

SPLOŠNI POGOJI ZA UPORABO SPLETNE BANKE DH-POSLOVNI

Splošni pogoji

1. člen

S Splošnimi pogoji za uporabo spletne banke Dh-Poslovni (v nadaljevanju: splošni pogoji) Delavske hranilnice d.d. Ljubljana (v nadaljevanju: hranilnica) se določajo pravice, obveznosti in pogoji za poslovanje ter uporabo spletne banke Dh-Poslovni (v nadaljevanju: Dh-Poslovni), ki je namenjena poslovnim subjektom, ki imajo v hranilnici odprt transakcijski račun. Definicije, uporabljene v teh splošnih pogojih, imajo enak pomen kot definicije, uporabljene v Splošnih pogojih za opravljanje plačilnih storitev preko poslovnega računa, razen če je v teh splošnih pogojih izrecno določeno drugače.

2. člen

Opredelitev pojmov, ki jih uporabljamo v nadaljevanju:

- **poslovni subjekt** je pravna oseba oziroma druga pravnoorganizacijska oblika, ki se vpisuje v poslovni register RS, pri čemer v navedeno skupino zlasti štejemo gospodarske družbe, sindikate, društva, samostojne podjetnike, zasebnike, skupnosti ali druge osebe civilnega prava, in ima v hranilnici odprt transakcijski račun, s katerega bo posloval preko spletne banke Dh-Poslovni,
- **zakoniti zastopnik** je fizična oseba, ki v skladu z zakonom zastopa poslovni subjekt in je navedena v listini o vpisu v sodni register,
- **pooblaščenec** je fizična oseba, ki jo zakoniti zastopnik poslovnega subjekta pooblasti za uporabo spletne banke Dh-Poslovni za razpolaganje s sredstvi in izvrševanje plačilnih nalogov v elektronski obliki,
- **uporabnik** je zakoniti zastopnik ali pooblaščenec, ki uporablja storitve Dh-Poslovni v imenu poslovnega subjekta, ki ga zastopa na podlagi zakona oziroma pooblastila,
- **kontaktna oseba** je fizična oseba, ki jo zakoniti zastopnik poslovnega subjekta pooblasti za komunikacijo glede uporabe Dh-Poslovni in morebitni prevzem elementov prepoznave,
- **elementi prepoznave** so sredstva in zaščitni mehanizmi uporabnika, ki hranilnici služijo za identifikacijo in avtentikacijo uporabnika pri poslovanju s spletno banko Dh-Poslovni,
- **Rekono uporabniški račun** je element prepoznave, ki ga hranilnica uporablja za identifikacijo in avtentikacijo uporabnika pri dostopu in poslovanju s spletno banko Dh-Poslovni; pri poslovanju z Dh-Poslovni uporabnik uporablja osebni Rekono uporabniški račun, ki je ustvarjen na njegovo ime kot fizične osebe; Rekono uporabniški račun zagotavlja podjetje Rekono d.o.o.,
- **kvalificirano digitalno potrdilo** (v nadaljevanju tudi digitalno potrdilo) je element prepoznave, to je elektronski dokument, ki ga hranilnica uporablja za identifikacijo in avtentikacijo uporabnika pri dostopu in poslovanju s spletno banko Dh-Poslovni; sprejemljivo kvalificirano digitalno potrdilo je potrdilo, izdano s strani certifikatskih agencij POŠTA@CA, SIGEN-CA, HALCOM-CA,
- **certifikatska agencija** je ustanova, ki izdaja kvalificirana digitalna potrdila. Ob tem jamči, da določeno digitalno potrdilo pripada osebi, kateri ga je izdala,
- **pametna kartica** je varnostni element, kartica z vgrajenim čipom, na katerem uporabnik hrani kvalificirano digitalno potrdilo za uporabo spletne banke Dh-Poslovni,
- **čitalnik pametne kartice** je naprava, ki je namenjena branju podatkov s pametne kartice,
- **pametni USB ključek** je varnostni element, kamor se vstavi SIM kartica s čipom (in ni navadni USB ključek, kamor se shranjuje datoteke), na katerem uporabnik hrani kvalificirano digitalno potrdilo za uporabo spletne banke Dh-Poslovni, zaščiteno z geslom,
- **osebno geslo** (PIN) je kombinacija znakov, ki jih pozna samo uporabnik in omogoča dostop do digitalnega potrdila,
- **naročilo** je postopek, pri katerem uporabnik preko storitve Dh-Poslovni po uspešno izvedeni identifikaciji in avtentikaciji posreduje hranilnici zahteve in podatke za izvršitev storitve (npr: plačilni nalog ali paket); naročilo ima pomen pisnega lastnoročno podpisanega naloga,
- **paket** je skupina plačilnih nalogov, obravnavanih kot celota,
- **elektronski podpis** je oblika podpisa, dobljena s šifrirnimi postopki in je, pod v zakonu določenimi pogoji, enakovreden lastnoročnemu podpisu; zagotavlja pristnost podatkov in jih varuje pred spremembami; uporablja se za različna elektronska pravna dejanja (npr: podpis plačilnih nalogov in paketov v spletni banki),

- **e-račun** je račun, izdan v standardni elektronski obliki, ki enakovredno nadomešča račun v papirni obliki; namenjen je uporabnikom spletnih bank, ki svoje račune poravnajo preko elektronskega bančništva; pogoj za prejemanje mesečnih e-računov je uporaba spletne banke pri katerikoli banki ali hranilnici v Republiki Sloveniji, ki omogoča prejemanje e-računov; računi so elektronsko podpisani s kvalificiranim digitalnim potrdilom izdajatelja, kar zagotavlja verodostojnost podatkov na e-računu,
- **prejemnik e-računa** je poslovni subjekt, ki ima pri hranilnici odprt transakcijski račun in kateremu hranilnica omogoči prejemanje e-računov,
- **izdajatelj e-računa** je poslovni subjekt, ki izda e-račun in ima s prejemnikom e-računa sklenjeno poslovno razmerje,
- **e-prijava/e-odjava** je elektronska oblika soglasja prijave/odjave na prejemanje e-računa, ki jo banka prejemnika e-računa posreduje izdajatelju e-računa,
- **centralni posrednik** je posrednik (Bankart Procesiranje plačilnih instrumentov, d.o.o.), ki skrbi za posredovanje vseh vrst dokumentov sistema e-račun med udeleženkami sistema e-račun,
- **register izdajateljev e-računov** je javni register izdajateljev e-računov, ki ga vodi centralni posrednik.

3. člen

Dh-Poslovni je spletni način poslovanja, ki uporabniku omogoča za poslovni subjekt:

- pregled, iskanje, izpis in izvoz prometa na transakcijskem računu poslovnega subjekta, za katerega je uporabnik pooblaščen,
- pregled prometa, opravljenega s kreditnimi karticami,
- vnos in izvedbo plačilnih nalogov (domača plačila, plačilo v tujino, interni prenos med računi poslovnega subjekta),
- vnos, izvedbo in pregled trajnih plačilnih nalogov,
- vnos in izvedbo paketov s posamičnimi plačilnimi nalogi,
- vnos in izvedbo paketov z množičnimi plačili,
- vnos in izvedbo paketov direktnih obremenitev SEPA,
- prejem in izdajo e-računov,
- prevzem izpiskov za transakcijski račun,
- pregled sklenjenih depozitov in kreditov,
- opravljanje menjalniških poslov,
- naročanje dviga gotovine,
- omogočanje dostopa tretjim ponudnikom v okviru storitev PSD2 odprtega bančništva in upravljanje z danimi soglasji tretjim ponudnikom,
- nastavitve SMS in e-poštnega obveščanja o stanju in spremembah na poslovnem računu,
- možnost posredovanja vprašanj in pripomb hranilnici,
- sprejem obvestil, posredovanih s strani hranilnice,
- izvajanje drugih storitev, ki jih omogoča storitev Dh-Poslovni,

Dh-Poslovni omogoča uporabniku oziroma poslovnemu subjektu dostop do različnih storitev hranilnice, pri čemer so pogoji za izvajanje teh storitev opredeljeni v Splošnih pogojih za opravljanje plačilnih storitev preko poslovnega računa in teh splošnih pogojih.

Dostop do računa in izvršitev plačila prek tretjega ponudnika

4. člen

Uporabnik Dh-Poslovni lahko tretjim ponudnikom (TPP) poda soglasje za zagotavljanje informacije o transakcijskih računih poslovnega subjekta ali za izvršitev plačilne transakcije, če ima ustrezna pooblastila. TPP na podlagi prejetega soglasja v imenu uporabnika in na njegovo zahtevo izvede poizvedbo glede transakcijskega računa poslovnega subjekta ali izvršitev plačila. Pogoj za izvajanje navedenih storitev preko TPP je aktiven Rekono uporabniški račun uporabnika ustrezne stopnje zaupanja, ki je povezan s transakcijskim računom poslovnega subjekta pri hranilnici.

Pridobitev pravice in pogoji za uporabo spletne banke Dh-Poslovni

5. člen

Hranilnica na podlagi zahteve za poslovanje s spletno banko Dh-Poslovni poslovnemu subjektu omogoči uporabo Dh-Poslovni, če:

- ima ta v hranilnici odprt transakcijski račun,
- hranilnici predloži pravilno izpolnjeno in podpisano Vlogo za poslovanje s spletno banko Dh-Poslovni in zakoniti zastopnik na vlogi ali na Pooblastilu za uporabo Dh-Poslovni določi vsaj enega uporabnika,
- ima uporabnik, ki je pooblaščen za uporabo spletne banke Dh-Poslovni, ustvarjen osebni Rekono uporabniški račun z ustreznim nivojem zaupanja, ki se glasi na njegovo ime kot fizične osebe, ali ima kvalificirano digitalno potrdilo za pravne osebe izdano na njegovo ime s strani ene izmed certifikatskih agencij POŠTA®CA, SIGEN-CA, HALCOM-CA; samostojnemu podjetniku, zasebniku in društvu je omogočeno, da uporablja kvalificirano digitalno potrdilo za fizične osebe certifikatskih agencij, ki so navedene v tej alineji,
- sprejme te splošne pogoje poslovanja.

Vloga za poslovanje s spletno banko Dh-Poslovni (v nadaljevanju vloga) skupaj s temi splošnimi pogoji predstavlja pogodbo za uporabo storitve spletne banke Dh-Poslovni. Vloga za poslovanje zakoniti zastopnik poslovnega subjekta odda osebno v poslovalnici hranilnice.

6. člen

Za uporabo Dh-Poslovni mora poslovni subjekt zagotoviti uporabniku dostop do interneta in ustrezno računalniško opremo. Hranilnica predpisuje minimalne tehnične zahteve, ki so navedene v Navodilu za uporabo spletne banke Dh-Poslovni, ki je objavljeno na spletni strani hranilnice.

7. člen

Hranilnica odobri ali zavrne uporabo Dh-Poslovni najkasneje v roku 10 dni po prejemu vloge in o tem obvesti uporabnika. Hranilnica si pridržuje pravico, da Vlogo za poslovanje s spletno banko Dh-Poslovni zavrne brez obrazložitve.

Pooblastila za uporabo spletne banke

8. člen

Zakoniti zastopnik lahko za uporabo spletne banke Dh-Poslovni pooblasti eno ali več fizičnih oseb - pooblaščenec. Pooblaščenec oziroma uporabniku lahko omogoči štiri stopnje pooblastila oziroma pravic, in sicer:

- pravica vpogleda - pooblaščenec ima vpogled v poslovanje,
- pravica vnašalca - pooblaščenec ima vpogled v poslovanje, vnos nalogov je omogočen, avtorizacija nalogov ni omogočena,
- pravica podpisnika - pooblaščenec ima vpogled v poslovanje, vnos nalogov je onemogočen, avtorizacija nalogov je omogočena,
- pravica podpisnika in vnašalca - pooblaščenec ima vpogled v poslovanje, vnos nalogov je omogočen, avtorizacija nalogov je omogočena.

Zakoniti zastopnik poda pooblastila tako, da se na vlogi za poslovanje s spletno banko označi pravice, ki jih dodeljuje posameznemu pooblaščenec oziroma uporabniku.

Postopek prve prijave

9. člen

Ob odobritvi vloge za poslovanje z Dh-Poslovni hranilnica nastavi in aktivira uporabnika v spletni banki Dh-Poslovni ter o tem obvesti uporabnika po elektronski pošti.

Uporabnik prvo prijavo opravi z vnosom podatkov o svojem Rekono uporabniškem računu z ustreznim nivojem zaupanja, s čimer se identificira, in opravi avtentikacijo. V kolikor uporabnik še nima Rekono uporabniškega računa ali ta ni ustreznega nivoja zaupanja, si le tega predhodno pridobi oziroma nadgradi, lahko tudi v postopku prve prijave v spletno banko Dh-Poslovni; navodila za pridobitev Rekono uporabniškega računa se nahajajo v Navodilih za kreiranje Rekono uporabniškega računa in na strani www.rekono.si.

Uporabnik lahko prvo prijavo opravi tudi z digitalnim potrdilom in vnosom osebne gesla. Za uporabo digitalnega potrdila na pametni kartici mora uporabnik namestiti ustrezen čitalnik pametnih kartic. V primeru digitalnega potrdila na pametnem USB ključku, mora uporabnik namestiti zadnje popravke operacijskega sistema. Če digitalno potrdilo ni izdano na pametni kartici ali pametnem USB ključku, uporabnik prijavo dodatno potrdi z SMS OTP geslom, ki ga uporabnik prejme na mobilno telefonsko številko, kot je opredeljena na vlogi.

Hranilnica si pridružuje pravico, da kadarkoli omeji načine prve prijave v spletno banko Dh-Poslovni in ponudi zgolj en način prve prijave, pri čemer se zavezuje o tem uporabnike predhodno obvestiti.

10. člen

Hranilnica ni dolžna omogočiti dostopa v spletno banko, če poslovni subjekt oziroma uporabnik ni izpolnil minimalnih tehničnih zahtev, ki zagotavljajo nemoteno namestitev in delovanje storitve oz. če namestitev ni bila mogoča iz kakršnih koli drugih razlogov na strani poslovnega subjekta oziroma uporabnika. Prav tako hranilnica ni dolžna poravnati stroškov, ki so bili s tem povzročeni.

Vstop v spletno banko DH-Poslovni

11. člen

Uporabnik lahko vstopa v spletno banko Dh-Poslovni na naslednje načine:

- z osebnim Rekono uporabniškim računom z ustreznim nivojem zaupanja, ki služi kot elektronska identifikacija uporabnika pri poslovanju s spletno banko Dh-Poslovni, pri čemer uporabnik vnese uporabniške podatke Rekono uporabniškega računa in se avtenticira na način, kot mu je na voljo in ga sam določi tekom postopka prijave z Rekono uporabniškim računom,
- z digitalnim potrdilom, ki je izdano na njegovo ime, pri čemer uporabnik izbere ustrezno digitalno potrdilo in vnese osebno geslo; v primeru, da digitalno potrdilo ni izdano na pametni kartici ali pametnem USB ključku, uporabnik pred vstopom vnese SMS OTP geslo, ki ga prejme na mobilno telefonsko številko, kot je opredeljena na vlogi; v slednjem primeru mora imeti uporabnik pri hranilnici vpisan podatek o svoji mobilni telefonski številki,
- z vnosom uporabniškega imena in gesla ter SMS OTP gesla, ki ga uporabnik prejme na mobilno številko, kot je opredeljena na vlogi; v tem primeru mora imeti uporabnik pri hranilnici vpisan podatek o svoji mobilni telefonski številki; pri tem načinu vstopa so funkcionalnosti spletne banke Dh-Poslovni omejene na vpogled.

Hranilnica si pridružuje pravico, da kadarkoli omeji načine dostopa do spletne banke Dh-Poslovni in ponudi zgolj en način za vstop v spletno banko, pri čemer se zavezuje o tem uporabnike predhodno obvestiti.

Obveznosti poslovnega subjekta

12. člen

Poslovni subjekt in uporabniki spletne banke Dh-Poslovni se zavezujejo, da bodo:

- poslovali v višini sredstev oz. dovoljene prekoračitve sredstev na transakcijskem računu, v skladu z veljavnimi pogodbami, sklenjenimi s hranilnico, Splošnimi pogoji za opravljanje plačilnih storitev preko poslovnega računa ter veljavnimi predpisi,
- upoštevali te splošne pogoje, pisna in na zaslonu prikazana navodila za uporabnike ter skrbeli za pravilen in popoln vnos podatkov,
- redno spremljali poslovanje na transakcijskem računu,
- tekoče prevzemali izpiske, obvestila in dokumente, ki jih bodo prejeli preko spletne banke,

- pisno sporočili vse spremembe, ki se nanašajo na transakcijski račun pri hranilnici,
- zahtevali ustavitev poslovanja preko spletne banke, če se ne bodo strinjali z vsakokrat veljavnimi novimi splošnimi pogoji in spremembami le teh.

13. člen

Poslovni subjekt se zavezuje, da bo poskrbel za varnost uporabnikove računalniške opreme in komunikacijske povezave, s katere dostopa do spletne banke ter hkrati sprejema vsa tveganja, ki so povezana z ranljivostjo računalniške opreme in povezave, preko katere uporabniki dostopajo do Dh-Poslovni, kot na primer: neažurno nameščanje varnostnih popravkov operacijskega sistema, neažurno nameščanje programske opreme za antivirusno zaščito ali pomanjkljiva zaščita, neustrezna uporaba povezav in omrežij, nameščanje nelegalne programske opreme, prenosi nelegalnih multimedijskih datotek, itd. Za varno uporabo spletne banke je zelo pomembno, da se računalniška oprema, s katero se dostopa do Dh-Poslovni, ne uporablja za druge namene (npr.: prenosi multimedijskih datotek - tako imenovani »torrenti«), ki lahko ogrožajo varnost računalniške opreme in povezave uporabnika. Uporabnik mora sam poskrbeti za varnost svojih računalnikov in povezav.

Hranilnica v nobenem primeru ne odgovarja za zlorabe, ki bi bile posledica ranljivosti in neustreznega zagotavljanja varnosti računalniške opreme in povezave uporabnika ali poslovnega subjekta.

14. člen

Poslovni subjekt je dolžan zagotoviti, da uporabnik pred namestitvijo dostopa v spletno banko Dh-Poslovni izpolni minimalne tehnične zahteve ter lahko določi kontaktno osebo, ki bo uporabniku pomagala namestiti programsko opremo in morebitno digitalno potrdilo za varno uporabo. V kolikor poslovni subjekt do takrat, ko mu hranilnica omogoči dostop, ne bo izpolnjeval minimalnih tehničnih zahtev, mora poravnati stroške, ki jih je s tem povzročil hranilnici.

15. člen

Poslovni subjekt in uporabniki spletne banke morajo varovati dostop do spletne banke na način, da skrbno varujejo elemente prepoznave. Poslovni subjekt in uporabniki spletne banke morajo skrbno varovati svoje digitalno potrdilo in osebno geslo. Hranilnica izrecno odsvetuje hranjenje digitalnega potrdila v nezaščiteni obliki (na disku, navadnem USB ključku itd). Poslovni subjekt in uporabniki spletne banke morajo prav tako skrbno varovati svoje uporabniško ime in geslo ter kakršnokoli drugo geslo, ki se uporablja pri poslovanju s spletno banko Dh-Poslovni, vključno s podatki Rekono uporabniškega računa.

Uporabniki ne smejo prenesti ali posojati elementov prepoznave, kar vključuje digitalno potrdilo in osebno geslo, uporabniško ime in kakršnokoli drugo geslo, vključno s podatki Rekono uporabniškega računa, ki se uporabljajo pri poslovanju z Dh-Poslovni, drugim osebam, temveč jih morajo uporabljati samo za lasten dostop in lastno uporabo. Uporabnik in poslovni subjekt sta odškodninsko in kazensko odgovorna za kršitev obveznosti iz tega člena. Hranilnica v nobenem primeru ne odgovarja za zlorabe, ki bi bile posledica predaje ali posojanja elementov prepoznave tretji osebi.

16. člen

Če uporabnik sumi ali ugotovi, da tretja oseba pozna njegovo uporabniško ime in/ali geslo in/ali podatke njegovega Rekono uporabniškega računa in/ali osebno geslo za dostop do digitalnega potrdila, je dolžan gesla takoj spremeniti. Hranilnica ne prevzema nobene odgovornosti za škodo, ki bi nastala poslovnemu subjektu ali uporabniku zaradi nepravilnega ali neodgovornega ravnanja ali opustitve varnostnih ukrepov s strani uporabnika glede uporabniškega gesla, digitalnega potrdila, sredstva, na katerem je bilo potrdilo shranjeno, osebnega gesla, podatkov Rekono uporabniškega računa ali drugih gesel, ki se uporabljajo pri poslovanju z Dh-Poslovni.

17. člen

Vsako izgubo ali odtujitev digitalnega potrdila in osebnega gesla, uporabniškega imena ali gesla, ali Rekono uporabniškega računa mora uporabnik nemudoma sporočiti hranilnici. To stori tako, da posreduje sporočilo kontaktnemu centru hranilnice za pomoč uporabnikom:

- po telefonu na številko: 01 3000 200 ter naknadno še po pošti,
- po elektronski pošti na naslov: kontaktni.center@delavska-hranilnica.si.

Hranilnica po prejemu obvestila v svojem delovnem času v najkrajšem možnem času onemogoči dostop do spletne banke Dh-Poslovni z digitalnim potrdilom ali Rekono uporabniškim računom, ki je sporočen hranilnici. Do trenutka onemogočanja dostopa hranilnica ne odgovarja za nastalo škodo, po prejemu obvestila pa odgovarja samo za krivdno ravnanje na njeni strani in ne prevzema objektivne odgovornosti za nastalo škodo. Stroški novega digitalnega potrdila, varnostnega USB ključka ali pametne kartice bremenijo uporabnika.

Uporabnik ob morebitni nepooblašteni uporabi, sumu nepooblaščne uporabe oziroma možnosti nepooblaščne uporabe, kraji ali izgubi osebnih prijavnih podatkov za dostop do Rekono uporabniškega računa nemudoma sporoči tudi podjetju Rekono po elektronski pošti na naslov support@rekono.si, in hkrati obvestil policijo. Ob izgubi ali odtujitvi digitalnega potrdila mora uporabnik tega takoj preklicati pri izdajatelju potrdila (certifikatski agenciji).

18. člen

Zakoniti zastopnik se obvezuje, da bo vsako nastalo spremembo, ki je pomembna za poslovanje s spletno banko Dh-Poslovni (npr: ukinitvev dostopa pooblaščenca), sporočil hranilnici še pred samo spremembo ali takoj po spremembi. Obvestilo o spremembi oziroma preklicu pooblastila hranilnica upošteva le, če ga prejme pisno s priporočeno pošto pošiljko na sedež hranilnice, ali če ga prejme v okviru sporočila preko spletne banke Dh-Poslovni s strani uporabnika, ki je zakoniti zastopnik poslovnega subjekta. V slednjem primeru mora hranilnica prejeti obvestilo tudi pisno s priporočeno pošto pošiljko na sedež hranilnice.

Hranilnica bo po prejemu obvestila o spremembi, znotraj delovnega časa hranilnice, čim prej pristopila k izvedbi sprememb. Plačilne naloge ali druge posle, ki jih je uporabnik sklenil v Dh-Poslovni še pred prejemom obvestila s strani poslovnega subjekta in potrditvijo le-tega s strani hranilnice, hranilnica upošteva kot pravilne in jih v celoti izvede. Poslovni subjekt mora v primeru sprememb upravičenja za zastopanje, zaradi katere obstoječi uporabnik ni več upravičen uporabljati Dh-Poslovni, uporabniku takoj blokirati digitalno potrdilo pri certifikatski agenciji, ki ga je izdala. Poslovni subjekt Rekono uporabniškega računa ne more preklicati, saj je ustvarjen na ime uporabnika kot fizične osebe, zato morajo biti pooblaščenca oziroma uporabniku ustrezno odvzeta pooblastila za poslovanje z DH-Poslovni, kot je zapisano v prvem odstavku tega člena.

19. člen

Poslovni subjekt odgovarja za škodo tudi v primeru, če bi le-ta nastala zaradi neprevidnega ali nepooblaščenega ravnanja uporabnika z elementi prepoznavne. Prav tako poslovni subjekt odgovarja za škodo, ki jo povzroči hranilnici oz. jo hranilnici povzročijo uporabniki pri nepooblašteni uporabi spletne banke Dh-Poslovni (npr. zloraba napačno dodeljenih pooblastil).

Obveznosti hranilnice

20. člen

Hranilnica opravlja naročila v skladu z vsemi veljavnimi pogodbami in splošnimi pogoji, ki jih je poslovni subjekt sklenil s hranilnico, ter v skladu z veljavnimi predpisi. Vsi postopki uporabnikov Dh-Poslovni se računalniško beležijo v skladu z veljavnimi standardi.

21. člen

Hranilnica je dolžna po svojih najboljših močeh zagotavljati nemoteno delovanje spletne banke Dh-Poslovni.

Hranilnica bo opravljala redna vzdrževalna dela in nadgradnje programov Dh-Poslovni, pri čemer bo po svojih najboljših močeh vzdrževalna dela in nadgradnje predhodno napovedala, obenem bo navedene aktivnosti izvajala v času, ko je uporaba spletne banke najmanjša, razen ko to zaradi narave del ne bo mogoče.

Hranilnica si pridržuje pravico do občasnih nenačrtovanih prekinitev Dh-Poslovni, ki bodo posledica nepredvidenih okvar ali izpadov komunikacijskih povezav, vendar si bo hranilnica prizadevala, da bo motenj pri poslovanju s spletno banko čim manj, ter da bodo podatki ažurni in točni.

Hranilnica v nobenem primeru ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi nastala poslovnemu subjektu ali uporabniku zaradi nedelovanja, nedostopnosti ali motenj pri delovanju sistema, neažurnosti podatkov ali napak pri nadgradnji programov.

22. člen

Hranilnica bo uporabnike obveščala o novostih in delovanju storitve Dh-Poslovni z obvestili v spletni banki ali preko spletne strani hranilnice.

Varovanje podatkov

23. člen

Hranilnica uporablja osebne podatke uporabnikov izključno za namen poslovanja s spletno banko Dh-Poslovni. Hranilnica bo obdelovala tako zbrane podatke o uporabniku v skladu z veljavno zakonodajo. Podrobnejše informacije o tem, kako hranilnica ravna z osebnimi podatki in vaših pravicah, so na voljo na <https://www.delavska-hranilnica.si/o-hranilnici/predstavitev/varstvo-osebni-podatkov> oziroma v dokumentu Splošne informacije o varstvu osebnih podatkov.

Osebni ali drugi zaupni oziroma varovani podatki o uporabniku, ki so hranilnici na razpolago ali jih hranilnici sporoči poslovni subjekt ali uporabnik v zvezi z opravljanjem storitev in ki, med bankami, za ta namen potujejo preko omrežja, bodo lahko na podlagi posebne zahteve posredovani domačim ali tujim (tudi v ZDA) državnim, upravno-administrativnim ali sodnim organom zaradi izvajanja ukrepov preprečevanja pranja denarja in ukrepov zoper financiranje terorističnih aktivnosti.

24. člen

Uporabnik in poslovni subjekt pooblaščata hranilnico, da si lahko kadarkoli sama priskrbi podatke od drugih upravljavcev podatkov, upravljavce zbirk podatkov pa, da podatke posredujejo hranilnici, če so ti podatki potrebni za doseg namena teh splošnih pogojev.

25. člen

Podatki o poslovanju poslovnega subjekta s spletno banko Dh-Poslovni so zaupni, zato jih hranilnica sporoča le na pisno zahtevo poslovnega subjekta ali na pisno zahtevo sodišča, če je proti poslovnemu subjektu uveden sodni postopek, ter v drugih primerih, ki jih določa zakon.

26. člen

Hranilnica, poslovni subjekt in uporabnik se zavezuje, da bosta zagotavljala visoko stopnjo varnostnih ukrepov, ki bodo zagotavljali čim manjše tveganje neavtoriziranega pristopa do podatkov, spreminjanja podatkov in izgube podatkov. Za doseg višje stopnje varnosti hranilnica uporabniku priporoča uporabo digitalnega potrdila na varnostnem USB ključku ali pametni kartici in uporabo Rekono uporabniškega računa z visokim nivojem zaupanja.

Pogoji izvršitve naročila

27. člen

Hranilnica bo naročilo uporabnika poslovnega subjekta izvršila v primeru, če so izpolnjeni pogoji za njegovo izvršitev v skladu z vsebino splošnih pogojev. Velja, da je naročilo sprejeto, ko vstopi v informacijski sistem hranilnice in ko hranilnica potrdi prejem s transakcijsko številko. Takrat preide obdelava naročila v njeno pristojnost. Naročilo bo izvršeno v rokih in na način v skladu s poslovno politiko hranilnice in ustaljeno bančno prakso. Plačilne naloge bo izvrševala v skladu z objavljenim urnikom za opravljanje plačilnega prometa.

V primeru, da naročila, ki je bilo izvršeno v spletni banki, ni možno izvesti (npr. premalo sredstev na računu), bo hranilnica uporabnika o tem obvestila s SMS ali e-mail obvestilom, če ima uporabnik vklopljeno obveščanje. V kolikor uporabnik obveščanja nima vklopljenega, obvestila ne bo prejel.

28. člen

Zaradi zagotavljanja večje varnosti hranilnica za potrditev plačilnih nalogov in naročil v spletni banki Dh-Poslovni zahteva močno avtentikacijo, ki jo izvede uporabnik s ustreznim pooblastilom (pravica podpisnika, pravica podpisnika in vnašalca), na enega izmed naslednjih načinov:

- hranilnica uporabniku na mobilno napravo pošlje enkratno geslo SMS OTP; uporabnik z enkratnim geslom potrdi tiste plačilne naloge in naročila, ki so zahtevani skladno z varnostno politiko hranilnice; hranilnica pošlje enkratno geslo na mobilno številko, ki jo je sporočil poslovni subjekt z vlogo ali uporabnik in je v sistemu hranilnice navedena kot številka uporabnika,
- uporabnik potrdi plačilne naloge in naročila, ki so zahtevani skladno z varnostno politiko hranilnice, na način, da po prejemu potisnega sporočila na svojo mobilno napravo vstopi v mobilno banko Dh-Mobilni, vnese vstopno geslo za dostop do mobilne banke Dh-Mobilni ali se identificira z biometričnim elementom, v kolikor mobilna naprava to omogoča in ima uporabnik to funkcionalnost aktivirano, ter v aplikaciji potrdi ali zavrne plačilni nalog ali naročilo;
- če uporabnik ne uporablja mobilne banke Dh-Mobilni in hranilnica to omogoča, lahko uporabnik potrdi plačilne naloge in naročila, ki so zahtevani skladno z varnostno politiko hranilnice, na način, da po prejemu potisnega sporočila na svojo mobilno napravo vstopi v mobilno aplikacijo Rekono OnePass, vnese vstopno geslo za dostop do mobilne aplikacije Rekono OnePass ali se identificira z biometričnim elementom, v kolikor mobilna naprava to omogoča in ima uporabnik to funkcionalnost aktivirano, ter v aplikaciji potrdi ali zavrne plačilni nalog ali naročilo; za izvajanje tovrstnega načina potrjevanja uporabnik potrebuje Rekono uporabniški račun z ustreznim nivojem zaupanja in aplikacijo Rekono OnePass,
- če uporabnik ne uporablja mobilne banke Dh-Mobilni ali mobilne aplikacije Rekono OnePass in hranilnica to omogoča, lahko uporabnik plačilne naloge in naročila potrdi z uporabo spletnega Rekono Portala; za izvajanje tovrstnega načina potrjevanja mora uporabnik imeti Rekono uporabniški račun z ustreznim nivojem zaupanja.

Hranilnica si pridružuje pravico, da kadarkoli omeji načine potrjevanja plačilnih nalogov in naročil in ponudi zgolj en način potrjevanja, pri čemer se zavezuje o tem predhodno obvestiti uporabnika z obvestilom v spletni banki Dh-Poslovni.

29. člen

V primeru nedelovanja ali nedostopnosti spletne banke Dh-Poslovni lahko zakoniti zastopnik ali pooblaščenec poslovnega subjekta posreduje naročilo za plačilo na elektronski naslov: pp@delavska-hranilnica.si (vsak delovni dan od 8h do 15h). Naročilo mora biti posredovano na obrazcu UPN s podpisom in žigom pooblaščene osebe. Hranilnica lahko pred izvedbo takšnega naloga telefonsko preveri identiteto pošiljatelja naročila.

E- računi

30. člen

Poslovni subjekt, ki želi prejemati e-račune, izpolni in pošlje e-prijavo za prejem e-računov posameznega izdajatelja. Hranilnica posreduje e-prijavo prek centralnega posrednika do izdajatelja e-

računa. Na podlagi e-prijave izdajatelj e-računa posreduje e-račun prek njegove banke in centralnega posrednika do hranilnice, ki poslovnemu subjektu e-račun odloži v elektronsko banko. V primeru, da prejemnik e-računa ne želi več prejemati e-računov, izpolni in pošlje e-odjavo.

31. člen

Poslovni subjekt, ki želi izdajati e-račune, le-to preko zakonitega zastopnika ali pooblaščenca označi na Vlogi za poslovanje s spletno banko Dh-Poslovni. V primeru, da že uporablja Dh-Poslovni, in želi izdajati e-račune, preko zakonitega zastopnika ali pooblaščenca izpolni Izjavo izdajatelja e-računov, ki jo podpisano posreduje hranilnici. Hranilnica ob prejemu izjavo posreduje centralnemu posredniku, ki izdajatelja e-računa vključi v register izdajateljev. Po uspešni vključitvi med izdajatelje e-računov lahko izdajatelj e-računa posreduje e-račune preko hranilnice do centralnega posrednika, ta pa naprej do banke prejemnika e-računa.

V primeru, da izdajatelj e-računa ne želi več prejemati e-račune, izvrši e-odjavo v elektronski banki. Centralni posrednik ga na podlagi prejete e-odjave, ki mu ga posreduje hranilnica, briše iz registra izdajateljev e-računov.

32. člen

Hranilnica si pridržuje pravico, da v skladu s svojo interno politiko prijavo na poslovanje z e-računi zavrne brez navedbe razlogov zavrnitve.

SMS in e-mail obveščanje

33. člen

Spletna banka Dh-Poslovni omogoča uporabo storitve SMS in e-mail obveščanja uporabnika o stanju, prilivih in odlivih ter drugih spremembah (zavrnen nalog, prejem e-računa, itd.) na transakcijskih računih v hranilnici, za katere je uporabnik zakoniti zastopnik ali pa ima pooblastilo.

34. člen

Uporabnik lahko storitev obveščanja v spletni banki Dh-Poslovni kadarkoli sam vklopi ali izklopi v nastavitvah obveščanja. Pred vklopom mora v meniju osebne nastavitve vpisati e-mail naslov in/ali mobilno telefonsko številko na katero bo prejemal SMS obvestila. Uporabnik lahko uporablja mobilno telefonsko številko domačega ali tujega operaterja mobilne telefonije. Več uporabnikov storitve SMS ne more uporabljati iste mobilne telefonske številke.

35. člen

Uporabnik storitve je dolžan ob vsaki spremembi e-mail naslova ali mobilne telefonske številke, ki ju uporablja za obveščanje v spletni banki o stanju in dogodkih na transakcijskih računih, takoj spremeniti v nastavitvah spletne banke Dh-Poslovni. Vsaka sprememba e-mail naslova ali mobilne telefonske številke se preverja s posredovanjem elektronskega sporočila in/ali SMS žetona in se uveljavi šele po potrditvi uporabnika.

36. člen

Uporabnik storitve SMS pooblašča hranilnico za posredovanje podatkov, ki so del storitve obveščanja podjetju Telekom Slovenije, ki za hranilnico po pogodbi izvaja posredovanje SMS sporočil do uporabnika. Hranilnica in Telekom Slovenije si pridržujeta v primeru zlorab ali kršitve pravil operaterja pravico do izklopa SMS obveščanja za posameznega uporabnika.

37. člen

Hranilnica se zavezuje, da bo SMS in e-mail obvestila uporabniku posredovala v najkrajšem možnem času od nastanka dogodka, razen v primeru nepredvidenih izpadov sistema v hranilnici ali pri

pogodbenem izvajalcu ter zaradi višje sile. Hranilnica v nobenem primeru ne prevzema odškodninske odgovornosti za nedelovanje ali napačno delovanje storitve obveščanja.

Nadomestila

38. člen

Za uporabo spletne banke Dh-Poslovni in preko nje izvršenih storitev hranilnica bremeni poslovni subjekt za stroške in nadomestila v skladu z vsakokrat veljavno Tarifo za pravne osebe tako, da bremeni transakcijski račun poslovnega subjekta. Tarifa je na vpogled v poslovalnicah hranilnice ter na spletni strani hranilnice www.delavska-hranilnica.si.

39. člen

V kolikor je poslovni subjekt ob prijavi v spletno banko Dh-Poslovni za enega ali več uporabnikov naročil digitalno potrdilo POŠTA@CA ali HALCOM-CA, ga hranilnica ob naročilu bremeni za nadomestilo za digitalno potrdilo v skladu z vsakokrat veljavno Tarifo hranilnice.

V primeru predčasnega preklica ali izgube potrdila s strani uporabnika, lahko hranilnica poslovni subjekt, ki je za uporabnika naročil digitalno potrdilo za poslovanje s spletno banko Dh-Poslovni bremeni za nadomestilo po veljavni tarifi hranilnice.

40. člen

Če na transakcijskem računu ni možnosti poplčila terjatev hranilnice, poslovni subjekt dovoljuje in pooblašča hranilnico, da se sme poplačati iz katerega koli drugega denarnega dobroimetja, ki ga ima poslovni subjekt na računih pri hranilnici.

Reklamacije

41. člen

Poslovni subjekt lahko uveljavlja reklamacije za naročila izvršena preko storitve Dh-Poslovni v kontaktnem centru hranilnice:

- po telefonu na številko: 01 3000 200 ali
- po elektronski pošti na naslov: kontaktni.center@delavska-hranilnica.si.

Začasno onemogočenje uporabe Dh-Poslovni

42. člen

Hranilnica avtomatično onemogoči uporabniku dostop do spletne banke Dh-Poslovni, če:

- se uporabnik petkrat zaporedoma prijavi v Dh-Poslovni z napačnim geslom,
- uporabnik prijavi izgubo ali krajo ali prijavi nepooblaščen dostop do Rekonu uporabniškega računa, digitalnega potrdila osebnega gesla ali pametne kartice ali pametnega USB ključka,
- pride do spremembe pooblastil s strani zakonitega zastopnika ali
- če obstaja sum možnosti nepooblaščenega dostopa do Dh-Poslovni.

Za ponovno aktiviranje uporabe Dh-Poslovni se mora zakoniti zastopnik poslovnega subjekta oglasiti v katerikoli enoti hranilnice ali poklicati v kontaktni center za pomoč uporabnikom.

43. člen

Če hranilnica ugotovi, da obstaja sum ali možnost zlorabe, blokira dostop do Dh-Poslovni za vse uporabnike in o tem obvesti poslovni subjekt. Dodatno lahko hranilnica blokira dostop tudi v primeru, če uporabnik ali poslovni subjekt ne spoštuje obveznosti iz te pogodbe.

44. člen

Vsa naročila poslana pred blokado dostopa do Dh-Poslovni se avtomatsko izvršijo in hranilnica ne nosi nobene odgovornosti za škodo, ki nastane poslovnemu subjektu na podlagi tako opravljenih storitev.

Prenehanje uporabe

45. člen

Hranilnica pisno odpove uporabo spletne banke Dh-Poslovni z odpovednim rokom, ki ga sama določi, če ugotovi, da poslovni subjekt ali njen uporabnik ne upošteva določil teh splošnih pogojev, nekorektno posluje s transakcijskim računom, ne plačuje nadomestil, posluje v nasprotju z veljavnimi zakoni in predpisi ali v primeru, ko poslovni subjekt ravna v nasprotju z določili katerekoli druge pogodbe sklenjene s hranilnico. Ob odpovedi mora poslovni subjekt poravnati hranilnici vse zapadle obveznosti iz naslova uporabe spletne banke.

Hranilnica ukine dostop uporabnikov do spletne banke Dh-Poslovni ob ukinitvi transakcijskega računa, s katerim posluje poslovni subjekt prek Dh-Poslovni ali v primeru smrti ali izgubi opravilne sposobnosti zakonitega zastopnika poslovnega subjekta.

46. člen

Poslovni subjekt lahko enostransko pisno odpove uporabo spletne banke Dh-Poslovni z odpovednim rokom 15 dni po prejemu pisne odpovedi v hranilnici. Pred odpovedjo mora poslovni subjekt hranilnici poravnati vse zapadle obveznosti iz naslova uporabe spletne banke.

Odpoved uporabe spletne banke Dh-Poslovni ne pomeni ukinitve Rekono uporabniškega računa uporabnika.

Pomoč uporabnikom

47. člen

Uporabniki se za tehnično pomoč pri uporabi spletne banke Dh-Poslovni lahko obrnejo na hranilnico vsak **delovni dan od 8. do 18. ure na telefon: 01 3000 200**. Izven delovnega časa lahko uporabniki posredujejo elektronsko sporočilo na naslov: **kontaktni.center@delavska-hranilnica.si**.

Končne odločbe

48. člen

Ti splošni pogoji za uporabo spletne banke Dh-Poslovni skupaj z Vlogo za poslovanje s spletno banko Dh-Poslovni imajo naravo pogodbe. S podpisom na vlogi zakoniti zastopnik potrjuje, da so on in pooblaščenca oziroma uporabniki seznanjeni s temi splošnimi pogoji in da se z njimi v celoti strinjajo. Kot dan sklenitve pogodbenega razmerja med poslovnim subjektom in hranilnico se šteje dan, ko hranilnica na zahtevku odobri uporabo Dh-Poslovni in o tem obvesti poslovni subjekt.

Če vlagatelj pristopne vloge za uporabo Dh-Poslovni odstopi od zahtevka v času od dneva odobritve zahtevka do dneva dejanske uporabe Dh-Poslovni, je zavezan hranilnici povrniti vse stroške, ki so nastali v postopku odobritve, morebitne pridobitve digitalnih potrdil in morebitne uporabe Dh-Poslovni v skladu s Tarifo hranilnice.

49. člen

Hranilnica, poslovni subjekt oziroma uporabnik, ki uporablja Dh-Poslovni, bodo morebitne spore, nastale s spletno banko, reševali sporazumno. Če sporazuma ne bi bilo mogoče skleniti, je za odločanje o sporih pristojno sodišče v Ljubljani.

Vse osebe, ki so udeležene v elektronskem poslovanju soglašajo, da bodo ob morebitnih sporih priznavale veljavnost medsebojnih elektronskih sporočil na sodišču, če veljavnost le teh ni bila predhodno predmet ugovarjanj skladno s postopki navedenimi v teh splošnih pogojih.

50. člen

Hranilnica lahko v skladu z veljavno zakonodajo in svojo poslovno politiko spreminja in dopolnjuje te splošne pogoje, o čemer mora poslovni subjekt seznaniti, kar hranilnica naredi z objavo novih splošnih pogojev v poslovalnicah hranilnice in na spletni strani hranilnice.

Če se poslovni subjekt s spremembami oz. z dopolnitvami teh splošnih pogojev ne strinja, lahko odpove uporabo Dh-Poslovni pod pogoji, ki jih določa 46. člen teh splošnih pogojev. Če tega ne stori, se šteje, da spremembe splošnih pogojev sprejema.

Ti splošni pogoji veljajo od 17.2.2021, ter v celoti nadomeščajo splošne pogoje iz 19.2.2016.