakciji, takoj ko ugotovi, da je do takšne transakcije prišlo. Rok za vložitev reklamacije je 13 mesecev od dneva obremenitve ali odobritve računa

Varnostne določbe

7. člen

Imetnik mora zaradi varnosti poslovanja s kartico skrbeti, da se vsi postopki na prodajnem mestu izvajajo v njegovi prisotnosti, pri čemer mu mora biti kartica ves čas vidna, sicer to stori na lastno odgovornost. Hranilnica ne odgovarja za morebitne zlorabe na prodajnem mestu.

Imetnik po prejemu osebnega gesla ne sme nikomur drugemu razkriti številke osebnega gesla (PIN) in številke kartice ali dovoliti njihovo uporabo. Imetnik mora skrbno hraniti kartico in osebno številko (PIN) ter ju varovati kot dober gospodar tako, da prepreči morebitno izgubo, krajo in/ali zlorabo in s tem prepreči nastanek materialne škode sebi in hranilnici. Imetnik mora hraniti osebno številko (PIN) ločeno od kartice. Imetnik je dolžan uničiti obvestilo o osebni številki takoj po prejemu in si geslo zapomniti, prav tako si ne zapisuje svoje osebne (PIN) številke, zlasti ne na kartico ali na kakšno drugo mesto v denarnici ali torbici, kjer ima imetnik kartico. Prav tako ne sme imetnik shranjevati svoje osebne številke (PIN) v mobilni telefon brez zaščitene gesla za dostop. Kartico ne sme nikomur posojati ali dajati v hrambo tretjim osebam. Neizpolnjevanje te obveznosti se šteje za hudo malomarnost. Več informacij o varovanju kartic lahko imetnik pridobi na spletnih straneh hranilnice.

Če pri uporabi kartice na bančnem avtomatu imetnik zazna odstopanje od običajnega delovanja bančnega avtomata (npr. če kartico težje vloži v bančni avtomat, če so na bančnem avtomatu naprave ali stvari, ki so neobičajne; prisotnost kamer, ki so neobičajno postavljene; reža v katero se vlaga kartica je neobičajna ipd.), je dolžan o tem takoj obvestiti hranilnico ali policijo in bančnega avtomata ne sme uporabiti.

Izguba, kraja, zlorabe kartice

8. člen

Če imetnik izgubi kartico, ali če sumi, da mu je bila ukradena, zlorabljena, ali da je z njegovo osebno številko (PIN) seznanjena nepooblaščen oseba, mora to **takoj** sporočiti Klicnemu centru Bankart d.o.o. na telefonsko številko **+386 (0)1 583 41 83** ali se **takoj** oglasiti v najbližji poslovalnici hranilnice. Imetnik je dolžan telefonsko prijavo blokade tudi pisno potrditi v matični enoti hranilnice v petih delovnih dneh od prijave.

V primeru kraje, izgube, zlorabe ali suma mora imetnik **takoj** narediti prijavo najbližji policijski postaji. Klicni center Bankart d.o.o. deluje 24 ur na dan in vse dni v letu, matična poslovalnica hranilnice pa le v okviru poslovnih ur. Hranilnica ob prijavi v Klicni center blokira uporabo kartice tako, da je ni več mogoče uporabljati na bančnih avtomatih oz. z njo plačevati na prodajnih mestih (terminalih POS).

Hranilnica ima pravico, ni pa dolžna izvesti preventivne blokacije kartice v primeru, kadar izvaja ukrepe varnosti poslovanja, na primer, da obstajajo objektivno utemeljeni razlogi povezani z varnostjo, ali če obstaja sum da gre za neodobreno ali goljufivo uporabo kartice-zlorabo kartice ali krajo podatkov s kartice. Če se hranilnica odloči za blokado kartice obvesti imetnika še pred blokado, sicer pa takoj po blokadi. Hranilnica obvesti imetnika pisno oz. po telefonu. Hranilnica mu izda novo kartico brezplačno.

Če imetnik najde kartico po tem, ko je že prijavil njeno izgubo, je ne sme več uporabljati in mora o tem obvestiti hranilnico ter kartico vrniti. Zaradi ugotavljanja morebitne zlorabe imetnik kartice ne sme prerezati preko čipa ali magnetnega traku. Po prijavi izgube kartice, hranilnica izda imetniku novo kartico za isti osebni račun ter novo osebno številko (PIN). Izdajo nove kartice hranilnica zaračuna v skladu z veljavno tarifo. Če imetnik prekliče kartico na 24-urno telefonsko številko v Klicni center, mora zahtevo za ponovno izdelavo kartice posredovati v matično poslovalnico hranilnice, ki vodi račun imetnika. V primeru večkratne izgube ali kraje kartice hranilnica lahko zavrne ponovno izdajo kartice.

Imetnik je dolžan posredovati hranilnici vse potrebne informacije o okoliščinah, povezanih z izgubo, krajo ali zlorabo kartice ali razkritjem osebne številke PIN in je dolžan nuditi hranilnici vso razumno pomoč, da se izginula kartica najde/odkrije oz., da se prepreči nastanek škode. Hranilnica lahko ob kraji in/ali zlorabi kartice in/ali osebne številke (PIN) sporoči policiji vse podatke (vključno z osebni podatki imetnika), za katere meni, da so potrebni.

Zoper imetnika, ki zlorabi kartico, hranilnica ukrepa po veljavnih predpisih.

Odgovornost

9. člen

Hranilnica in imetnik odgovarjata za neodobrene, nepravilne oz. neizvršene plačilne transakcije skladno s predpisi, ki urejajo plačilne storitve in splošnimi pravili obligacijskega prava.

Imetnik krije izgubo zneska neodobrene plačilne transakcije in pripadajočih nadomestil ter obresti do največ 150,00 EUR, če je izvršitev neodobrene plačilne transakcije posledica uporabe:

- ukradene ali izgubljene kartice ali
- kartice, ki je bila zlorabljena, če imetnik kartice zavaroval uporabo kartice in PIN-a skladno s temi splošnimi pogoji

Uporabnik krije celotno izgubo zneska neodobrene plačilne transakcije in pripadajočih nadomestil ter obresti, če je izvršitev neodobrene plačilne transakcije:

- posledica imetnikove prevare ali če imetnik naklepno ali zaradi hude malomarnosti ni izpolnil svojih obveznosti v zvezi z ukrepi za zaščito kartice skladno s temi splošnimi pogoji
- posledica kršitve teh splošnih pogojev

Ne glede na 2. in 3. odst. tega člena, mora hranilnica povrniti imetniku celotno izgubo zneska neodobrene plačilne transakcije in pripadajočih nadomestil ter obresti, ki nastanejo potem, ko je imetnik hranilnico obvestil o tem, da je bila kartica izgubljena, ukradena ali zlorabljena, skladno z 8 tč. teh splošnih pogojev. Hranilnica se razbremeni odgovornosti po tem odstavku, v kolikor je škoda posledica imetnikovega goljufivega dejanja.

Če je imetnik kartice upravičen do povračila zneska plačilnih transakcij, bo hranilnica v 30 dneh, razen če bo zaradi okoliščin posameznega primera potrebovala daljši rok, znesek plačilnih transakcij nakazala na imetnikov osebni račun.

Prenehanje pravice uporabe kartice, blokacija kartice

10. člen

Kartica je last hranilnice in jo mora imetnik na zahtevo hranilnice vrniti.

Hranilnica lahko kartico kadarkoli, blokira ali odkloni ponovno izdajo oz. zamenjavo kartice, ne da bi to vplivalo na druge obveznosti in pravice imetnika iz sklenjene pogodbe.

Hranilnica lahko blokira kartico oz. omeji poslovanje z njo iz naslednjih razlogov:

- prispelih sodnih, davčnih in drugih izvršb na denarna sredstva imetnika pri hranilnici (nesolidno poslovanje),
- ko hranilnica zazna tveganje, da imetnik ne bo mogel izpolniti svojih obveznosti plačila,
- če imetnik kartice krši katerokoli drugo pogodbo, ki jo ima sklenjeno s hranilnico,
- če imetnik navede neresnične podatke ali jih zamolči,
- nastale nedovoljene prekoračitve stanja sredstev na osebnem računu,
- če se pojavi sum, da gre za neodobreno ali goljufivo uporabo kartice,
- če se pojavijo objektivni razlogi, povezani z varnostjo uporabe kartice,
- ob smrti imetnika, hranilnica blokira izdane kartice po predložitvi uradnega dokumenta o smrti imetnika,
- če imetnik ali hranilnica odpove pogodbo

Hranilnica uporabnika pisno obvesti o preklicu, začasni omejitvi uporabe kartice takoj, ko je to mogoče.

V primeru blokade zaradi sklepa o izvršbi, zavarovanju ali drugem prisilnem posegu na denarna sredstva na računu, ki ga izda sodišče, DURS ali drugi pristojni organ, hranilnica omeji možnost uporabe kartice in o tem imetnika kartice posebej ne obvešča, saj se domneva, da je imetnik kartice s prejemom ustreznega sklepa seznanjen, da je posledica blokade računa zaradi prejema ustreznega sklepa tudi blokada kartice.

Če hranilnica blokira kartico, v primeru če se pojavi sum, da gre za neodobreno ali goljufivo uporabo kartice ali če se pojavijo objektivni razlogi, povezani z varnostjo uporabe kartice, o blokadi tudi telefonsko obvesti imetnika.

Če se račun zapre iz kateregakoli razloga, preneha tudi veljavnost kartice, ne glede na rok veljavnosti na kartici. Imetnik je ne sme več uporabljati, hranilnica pa jo je upravičena blokirati oz. ukiniti. Ob preklicu pooblastila, zaprtju osebnega računa ali smrti pooblaščenca, mora imetnik vrniti hranilnici kartico pooblaščenca. Če imetnik ne vrne dodatne kartice, je odgovoren za vse posledice, ki bi nastale zaradi uporabe kartice po preklicu pooblastila. Hranilnica izroči te splošne pogoje tudi vsakemu pooblaščenca.

Varstvo osebnih podatkov

11. člen

Imetnik je dolžan hranilnici sporočiti vsako spremembo podatkov prebivališča, zaposlitve, statusa osebnega računa in drugih pogojev, ki so vplivali na odločitev o izdaji kartice najkasneje v petih dneh po nastali spremembi. Če imetnik ne sporoči spremembe naslova ali ne sprejme pošte, hranilnica vrnjeno pošto šteje za vročeno, če je poslano v pisni obliki na zadnji znani naslov, ki ga ima hranilnica v svoji evidenci. Hranilnica ne odgovarja za škodo nastalo zaradi neupoštevanja glede sporočanja sprememb.

Podatki, ki se nanašajo na poslovanje s kartico, so poslovna skrivnost in se smejo sporočiti tretjim osebam le v skladu z veljavnimi zakonskimi predpisi.

Hranilnica imetniku zagotavlja varno hrambo, uporabo in obdelavo osebnih podatkov navedenih oseb v skladu z zahtevami zakona, ki ureja varstvo osebnih podatkov.

Imetnik dovoljuje hranilnici in jo pooblašča, da lahko te podatke uporablja za izvajanje storitev, ki so predmet teh splošnih pogojev, za obveščanje imetnika in pri trženju vseh drugih storitev, ki jih hranilnica opravlja. Med te namene šteje tudi posredovanje podatkov pogodbenim izvajalcem (pravnim osebam), ki skrbijo za podporo kartičnemu poslovanju in za hranilnico izvajajo storitve izdelave kartic, tiskanje mesečnih izpiskov ter procesiranja (procesni center). Imetnik izjavlja, da je seznanjen s posledicami takšnega posredovanja.

Imetnik izrecno dovoljuje hranilnici, da posreduje zavarovalnici, s katero ima ali bo imela sklenjeno zavarovanje, njegove osebne podatke ter podatke o morebitnih primerih, za namen izvajanja zavarovanja hranilnice v primeru zlorabe kartic.

Imetnik hranilnico pooblašča, da lahko sporoči podatke o posamičnih transakcijah s kartico, ki izhajajo iz zlorabe kartice, policiji za potrebe ugotovitve storilca zlorab in preprečevanja nadaljnjih zlorab kartice.

Imetnik dovoljuje in pooblašča hranilnico, da sporoča potrebne podatke izvajalcem sistema SISBON.

Imetnik izrecno dovoljuje in pooblašča hranilnico, da lahko v vsakem času, če je to potrebno za izvajanje poslovanja s kartico ter izterjave zapadlih obveznosti, pri pristojnih organih in institucijah opravlja poizvedbe in pridobiva podatke o njegovem stalnem in začasnem prebivališču, zaposlitvi, premoženju in drugih potrebnih podatkih.

Imetnik hranilnici dovoljuje, da pridobi in uporablja EMŠO in davčno številko za proces identifikacije imetnika ter za preprečitev napak in zlorab v zvezi s kartičnim poslovanjem.

Imetnik se strinja, da mu hranilnica pošilja reklamna gradiva v zvezi s kartičnim poslovanjem.

Končne določbe

12. člen

Hranilnica lahko v skladu z veljavno zakonodajo in s svojo poslovno politiko spremeni splošne pogoje poslovanja, s čimer mora seznaniti pogodbeno stranko. Če hranilnica spreminja te splošne pogoje, mora dva meseca pred predlaganim dnevom začetka uporabe spremenjenih pogojev, posredovati imetniku predlog sprememb splošnih pogojev.

Če imetnik do dneva pred predlaganim datumom začetka uporabe spremenjenih pogojev, hranilnici ne sporoči pisno, da predloga sprememb splošnih pogojev ne sprejema, se šteje, da s spremembami soglaša. Če se imetnik s spremembo splošnih pogojev ne strinja, lahko brez odpovednega roka in plačila nadomestil odstopi od pogodbe. Odstop od pogodbe mora biti podan pisno najkasneje do dneva pred določenim dnevom začetka veljavnosti spremembe. V primeru, če imetnik zavrne predlagane spremembe in pri tem ne odpove pogodbe, se šteje, da je hranilnica odpovedala pogodbo z dvomesečnim rokom, ki teče od dneva ko je imetnik hranilnici pisno sporočil, da predloga sprememb splošnih pogojev ne sprejema.

Vsa pogodbeno razmerja v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev s kartico, sklenjena pred 01.11.2009, ostanejo v veljavi, pri čemer se zanje, od 01.11.2009 dalje uporabljajo ti splošni pogoji. Za pogodbeno določila, s katerimi sta hranilnica in imetnik do uveljavitve teh splošnih pogojev urejala pogodbeno razmerja v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev s kartico in ki so v nasprotju z določili Zakona o plačilnih storitvah in sistemih (Uradni list RS št. 58 z dne 27.07.2009; v nadaljevanju ZPlaSS) ali/in v nasprotju z določili teh splošnih pogojev, se šteje, da so nadomeščena ali dopolnjena z ustreznimi določili ZPlaSS ali/in teh splošnih pogojev.

Morebitne spore iz teh splošnih pogojev rešuje pristojno sodišče v Ljubljani.

Ti splošni pogoji veljajo od 01.11.2009.