



DELAVSKA HRANILNICA d.d.
Ljubljana

S K L E P

TARIFA NADOMESTIL, PROVIZIJ IN STROŠKOV

DELAVSKE HRANILNICE d.d. LJUBLJANA

Sprejela: Uprava hranilnice

Renato Založnik, predsednik uprave
Jasna Mesić, članica uprave

Sprejeto: 15.12.2017

Velja od: 01.01.2018

KAZALO

NAVODILA ZA UPORABO TARIFE NADOMESTIL, PROVIZIJ IN STROŠKOV	2
A. PODROČJE POSLOVANJA ZA PRAVNE OSEBE	4
1. KREDITNO POSLOVANJE	4
1.1 Provizija ob odobritvi kredita (plačilo ob odobritvi)	4
1.2 Ostali stroški	5
2. GARANCIJE IN POROŠTVA	5
3. DRUGE TARIFE ZA PRAVNE OSEBE, SAMOSTOJNE PODJETNIKE IN ZASEBNIKE	5
3.1 POSLOVANJE S TRR	5
3.1.1 Odprtje računa	5
3.1.2 Vodenje računa (mesečno)	6
3.1.3 Limit na TRR	6
3.1.4 Obveščanje o stanju in prometu na TRR in drugi izpiski (izpisi, poština) ter ostali stroški	6
3.1.5 Gotovinsko poslovanje	7
3.1.6 Zaprtje računa	7
3.2 PLAČILNI PROMET	7
3.2.1 Domače in regulirane čezmejne plačilne transakcije	7
3.2.2 Čezmejne plačilne transakcije v drugih valutah držav članic EU, plač.tr. s tretjimi državami in domače pl. tr. v tuji valuti	8
3.2.3 Ostali stroški – plačilni promet	9
3.2.4 Čekovno poslovanje	9
3.3 Plačila trajnih nalogov in SEPA direktnih obremenitev	9
3.4 Direktno bremenitve SEPA	9
3.5 E-računi	9
3.6 Izvojni (LORO) dokumentarni akreditiv	10
3.7 Dokumentarni inkaso	10
3.8 Odkup terjatev	10
3.9 Ostali stroški	10
3.10 Dh-Poslovni in Dh-Poslovni-Hal - elektronsko bančništvo	11
3.11 Dh-Mobilni – mobilno bančništvo	11
3.12 Dnevno nočni trezor (DNT)	11
B. PODROČJE POSLOVANJA ZA FIZIČNE OSEBE-OBČANI	12
1. KREDITNI POSLI	12
1.1 Stroški odobritve kredita ter stroški zavarovanja	12
1.1.1 Lastno zavarovanje	12
1.1.2 Druge vrste zavarovanja	13
1.1.3 Prekoračitev sredstev na osebnem računu - limit	14
1.2 Ostali stroški pri kreditnem poslovanju	14
2. PLAČILNI PROMET IN SPREMLJAJOČE STORITVE	15
2.1 Domače in regulirane čezmejne plačilne transakcije	15
2.2 Čezmejne plačilne trans. v drugih valutah držav članic EU, pl. tr. s tretjimi državami in domače pl. tr.v tuji valuti	16
2.3 Ostali stroški – plačilni promet	16
2.4 Čekovno poslovanje	16
3. POSLOVANJE Z OSEBNIMI RAČUNI	17
3.1 Odprtje računa	17
3.2 Vodenje računa	17
3.3 Nadomestilo za uporabo osnovnega računa	17
3.4 Ostali stroški	18
3.5 Dh-Osebni - elektronsko bančništvo	18
3.6 Dh-Mobilni – mobilno bančništvo	18
3.7 Gotovinsko poslovanje	19
3.8 Varčevalna hranilna knjižica (VHK)	19
3.9 Strošek predčasne prekinitve varčevalne pogodbe na željo stranke	19
C. KARTIČNO POSLOVANJE	19
1.1 BA MAESTRO – FIZIČNE OSEBE	19
1.2 BA MAESTRO – PRAVNE OSEBE	20
1.3 MASTERCARD	20
D. MEDBANČNO POSLOVANJE	21
1.1. Elektronsko bančništvo	21
E. STROŠKI IZTERJAVE IN OSTALI STROŠKI	21
1.1 Pravne osebe	21
1.2 Fizične osebe	21
1.3 Izpiski	21
F. OSTALO	22
1. Potrdilo o solventnosti	22
2. Izračun obresti, ki niso predmet poslovanja	22
3. Poizvedbe od odprtih računih in stanju pri hranilnici	22
4. Izdaja izbrisne pobotnice	22
G. SPLOŠNA DOLOČILA	23

NAVODILA ZA UPORABO TARIFE NADOMESTIL, PROVIZIJ IN STROŠKOV

Opredelitev pojmov:

- **hranilnica:** Delavska hranilnica, d.d. Ljubljana
- **prebivalstvo:** fizične osebe
- **zasebniki:** samostojni podjetniki, osebe samostojnih poklicev (zdravniki, odvetniki kulturni delavci,...)
- **pravne osebe:** delniške družbe, družbe z omejeno odgovornostjo, državni organi, komanditne družbe, sindikati, društva,.....
- **komitent hranilnice:** pravna ali fizična oseba, ki na kateremkoli bančnem področju sodeluje s hranilnico
- **nekomitent hranilnice:** pravna ali fizična oseba, ki še ne sodeluje s hranilnico.

1. člen

Tarifa hranilnice je uradni cenik storitev, ki jih ta opravlja za svoje komitente. Tarifo in vse spremembe izda uprava hranilnice s sklepom oziroma od nje pooblaščen osebe.

2. člen

Zaposleni hranilnice so obvezni uporabljati vsakokratno veljavno tarifo hranilnice.

3. člen

Pobude za spremembo tarife lahko dajejo vsi zaposleni hranilnice. Predloge za spremembo tarife upravi hranilnice dajejo v potrditev direktorji podružnic.

4. člen

Določilo o plačilu storitev hranilnici je sestavni del pogodbe o sklenjenem poslu med hranilnico in stranko oz. uporabnikom.

5. člen

Hranilnica poleg nadomestil in provizij zaračunava tudi dejanske stroške, povezane z izvedbo storitev hranilnice:

- poštino za priporočene, ekspresne, letalske, vrednostne pošiljke in pošiljko s povratnico, poštino za pakete, transportne stroške in druge stroške povezane z raznimi opravili s pošiljkami;
- stroške telefaksa, telefonskih pogovorov, razen pogovorov v krajevnem prometu in stroškov za primerjavo stanja;
- stroške, ki jih zaračunavajo druge banke in druge organizacije v državi in tujini, ki sodelujejo pri opravljanju poslov;
- takse, davke, zavarovalne premije in podobno, ki jih plačuje hranilnica po nalogu oziroma za račun komitenta;

- sodne stroške (takse in podobno);
- stroške nalogov, ki niso predmet bančnega poslovanja;
- nujne naloge, razen depozitov;
- druge dejanske stroške, ki so opredeljeni v pogodbi oziroma s sporazumom med uporabnikom storitev oziroma komitentom in hranilnico.

6. člen

Za posle, ki jih opravlja hranilnica komitentom po pooblastilu drugih institucij, zaračunava storitev po tarifi hranilnice in jo po dogovoru deli med izvajalce posla in hranilnico.

7. člen

Rok za plačilo storitev za pravne osebe in zasebnike je 8 dni od dneva izstavitve obračuna hranilnice. Obračun pošljemo najkasneje v dveh dneh od nastanka dolžniško upniškega razmerja.

Fizične osebe storitev poravnajo praviloma takoj. Če v času storitve fizična oseba ni prisotna, se račun izstavi najkasneje v dveh delovnih dneh, ki ga je fizična oseba dolžna poravnati v 8 dneh od dneva izstavitve računa.

Kot račun veljajo tako za pravne osebe, zasebnike in fizične osebe tudi izpiski, ki jih hranilnica pošilja na osnovi storitev po različnih imetnikovih računih.

8. člen

Račune za vse posle, ki jih opravlja pravna oseba in zasebnik, izstavlja skrbnik komitenta oziroma skrbnik TRR na osnovi sklenjenih pogodb. V drugih primerih izstavi račun tista enota, ki posel opravi.

Fizične osebe poravnajo svoje obveznosti praviloma avtomatično iz osebnega računa na osnovi mesečnih izpiskov oz. obvestil. V drugih primerih izstavi račun enota, ki je posel opravila. Vedno velja pravilo: ena pogodba, ena davčna številka.

Hranilnica praviloma obračunava pravnim osebam in zasebnikom stroške na TRR zadnji dan obračunskega obdobja (meseca, trimesečja, polletja,...). Ta dan je dan dolžniško upniškega razmerja.

9. člen

Hranilnica za neplačane storitve zaračunava zakonite zamudne obresti od dneva poteka plačilnega roka.

10. člen

Tarifa hranilnice je v skladu z Zakonom o davku na dodano vrednost opredeljena na:

- **davka oproščene storitve in**
- **davka neoproščene-obdavčljive storitve.**

Davka oproščene storitve uporabljamo vedno z navedbo klavzule:

» **DDV ni obračunan po 4. a tč. 44. člena ZDDV-1**«.

Davka neoproščene obdavčljive storitve: na znesek storitve se obračuna **22 % DDV**.

TARIFA NADOMESTIL, PROVIZIJ IN STROŠKOV

A. PODROČJE POSLOVANJA ZA PRAVNE OSEBE

1. KREDITNO POSLOVANJE

1.1 Provizija ob odobritvi kredita (plačilo ob odobritvi)

		EUR*
osnova 100% depozit pri hranilnici (za isto osebo)	3,0 % od zneska kredita	min. 13,00, max. 250,00
osnova 100% depozit pri hranilnici (za druge osebe)	3,0 % od zneska kredita	min. 30,00, max. 250,00
zastava nepremičnine-hipoteka + menica do 50% depozita + menica	4,2 % od zneska kredita	min. 147,00, max. 800,00**
• krediti (do 12 mes.)	3,2 % od zneska kredita	min. 63,00, max. 350,00
• krediti (od 13 do 60 mes.)	4,6 % od zneska kredita	min. 105,00, max. 400,00
2 poroka + menica kredit (do 60 mes.)	4,6 % od zneska kredita	min. 63,00, max. 400,00
zastava vred. papirja + menica kredit (do 60 mes.)	4,6 % od zneska kredita	min. 63,00, max. 400,00
menica s porokom***		
• krediti (do 12 mes.)	4,0 % od zneska kredita	min. 126,00, max. 650,00
• krediti (od 13 do 120 mes.)	5,0 % od zneska kredita	min. 209,00, max. 700,00
Menica		
• krediti (do 12 mes.)	5,0 % od zneska kredita	min. 167,00, max. 650,00
• krediti (od 13 do 36 mes.)	5,6 % od zneska kredita	min. 209,00, max. 750,00

Opomba: Akcija: komitenti imajo 50 % znižane stroške odobritve (min. in max. stroški ostanejo enaki) (tudi novo odprti TRR s prenosom poslovanja)

* maksimalni stroški so lahko tudi višji in so odvisni od bonitete kreditobjemalca

** za kredite nad 250.000 EUR se lahko stroški odobritve povišajo do 3.000,00 EUR

*** poroštvo nosilca s.p. samemu sebi se ne upošteva kot dodatno poroštvo

Opombe:

- zveze in društva upokojencev: vsi krediti brez stroškov odobritve, v kolikor imajo TRR samo v DH,
- gasilska društva, zveze in društva delovnih invalidov: 50 % znižane stroške odobritve (min. in max. stroški ostanejo enaki)
- krediti za sončne elektrarne in čistilne naprave so brez stroškov odobritve.

Kreditni za druge energetske projekte	EUR
Kreditni do 200.000,00 EUR – do 10 let	400,00
– nad 10 do 15 let	500,00
Kreditni nad 200.000,00 EUR – do 10 let	800,00
– nad 10 do 15 let	1.000,00

Člani Obrtno-podjetniške zbornice Slovenije, ki odprejo TRR v hranilnici	EUR
Strošek odobritve	1,0 % od zneska kredita max 800,00

Kreditni etažnim lastnikom	EUR
Strošek odobritve	2,0 % od zneska kredita min 100,00, max 400,00

Vsa nadomestila so oproščena DDV po 4. a tč. 44. člena ZDDV-1

1.2 Ostali stroški

	EUR
Stroški vodenja kredita – gasilska društva ter zveze in društva upokojencev, zveze in društva delovnih invalidov, ribiške zveze in družine, planinska zveza in planinska društva, lovska zveza in družine, zveza in društva radioamaterjev, v kolikor imajo TRR le v DH in etažni lastniki	1,50 / mesečno
Stroški vodenja kredita – sindikati	3,00 / mesečno
Stroški vodenja kredita – kmetijske zadruge	4,00 / mesečno
Stroški vodenja kredita – ostali	0,1 % od odobrene glavnice kredita za prvo leto in 0,1 % od višine neodplačane glavnice za vsako naslednje leto, min. 80,00 EUR letno
Stroški plačilnega prometa (nakazila kredita) - po posameznem nakazilu - razen na TRR pri hranilnici	5,50
Sprememba na zahtevo kreditojemalca – odplačilne dobe, oblike zavarovanja, moratorij, aneks k pogodbi, ipd. (tudi za reprogram)	2,0 % od stanja kredita min 50,00 max 1.000,00
Ponovna izdelava načrta za odplačevanje kredita (ki je povezan s poslom hranilnice)	5,00
Strošek odstopa od pogodbe pred črpanjem kredita	0,50 % od zneska kredita
Strošek izdaje izjave o finančni pokritosti	150,00
Notarska overitev podpisa	po računu notarja
Opominjanje	
1. opomin	10,00
2. opomin	15,00
3. opomin	20,00
4. opomin	25,00
Opomin pred izvršbo oz. odstop od pogodbe	40,00
Strošek nadomestila za pripravljenost-kreditna linija	0,25% letno od zneska odobrene kreditne linije
Nadomestilo za obravnavo vloge (za kredit, limit, garancijo), če se stranka po potrditvi ponudbe ne odloči skleniti pogodbe	50% stroškov odobritve
Predčasno dokončno ali delno poplačilo dolgoročnega kredita (za kredite odobrene od 6.10.2016)	1,0 % od vrnjenega zneska

2. GARANCIJE IN POROŠTVA

	EUR
Strošek odobritve garancije oz. neprekljne izjave o izdaji garancije*	2,00 % od zneska garancije min. 100,00
Strošek vodenja garancije	1 % na leto od višine garancije min. 84,00
Strošek unovčitve garancije	0,25 % od zneska garancije min. 100,00

* v primeru obračuna stroškov za izjavo o izdaji garancije, se za to isto garancijo ne zaračunajo novi stroški ob sami izdaji garancije

3. DRUGE TARIFE ZA PRAVNE OSEBE, SAMOSTOJNE PODJETNIKE IN ZASEBNIKE

3.1 POSLOVANJE S TRR

3.1.1 Odprtje računa

Vse pravne osebe	brezplačno
------------------	------------

Vsa nadomestila so oproščena DDV po 4. a tč. 44. člena ZDDV-1

3.1.2 Vodenje računa (mesečno): *

	EUR
Sindikati	2,40
Zveze in Društva	3,90
Samostojni podjetniki in zasebniki	4,30
Dopolnilna dejavnost na kmetiji	2,40
Podjetja	6,50
Socialna podjetja	3,90
Kmetijske zadruge	3,90
Zveze in društva upokojencev ter delovnih invalidov *	2,40
Volilni račun	3,90
Gasilska društva, Gasilska zveza Slovenije in humanitarne organizacije	brezplačno
Račun rezervnega sklada etažnih lastnikov	brezplačno
Fiduciarni račun odvetnikov, notarjev, odvetniških družb, nepremičninskih družb in izvršiteljev	2,40
Fiduciarni račun stečajnih upraviteljev, registriranih v PRS	4,50
Fiduciarni račun stečajnih upraviteljev, ki niso registrirani v PRS	2,40
Tuje pravne osebe	12,50
Računi pri katerih ima zakoniti zastopnik ali lastnik stranke bivališče na tveganem geografskem območju (ZPPDFT)	15,00

Opomba: ob prvi otvoritvi poslovnega računa v Delavski hranilnici je prvih 6 mesecev vodenje računa brezplačno, pri čemer navedena ugodnost ne velja za volilne račune, račune pravnih oseb, ki so v stečaju, fiduciarne denarne račune stečajnih upraviteljev, odvetnikov, odvetniških družb, nepremičninskih družb in izvršiteljev, račune iz tveganega geografskega območja in tuje pravne osebe

* sprememba tarife velja od 31.12.2017

3.1.3 Limit na TRR:

	Strošek odobritve	Strošek lastnega zavarovanja*
Strošek	2,50 % od zneska limita, min. 60 EUR, max. 1.000 EUR	1,00 % od zneska limita

* strošek se ne obračuna v primeru hipotekarnega zavarovanja in zavarovanja z denarnimi sredstvi pri hranilnici v višini 100 % limita

3.1.4 Obveščanje o stanju in prometu na TRR in drugi izpiski (izpisi, poštnina) ter ostali stroški

	EUR
po pošti ali elektronski pošti	po izpisu
- tekoči izpisek TRR	0,80
- dodatni izpiski in potrdila TRR	1,00
- izpis prometa na TRR za daljše časovno obdobje	2,50
- pisno potrdilo o izvršenem plačilu	3,00
elektronsko	0,00
pošiljanje kopij sklepov o izvršbah na TRR	1,00 / kopirano stran min. 5,00
obveščanje upnikov o poplačevanju njihovih terjatev iz sodnih izvršb	5,00
Pošiljanje opominov uporabniku za neplačane obveznosti na TRR:	
1. opomin	10,00
2. opomin	15,00
3. opomin	20,00

Vsa nadomestila so oproščena DDV po 4. a tč. 44. člena ZDDV-1

3.1.5 Gotovinsko poslovanje

	EUR
polog bankovcev:	
- humanitarne organizacije:	brezplačno
- komitenti, ki imajo TRR le v Delavski hranilnici:	
- sindikati in društva	brezplačno
- ostali	0,15 % od zneska pologa
- ostali komitenti:	0,39 % od zneska pologa
polog kovancev*	2,00 % od zneska pologa
menjava bankovcev	0,20 % min. 2,00 EUR
menjava kovancev – do vključno 30 EUR	0,20 % min. 2,00 EUR
– nad 30 EUR	2,00 % min. 5,00 EUR
dvig gotovine v breme TRR na okencu hranilnice	
- bankovci	brezplačno
- kovanci	1,70 % od zneska dviga

* polog kovancev do 10 EUR, se lahko obračuna kot polog bankovcev

3.1.6 Zaprtje računa

	EUR
Vse pravne osebe	21,00

3.2 PLAČILNI PROMET

3.2.1 Domače in regulirane čezmejne plačilne transakcije

Za vse domače in čezmejne plačilne transakcije v EUR je možna samo opcija plačila stroškov SHA (delitev stroškov – vsaka stranka plača stroške svoje banke).

Regulirana čezmejna plačilna transakcija je plačilo, ki zagotavlja avtomatsko procesiranje (STP plačilo) med članicami EU ali državami podpisnicami Sporazuma o ustanovitvi Evropskega gospodarskega prostora v valuti EUR ali protivrednosti SEK in RON. Vsebuje pravičen IBAN, BIC banke prejemnice in oznako stroškov SHA (deljeni stroški).

a) posredovane na papirju na bančnem okencu	Višina plačila EUR	EUR	Max. znesek za negotovinsko plačilo
plačila stranki pri Delavski hranilnici (interno)		0,50	
interni prenos sredstev iz članarinskega računa sindikata na TRR pri hranilnici		brezplačno	
prenos sredstev iz članarinskega računa sindikata na TRR pri drugi banki		1,45	
plačila stranki pri drugi banki ali hranilnici (eksterno)			
velja tudi za gotovinska SEPA plačila s.p. (ne)imetnikov TRR			
- plačila do 2.250 EUR		2,10*	
- nujna plačila in plačila nad 2.250 EUR		0,16 % od zneska plačila, min. 2,10	3,40
prenosi sredstev na depozit ali kredit komitenta (interno) ter plačila v humanitarne namene		brezplačno	
gotovinska SEPA plačila ostalih pravnih oseb stranki pri drugi banki ali hranilnici (eksterno)-le nekomitenti	do 800 nad 800	2,00 EUR 0,25 %	

* za zveze in društva upokojujencev ter zveze in društva delovnih invalidov znaša strošek 1,00 EUR

Vsa nadomestila so oproščena DDV po 4. a tč. 44. člena ZDDV-1

b) posredovanje na magnetnem mediju	Višina plačila EUR	EUR	Max. znesek za negotovin. plačilo
plačila stranki pri Delavski hranilnici (interno)	brezplačno		
plačila strank pri drugi banki ali hranilnici (eksterno)			
- plačila do vključno 50.000,00 EUR	do 840	0,70	
	nad 840	0,16 %	2,00
- nujna plačila in plačila nad 50.000,00 EUR		3,00	

c) izvajanje plačilnih nalogov preko e-bančništva	EUR
plačilni nalog v Delavski hranilnici (interno)	brezplačno
plačilni nalog (eksterno):	
- plačilni nalog do vključno 50.000,00 EUR za zasebnike, samostojne podjetnike, nosilce dopolnilne dejavnosti, sindikate, zveze in društva	0,35
- plačilni nalog do vključno 50.000,00 EUR za druge pravne osebe	0,50
- nujni plačilni nalog in nalog nad 50.000,00 EUR	2,80

d) Množična plačila SEPA*	EUR
Zbirni nalog (paket)	5,00
plačila stranki pri Delavski hranilnici (interno)	brezplačno
plačila strank pri drugi banki ali hranilnici (eksterno):	
- SEPA plačila strankam pri domači banki za zasebnike, samostojne podjetnike, nosilce dopolnilne dejavnosti, sindikate, zveze in društva	0,35
- plačilni nalog do vključno 50.000,00 EUR za druge pravne osebe	0,50

* znesek posameznega plačilnega naloga znotraj paketa je omejen na največ 50.000,00 EUR

3.2.2 Čezmejne plačilne transakcije v drugih valutah držav članic EU, plačilne transakcije s tretjimi državami in domače plačilne transakcije v tuji valuti – samo za imetnike TRR v hranilnici

Druge plačilne transakcije vključujejo plačila izven meja EU v katerikoli valuti in plačila v okviru EU v valutah, ki niso EUR, SEK, RON.

Nakazilo v tujino (odliv)*	EUR
Elektronski nalog (opcija SHA)	0,07 % (min 6,90, max 100,00)
Papirni nalog (opcija SHA)	0,08% (min 8,00, max 100,00)
Stroški tujih bank za plačilo v tujino (dodatno opcija OUR)	17,00 EUR**
Opcija BEN	Vse stroške nosi prejemnik
Nujni nalog na željo stranke	0,13 % (min 13,00, max. 100,00)
Prenos tuje valute v okviru Delavske hranilnice	brezplačno

* V primeru oznake bančnih stroškov SHA in BEN, je znesek, ki ga prejme končni prejemnik, lahko zmanjšan za stroške drugih posredniških bank.

** ali v protivrednosti v tuji valuti

Plačilo iz tujine (priliv)	EUR
Opcija SHA, BEN	0,08% (min 6,40, max 100,00)
Opcija OUR	Vse stroške nosi plačnik

Vsa nadomestila so oproščena DDV po 4. a tč. 44. člena ZDDV-1

3.2.3 Ostali stroški – plačilni promet

	Komitent EUR	Nekomitent EUR
Stroški reklamacij, poizvedb, sprememb, dopolnitev, preklicev, vračil, popravkov, potrdil in podobno v zvezi s plačili navedenimi v točki 3.2.2	10,00 + stroški drugih bank	
Reklamacije za nepravilno in nepopolno izpolnjene naloge – v domačem plačilnem prometu*	2,00	5,00
Neupravičene reklamacije, ki se ugotavljajo znotraj hranilnice*	5,00	10,00
Fotokopija originalnega dokumenta na podlagi poizvedbe	5,00	5,00
Posredovanje podatkov** na podlagi poizvedb		
- do 20		10,00
- nad 20 do 50		25,00
- nad 50 do 100		50,00
Izdaja potrdila o izvršitvi plačila v slovenskem jeziku - do 5 skupaj		3,00
Pošiljanje SWIFT sporočila kot potrdilo o plačilu		5,00
Stroški preklica plačil. naloga po poteku roka za preklic		1,00
Stroški zavrnitev, sprememb, dopolnitve plačil, izplačil, prenosov		3,00
Stroški obvestila zaradi neplačila trajnika ali SEPA direktne bremenitve		1,00
Dodatni strošek za plačilo s kovanci v skupni vrednosti kovancev nad 10 EUR	1,70 % od vrednosti kovancev	

* ne velja v primeru napačnega vnosa plačilnega naloga s strani delavca hranilnice

** izpis podatkov se nanaša na izpis sklica, priimka in imena oz. naziva nalogodajalca

3.2.4 Čekovno poslovanje

	EUR
Prevzem tujih čekov v inkaso* (komitenti)	12,00

* nadomestilo za storitev se obračuna ob prejemu prilivu; priliv je lahko zmanjšan za stroške tujih bank

3.3 Plačila trajnih nalogov in SEPA direktnih obremenitev

	EUR
Direktna obremenitev, trajni nalogi	
- direktna bremenitev (dolžnik)-interna	brez nadomestila
- direktna bremenitev (dolžnik)- eksterna	0,20
SEPA direktna obremenitev	0,18

3.4 Direktne bremenitve SEPA

	EUR
Direktna bremenitev SEPA SDD za upnike	0,12

3.5 E-računi

	EUR
a)Izdajanje e-računov*	
-Posredovanje e-računa do prejemnika (preko UJP)	0,09
-Posredovanje e-računa do prejemnika (ostali)	0,19
b)Prejem e-računov	brez nadomestila

* obračun prvi delovni dan v mesecu za pretekli mesec

Vsa nadomestila so oproščena DDV po 4. a tč. 44. člena ZDDV-1

3.6 Izvozni (LORO) dokumentarni akreditiv

		EUR
a) Obveščanje	0,11% od zneska akreditiva	(min.15,00 EUR, max. 150,00)
b) Pregled dokumentov	0,11% od zneska akreditiva	(min.15,00 EUR, max. 150,00)
c) Priliv po akreditivu	0,09% od zneska akreditiva	(min.9,00 EUR, max. 115,00)

Poleg nadomestil, hranilnica zaračuna še dejanske stroške (npr. stroški hitre pošte...)

3.7. Dokumentarni inkaso

		EUR
a) nostro/loro inkaso	0,10% od zneska inkasa	(min.20,00 EUR, max. 200,00)

Poleg nadomestil, hranilnica zaračuna še dejanske stroške (npr. stroški hitre pošte...)

3.8 Odkup terjatev

		EUR
Provizija za odkup terjatev*	od 0,10 % od zneska odkupljenih terjatev, min	100,00 EUR + DDV
Administrativni stroški obdelave		15,00

* višina provizije je odvisna od vrste terjatev, zavarovanja, ročnosti in bonitetne ocene. Velja tudi v primeru spremembe pogojev odkupa terjatev na željo komitenta (npr. podaljšanje ročnosti odobrenih poslov)

3.9 Ostali stroški

		EUR
NODURS-obdelava in rezervacija sklepa o izvršbi oz. izvršnice – brez izračuna obresti		
- prejem in obdelava sklepa		18,00
- do 3 vnosi delnih obveznosti		4,00
- nad 3 vnosi delnih obveznost		8,00
NODURS-obdelava in rezervacija sklepa o izvršbi oz. izvršnice – z izračunom obresti		
- prejem in obdelava sklepa		21,00
- do 3 vnosi delnih obveznosti		4,00
- nad 3 vnosi delnih obveznost		8,00
Nakazilo za izvršitev sklepa o izvršbi oz. izvršnice		5,00
Prevzem funkcije primarne banke- prenos sklepa o izvršbi oz. izvršnice		8,00
Dodatni vnosi v evidenco sklepa o izvršbi oz. izvršnice (utesnitve, dodatni stroški, dodatni sklepi)		8,00
Vnovčitev menice, izvršnice* in drugih instrumentov zavarovanja plačil	0,2 % od zneska plačil	min. 13,00 max. 126,00
Stroški postopka za unovčitev menice (kadar ni sredstev na TRR)		13,00
Vodenje članarinskega računa		brezplačno
Strošek predčasne prekinitve depozitne pogodbe na željo stranke do vključno 10.000,00 EUR		100,00
nad 10.000,00 EUR	1,00 % od skupnega zneska sredstev	max. 500,00

*v primeru, ko je na TRR dovolj sredstev za enkratno poplačilo izvršnice

Vsa nadomestila so oproščena DDV po 4. a tč. 44. člena ZDDV-1

3.10 Dh-Poslovni in Dh-Poslovni-Hal - elektronsko bančništvo

	EUR
Pristopnina	5,00
Nadomestilo za digitalno potrdilo:	
a) Komitent že ima ustrezno digitalno potrdilo za pravno osebo (POŠTARCA, SIGEN-CA, HALCOM)	0,00
b) Samostojni podjetnik že ima ustrezno digitalno potrdilo za fizično osebo (POŠTARCA, SIGEN-CA, HALCOM, ACNLB)	0,00
c) Komitent naroči digitalno potrdilo na pametnem ključku (standardno digitalno potrdilo POŠTARCA za pravne osebe, ki velja 5 let)	45,00
č) Komitent (imetnik s.p. računa) naroči digitalno potrdilo na pametnem ključku (standardno dig. potrdilo POŠTARCA za fizične osebe, ki velja 5 let)	30,00
d) Komitent naroči digitalno potrdilo Halcom na USB ključku	75,00*
Nadomestilo za mesečno uporabo Dh-Poslovni	
a) zasebniki, samostojni podjetniki, nosilci dopolnilne dejavnosti, sindikati, zveze in društva	1,30 / mesečno**
b) ostale pravne osebe	2,20 / mesečno**
Nadomestilo za uporabo DH-Poslovni-Hal	4,40 /mesečno
Nadomestilo za SMS obveščanje	0,05 EUR/SMS
Nadomestilo za SMS avtorizacijo	brezplačno

* obnovo potrdila na USB ključku ali naročilo oz. obnovo potrdila na pametni kartici komitent naroči neposredno pri certifikatski agenciji Halcom-CA

** nadomestilo se obračuna za vsak odprt račun; prvih 6 mesecev je uporaba Dh-Poslovni brezplačna, pri čemer to ne velja za volilne račune, fiduciarne denarne račune stečajnih upraviteljev in pravnih oseb, ki so v stečaju, odvetnikov, odvetniških družb, nepremičninskih družb in izvršiteljev, račune iz tveganege geografskega območja in tuje pravne osebe; brezplačna uporaba spletne banke prvih 6 mesecev velja le ob prvi otvoritvi poslovnega računa v Delavski hranilnici

Opombe:

- humanitarne organizacije, gasilska društva ter računi rezervnega sklada etažnih lastnikov so nadomestila za mesečno uporabo Dh-Poslovni oproščeni

3.11 Dh-Mobilni – mobilno bančništvo

	EUR
Pristopnina	0
Mesečno nadomestilo uporabe mobilnega bančništva	0,60

3.12 Dnevno nočni trezor (DNT)

	EUR
letna uporabnina DNT – pravne osebe (vključno z 120 vrečkami)*	50,00
letna uporabnina DNT – zasebniki in sp (vključno z 60 vrečkami)*	30,00
storitev izdaje in obdelave dodatnih DNT vrečk	0,20/kom
polog bankovcev v DNT	0,24 % od zneska pologa
polog kovancev v DNT	2,00 % od zneska pologa

*v ceno je vključena prva izdaja kartice ali ključa

Vsa nadomestila so oproščena DDV po 4. a tč. 44. člena ZDDV-1

B. PODROČJE POSLOVANJA ZA FIZIČNE OSEBE-OBČANI

1. KREDITNI POSLI

1.1 Stroški odobritve kredita ter stroški zavarovanja

1.1.1 Lastno zavarovanje*

Potrošniški krediti	Stroški odobritve**	Stroški zavarovanja ***
kreditni od 1 do 12 mes.	0	3,10 %
kreditni od 13 do 24 mes.	0,56 % od zneska kredita	3,10 %
kreditni od 25 do 36 mes.	0,56 % od zneska kredita	3,10 %
kreditni od 37 do 48 mes.	0,91 % od zneska kredita	3,10 %
kreditni od 49 do 60 mes.	0,91 % od zneska kredita	3,20 %
kreditni od 61 do 72 mes.	1,3 % od zneska kredita	3,20 %****
kreditni od 73 do 84 mes.	1,3 % od zneska kredita	3,20 %****
kreditni od 85 do 96 mes.	1,3 % od zneska kredita	3,50 %****
kreditni od 97 do 108 mes.	1,3 % od zneska kredita	3,50 %
kreditni od 109 do 120 mes.	1,3 % od zneska kredita	3,70 %

* velja tudi za stanovanjske kredite brez hipotekarnega zavarovanja

** stroški odobritve dolgoročnih kreditov znašajo minimalno 20,00 EUR in maksimalno 250,00 EUR

*** krediti pri katerih se upošteva kreditna sposobnost do 500 EUR pri zaposlenih in do 400 EUR pri upokojenecih se obračunajo 1,0 % točko višji stroški zavarovanja

**** stroški lastnega zavarovanja se znižajo za 0,5 % točko ob zagotovitvi kreditno sposobnega poroka

Opombe:

- imetniki Rednega osebnega računa v hranilnici, vključujoč imetnike novo odprtih navedenih računov, z rednimi mesečnimi prilivi plače ali pokojnine imajo 50 % nižje stroške odobritve za kredite do 60 mesecev z lastnim zavarovanjem;
- člani sindikatov, ki so delničarji hranilnice, imetniki kartice ugodnosti ZSSS, člani društev upokojenecov, člani društev delovnih invalidov ter člani gasilskih društev, vključujoč imetnike novo odprtih računov navedenih kategorij komitentov, ki imajo osebni račun z rednimi prilivi v hranilnici, imajo 50 % nižje stroške odobritve za potrošniške kredite do 120 mesecev, zavarovane z lastnim zavarovanjem;
- stroški lastnega zavarovanja EKO kreditov do 120 mesecev so 50 % nižji od navedenih v zgornji tabeli;
- minimalni in maksimalni stroški odobritve dolgoročnih kreditov se obračunajo ne glede na zgoraj navedene popuste ali ugodnosti;
- minimalni znesek kredita z ročnostjo od 48 do 120 mesecev je 2.100,00 EUR.

Eko krediti nad 120 do 180 mesecev	Stroški odobritve	Stroški zavarovanja
Lastno zavarovanje	1,3 % od zneska kredita	2,95 %

Kreditni za člane sindikatov (sklenjene pogodbe s sindikati)	Stroški odobritve	
kreditni od 1 do 12 mes.	1,50 % od zneska kredita	min. 30 EUR*, max. 70 EUR
kreditni od 13 do 24 mes.	1,50 % od zneska kredita	min. 30 EUR*, max. 130 EUR
kreditni od 25 do 36 mes.	1,50 % od zneska kredita	min. 30 EUR*, max. 130 EUR
kreditni od 37 do 48 mes.	1,50 % od zneska kredita	min. 60 EUR, max. 150 EUR
kreditni od 49 do 60 mes.	1,50 % od zneska kredita	min. 60 EUR, max. 150 EUR

*Sindikati ZSV: krediti do 1.000,00 EUR, z obrokom pod minimalno zajamčeno plačo, je strošek 15 EUR

Študentski krediti	Stroški odobritve	Stroški zavarovanja
kreditni do 60 mes.	31,30 EUR	1,00 %

Vsa nadomestila so oproščena DDV po 4. a tč. 44. člena ZDDV-1

Hitri krediti	Stroški odobritve	Stroški zavarovanja
kreditni do 12 mes.	29,21 EUR	5,00 %
kreditni do 24 mes.	29,21 EUR	4,80 %
kreditni do 36 mes.	29,21 EUR	4,50 %

Akcijski krediti, BVP krediti	Stroški odobritve in stroški zavarovanja se določijo s sklepom uprave	
--------------------------------------	---	--

1.1.2 Druge vrste zavarovanja

zastava vred. papirja	Stroški odobritve	Stroški zavarovanja
kreditni do 60 mes.	1,50 % od zneska kredita min. 62,59 EUR, max. 166,92 EUR	0

dva kreditno sposobna poroka	Stroški odobritve	Stroški zavarovanja
kreditni do 60 mes.	1,50 % od zneska kredita min. 30,00 EUR, max. 250,00 EUR	0
kreditni od 61 do 120 mes.	1,50 % od zneska kredita min. 30,00 EUR, max. 300,00 EUR	0,60 %

do 50% depozita ali druga oblika dolgor. varčev. pri DH	Stroški odobritve	Stroški zavarovanja
kreditni do 12 mes.	1,20 % od zneska kredita min. 62,59 EUR	0,99 %
kreditni od 13 do 60 mes.	1,50 % od zneska kredita min. 104,32 EUR	1,08 %

osnova 100% depozit ali druga oblika dolgor. varčev. pri DH	Stroški odobritve	Stroški zavarovanja
za isto osebo	1,00 % od zneska kredita min. 12,52 EUR, max. 41,73 EUR	0
za drugo osebo	1,00 % od zneska kredita min. 29,21 EUR, max. 62,59 EUR	0

zastava nepremičnine-hipoteka*	Stroški odobritve	Stroški zavarovanja
hipotekarni kreditni do 120 mes.	1,20 % od zneska kredita min. 200,00 EUR, max. 300,00 EUR	0
hipotekarni kreditni od 121 do 240 mes.	1,50 % od zneska kredita min. 300,00 EUR, max. 400,00 EUR	0
hipotekarni kreditni od 241 do 360 mes.	1,90 % od zneska kredita min. 400,00 EUR, max. 500,00 EUR	0

* stroški odobritve se za kmetovalce FO za kredite nad zneskom 250.000 EUR lahko povišajo do 3.000,00 EUR, v kolikor je kredit zavarovan z zastavo nepremičnine

Vsa nadomestila so oproščena DDV po 4. a tč. 44. člena ZDDV-1

namenski depoziti sindikatov*	Stroški odobritve	Stroški zavarovanja
kreditni do 36 mes.	2,70 % od zneska kredita min. 40,00 EUR, max. 270,00 EUR	0
kreditni od 37 do 84 mes.	2,20 % od zneska kredita min. 40,00 EUR, max. 290,00 EUR	0

* po posebni pogodbi o poslovnem sodelovanju s PE Ptuj

1.1.3 Prekoračitev sredstev na osebnem računu - limit

Dodatni limit	Stroški odobritve	Stroški zavarovanja
do 6 mes.	0,90 % od zneska limita min. 6,00 EUR	1,40 % oz. po tarifi zavarovalnice 0,81 %
do 12 mes.	1,80 % od zneska limita min. 6,00 EUR	2,00 % oz. po tarifi zavarovalnice 1,46 %

Za imetnike kartice ugodnosti ZSSS znašajo stroški odobritve 0,80 % od zneska limita, pri čemer ni minimalnih ali maksimalnih. stroškov

1.2 Ostali stroški pri kreditnem poslovanju

	EUR
Stroški vodenja kredita (tudi za sončne elektrarne)	1,50 / mesečno
Sprememba na zahtevo kreditnejemalca – odplačilne dobe, oblike zavarovanja, moratorij, aneks k pogodbi, ipd. (tudi za reprogram)	2,00 % od stanja kredita min. 30,00, max. 500,00
Izdaja različnih potrdil po kreditnih poslih (na zahtevo stranke) – za kredite odobrene pred 7.8.2010	10,00
Strošek izdaje izjave o finančni pokritosti	150,00
Notarska overitev podpisa	po računu notarja
Opominjanje**	
1. opomin	7,00
2. opomin	8,00
3. opomin	9,00
4. opomin	10,00
Tretje in naslednja vračila preplačil kredita	5,00

** stroški opomina ne smejo presežati višine zamudnih obresti

Vsa nadomestila so oproščena DDV po 4. a tč. 44. člena ZDDV-1

2. PLAČILNI PROMET IN SPREMLJAJOČE STORITVE

2.1 Domače in regulirane čezmejne plačilne transakcije

Za vse domače in čezmejne plačilne transakcije v EUR je možna samo opcija plačila stroškov SHA (delitev stroškov – vsaka stranka plača stroške svoje banke). Regulirana čezmejna plačilna transakcija je plačilo, ki zagotavlja avtomatsko procesiranje (STP plačilo) med članicami EU ali državami podpisnicami Sporazuma o ustanovitvi Evropskega gospodarskega prostora v valuti EUR ali protivrednosti SEK in RON. Vsebuje pravičen IBAN, BIC banke prejemnice in oznako stroškov SHA (deljeni stroški).

a.) Nakazila s plačilnim nalogom UPN

	Višina plačila EUR	
imetniki osebnega računa z rednimi prilivi ter imetniki študentskega osebnega računa**	do 460 nad 460	0,39 EUR* 0,16 %, max. 2,00 EUR
ostali	do 360 nad 360	0,60 EUR 0,16 %, max. za negotovinska plačila 4,00 EUR
nujna plačila	do 2250 nad 2250	3,40 0,16 %, max. za negotovinska plačila 4,00 EUR
-sprostitvev vezane vloge na TRR izven hranilnice		2,00
nakazilo:		brezplačno
- v dobro računov fizičnih oseb, odprtih pri hranilnici***,		
- v dobro računa Delavske hranilnice d.d.		
- plačila v humanitarne namene****		

* za imetnike kartice ugodnosti ZSSS z rednimi prilivi in člane SVIZ znaša strošek 0,25 EUR

** velja v primeru da se UPN nalog glasi na imetnika OR z rednimi prilivi

*** velja le za plačnike, ki so imetniki OR z rednimi prilivi

**** pri nakazilu preko e-banke mora komitent poklicati referenta, ki stornira stroške nakazila

Opombe:

- v primeru, da stranka uporabi UPN obrazec hranilnice, se strošek poveša za 10 centov

b.) Plačila trajnih nalogov in SEPA direktnih obremenitev

	EUR
SEPA direktna obremenitev	0,18
Direktna obremenitev, trajni nalogi	
- direktna bremenitev (dolžnik)-interna	brez nadomestila
- direktna bremenitev (dolžnik)-eksterna	0,20

c.) Izvajanje plačilnih nalogov preko e-bančništva ali mobilnega bančništva

	EUR
plačilni nalog na račun v Delavski hranilnici (interno)	brezplačno
plačilni nalog UPN do vključno 50.000,00 EUR	0,25
nujni plačilni nalog UPN ter zneski nad 50.000,00 EUR	2,00

č.) Plačilo UPN naloga (OCR oziroma QR) na bankomatu Delavske hranilnice

	EUR
Za komitente Delavske hranilnice	0,39*

*komitentom drugih bank provizijo določajo matične banke

Vsa nadomestila so oproščena DDV po 4. a tč. 44. člena ZDDV-1

2.2 Čezmejne plačilne transakcije v drugih valutah držav članic EU, plačilne transakcije s tretjimi državami in domače plačilne transakcije v tuji valuti -samo za imetnike TRR v hranilnici

Druge plačilne transakcije vključujejo plačila izven meja EU v katerikoli valuti in plačila v okviru EU v valutah, ki niso EUR, SEK, RON.

Nakazilo v tujino (odliv)*	EUR
Elektronski nalog (opcija SHA)	0,06 % (min 4,90, max 100,00)
Papirni nalog (opcija SHA)	0,08 % (min 5,90, max 100,00)
Stroški tujih bank za plačilo v tujino (dodatno opcija OUR)	11,00 EUR**
Opcija BEN	Vse stroške nosi prejemnik
Nujni nalog na željo stranke	0,10 % (min 9,90, max. 100,00)
Prenos tuje valute v okviru Delavske hranilnice	brez nadomestila

* V primeru oznake bančnih stroškov SHA in BEN, je znesek, ki ga prejme končni prejemnik, lahko zmanjšan za stroške drugih posredniških bank.

** ali v protivrednosti v tuji valuti

Plačilo iz tujine (priliv)	EUR
	Brez nadomestila

2.3 Ostali stroški – plačilni promet

	Komitent EUR	Nekomitent EUR
Stroški reklamacij, poizvedb, sprememb, dopolnitev, preklicev, vračil, popravkov, potrdil in podobno v zvezi s plačili navedenimi v točki .2.2	10,00 + stroški drugih banke	
Reklamacije za nepravilno in nepopolno izpolnjene naloge – v domačem plačilnem prometu*	2,00	5,00
Neupravičene reklamacije, ki se ugotavljajo znotraj hranilnice*	5,00	10,00
Stroški obvestila zaradi neplačila trajnika ali SEPA direktne bremenitve	1,00	
Stroški preklica plačilnega naloga po poteku roka za preklic	0,50	
Strošek reševanja neupravičenega ugovora na izvršeno obremenitev	5,00	
Fotokopija originalnega dokumenta na podlagi poizvedbe	5,00	5,00
Posredovanje podatkov** na podlagi poizvedb		
- do 20	10,00	
- nad 20 do 50	25,00	
- nad 50 do 100	50,00	
Izdaja potrdila o izvršitvi plačila v slovenskem jeziku		
- do 5 skupaj		1,00
Pošiljanje Swift sporočila kot potrdilo o plačilu – Swift		5,00
Stroški zavrnitev, sprememb, dopolnitve plačil, izplačil, prenosov		3,00
Dodatni strošek za plačilo s kovanci v skupni vrednosti kovancev nad 10 EUR		1,70 % od vrednosti kovancev

* ne velja v primeru napačnega vnosa plačilnega naloga s strani delavca hranilnice

** izpis podatkov se nanaša na izpis sklica, priimka in imena oz. naziva nalogodajalca

2.4 Čekovno poslovanje

	EUR
Prezem tujih čekov v inkaso* (komitenti)	12,00

*nadomestilo za storitev se obračuna ob prejemu prilivu; priliv je lahko zmanjšan za stroške tujih bank

Vsa nadomestila so oproščena DDV po 4. a tč. 44. člena ZDDV-1

3. POSLOVANJE Z OSEBNIMI RAČUNI

3.1 Odprtje računa

Vse fizične osebe	Brezplačno
-------------------	------------

3.2 Vodenje računa

	EUR
Študenti-dijaki	brezplačno
Medvedek	brezplačno
Varčevalni račun	brezplačno
Neredni osebni račun	1,80
Imetniki kartice ugodnosti ZSSS	0,75
Upokojenci (redni račun, gotovinski r., HK) ter člani sindikatov, ki so delničarji hranilnice, člani društev delovnih invalidov	0,80
Upokojenci, imetniki kartice ugodnosti ZSSS	0,56
Člani gasilskih društev	1,00
Zaposleni, ostali – redni račun, HK	1,25

Opomba:

- za člane društev upokojencev, imetnike kartice ugodnosti ZSSS z rednimi prilivi in za člane sindikatov, ki so delničarji hranilnice, je vodenje računa, ob prvi otvoritvi osebnega računa v Delavski hranilnici, prvih štiriindvajset mesecev brezplačno

- za ostale komitente je vodenje računa z rednimi prilivi, ob prvi otvoritvi osebnega računa v Delavski hranilnici, prvih dvanajst mesecev brezplačno

3.3 Nadomestilo za uporabo osnovnega računa

	EUR
Nadomestilo za uporabo osnovnega plačilnega računa za prejem denarne socialne pomoči in/ali varstvenega dodatka	2,31
Nadomestilo za uporabo osnovnega plačilnega računa za druge denarne prejeme (plača, pokojnina, individualna nakazila, otroški dodatek, nadomestilo za brezposelnost itd.)	4,62

Opomba: Hranilnica v okviru zagotavljanja osnovnega plačilnega računa mesečno ponudi skupno 8 transakcij za izvrševanje domačih in čezmejnih direktnih bremenitev, izvrševanje domačih in čezmejnih plačil, vključno s trajnimi nalogi na bančnem okencu hranilnice in preko spletnih storitev hranilnice za primerno nadomestilo na mesečni ravni. Število transakcij predpiše s sklepom Banka Slovenije. Če število transakcij preseže število 8, se za vsako nadaljnjo transakcijo zaračuna dodatno nadomestilo, ki ga hranilnica zaračunava z vsakokratno veljavno tarifo. Mesečno nadomestilo za uporabo elektronskega bančništva Dh-Osební je že vključeno v mesečno nadomestilo za uporabo osnovnega plačilnega računa. Dostop do elektronske banke Dh-Osební se omogoči uporabniku preko digitalnega potrdila SIGEN-CA za fizične osebe v okviru nadomestila za uporabo osnovnega plačilnega računa, v kolikor že sam nima obstoječega digitalnega potrdila za fizične osebe. Za vse ostale storitve, ki ji hranilnica zagotavlja uporabniku osnovnega plačilnega računa, se prav tako obračunajo v skladu z vsakokratno veljavno tarifo. Limit in kartica MasterCard pri osnovnem plačilnem računu nista možna.

Vsa nadomestila so oproščena DDV po 4. a tč. 44. člena ZDDV-1

3.4 Ostali stroški

	EUR
Zaprtje računa pred potekom enega leta po odprtju računa	6,00
Pošiljanje izpiskov-poština	
redni mesečni	brez nadomestila
dodatni, na željo komitenta	0,60 po izpisku
Opominjanje	
1. opomin	0,00
2. opomin	0,00
3. opomin	0,00
4. opomin	0,00
NODURS-obdelava in rezervacija sklepa o izvršbi oz. izvršnice – brez izračuna obresti	
- prejem in obdelava sklepa	18,00
- do 3 vnosi delnih obveznosti	4,00
- nad 3 vnosi delnih obveznost	8,00
NODURS-obdelava in rezervacija sklepa o izvršbi oz. izvršnice – z izračunom obresti	
- prejem in obdelava sklepa	21,00
- do 3 vnosi delnih obveznosti	4,00
- nad 3 vnosi delnih obveznost	8,00
Nakazilo za izvršitev sklepa o izvršbi oz. izvršnice	5,00
Prevzem funkcije primarne banke- prenos sklepa o izvršbi oz. izvršnice	8,00
Dodatni vnosi v evidenco sklepa o izvršbi oz. izvršnice (utesnitve, dodatni stroški, dodatni sklepi)	8,00
Izvršitev sklepa o dedovanju	9,00
Unovčitev menice in drugih instrumentov zavarovanja	1,0 % od zneska plačil
	min. 13,00, max. 126,00
Stroški postopka za unovčitev menice (kadar ni sredstev na TRR)	13,00
Otvoritev nove HK zaradi izgube, kraje ali nepazljivega ravnanja (poškodovane HK) in prenos stanja *	8,35
Potrdilo o prilivih in trajnikih na osebni račun	8,00
Pošiljanje kopij sklepov o izvršbah na osebni račun	1,00 / kopirano stran, min. 5,00
Strošek izdaje raznih potrdil vezanih na OR (potrdilo o poravnanih obveznostih, o neblokiranem računu, ipd.)	2,00

* zamenjava »polne« HK z novo je brezplačna

3.5 Dh-Osební - elektronsko bančništvo

	EUR
Pristopnina	0
Nadomestilo za digitalno potrdilo:	
a) Komitent že ima ustrezno digitalno potrdilo za fizično osebo (POŠTARCA, SIGEN-CA, HALCOM, AC-NLB)	0
b) Komitent naroči digitalno potrdilo za disk, velja tudi za redno ali predčasno obnovo (standardno digitalno potrdilo POŠTARCA za fo, ki velja 5 let)	15,00
c) Komitent naroči digitalno potrdilo na pametnem ključku (standardno digitalno potrdilo POŠTARCA za fo na ključku, ki velja 5 let)	30,00
Mesečno nadomestilo uporabe e-bančništva	0,45*
Mesečno nadomestilo uporabe e-bančništva – dijaki in študentje	brezplačno
Nadomestilo za SMS obveščanje	0,04 EUR / SMS

* za imetnike kartice ugodnosti ZSSS z rednimi prilivi znaša nadomestilo 0,20 EUR

3.6 Dh-Mobilni – mobilno bančništvo

	EUR
Pristopnina	0
Mesečno nadomestilo uporabe mobilnega bančništva – dijaki in študenti	brezplačno
Mesečno nadomestilo uporabe mobilnega bančništva – ostali uporabniki	0,40*

* za imetnike kartice ugodnosti ZSSS z rednimi prilivi znaša nadomestilo 0,20 EUR; nadomestilo se ne obračuna za imetnike elektronske banke Dh-Osební

Vsa nadomestila so oproščena DDV po 4. a tč. 44. člena ZDDV-1

3.7 Gotovinsko poslovanje

	EUR
menjava bankovcev	0,20 %, min. 2,00 EUR
menjava kovancev – do vključno 30 EUR	0,20 %, min. 2,00 EUR
– nad 30 EUR	2,00 %, min. 5,00 EUR
polog kovancev (ne velja za medvedkove račune ter dijaške/študentske OR)	2,00 %, min. 1,00 EUR

3.8 Varčevalna hranilna knjižica (VHK)

	EUR
Ukinitiv VHK – saldacija	5,00
Otvoritev nove VHK zaradi izgube, kraje ali nepazljivega ravnanja (poškodovane HK) in prenos stanja *	8,35
Otvoritev VHK s hranilnikom	8,35

* zamenjava »polne« VHK z novo je brezplačna

3.9 Strošek predčasne prekinitve varčevalne pogodbe na željo stranke

	EUR
Vezani depozit do vključno 3.000,00 EUR	30,00 EUR
nad 3.000,00 EUR	1,00%*, max. 250,00 EUR
rentno ali obročno varčevanje	2,00 %*

* strošek se obračuna od skupnega zneska privarčevanih sredstev po pogodbi.

C. KARTIČNO POSLOVANJE

1.1 BA MAESTRO – FIZIČNE OSEBE

	EUR
Nadomestilo za dvig gotovine na bankomatih v Sloveniji in v državah EMU z evro valuto	brezplačno
Nadomestilo za vpogled v stanje na bankomatih	0,23 EUR / vpogled*
Nadomestilo za dvig gotovine v tujini	1,0% od zneska min. 1,80 EUR, max. 20,00 EUR
Nadomestila za dvig gotovine na POS terminalih	1,0% od zneska min. 1,80 EUR, max. 20,00 EUR
Predčasna zamenjava kartice	6,20
Odstop od že naročene kartice BA	6,20
Preklic veljavnosti zaradi kraje ali izgube	6,20
Blokada kartice v primeru nesolidnega poslovanja ali izvršbe	8,20
Ponovno naročilo osebna gesla-PIN	5,20
Neupravičena reklamacija (reklamacija dvigov na bankomatih, plačil na POS terminalih in plačil nakupov preko spleta)	6,20
Mesečno nadomestilo za SMS obveščanje o transakcijah	0,50

* brezplačno na bankomatih Delavske hranilnice

Vsa nadomestila so oproščena DDV po 4. a tč. 44. člena ZDDV-1

1.2 BA MAESTRO – PRAVNE OSEBE

	EUR
Prejem kartice	brezplačno
Nadomestilo za uporabo kartice	brezplačno
Nadomestilo za dvig gotovine na bankomatih v Sloveniji in v državah EMU	0,55*
Nadomestilo za vpogled v stanje na bankomatih	0,23 EUR / vpogled*
Nadomestilo za dvig gotovine na bankomatih izven EMU	1,0% od zneska min. 1,80 EUR, max. 20,00 EUR
Nadomestila za dvig gotovine na POS terminalih	1,0% od zneska min. 1,80 EUR, max. 20,00 EUR
Predčasna zamenjava kartice	8,20
Odstop od že naročene kartice BA	6,20
Preklic veljavnosti zaradi kraje ali izgube	6,20
Blokada kartice v primeru nesolidnega poslovanja ali izvršbe	8,20
Ponovno naročilo osebna gesla-PIN	5,20
Neupravičena reklamacija (reklamacija dvigov na bankomatih, plačil na POS terminalih in plačil nakupov preko spleta)	6,20
Mesečno nadomestilo za SMS obveščanje o transakcijah	0,70

* brezplačno na bankomatih Delavske hranilnice

1.3 MASTERCARD

	EUR
Letna članarina MC osnovna kartica, plačilo s trajnikom*	14,50
Letna članarina MC dodatna družinska kartica	7,50
Letna članarina MC osnovna kartica, plačila s trajnikom (bonus*)	10,00
Letna članarina zlata kartica, plačilo s trajnikom	32,50
Letna članarina poslovna MC **	24,50
Nadomestilo za dvig gotovine na bankomatih v Sloveniji in v državah EMU	4,00 % od zneska min. 8,00 EUR, max. 20,00 EUR
Nadomestilo za dvig gotovine v tujini	4,00 % od zneska min. 8,00 EUR, max. 20,00 EUR
Nadomestilo za vpogled v stanje na bankomatih	0,23 EUR / vpogled***
Predčasna zamenjava kartice	8,20
Ponovno naročilo osebnega gesla (PIN)	5,20
Preklic veljavnosti zaradi kraje ali izgube	12,50
Blokada v primeru nesolidnega poslovanja ali izvršbe	8,20
Neupravičena reklamacija (reklamacija dvigov na bankomatih, plačil na POS terminalih in plačil nakupov preko spleta)	6,20
Mesečno nadomestilo za SMS obveščanje o transakcijah MC-zlata	brezplačno
Mesečno nadomestilo za SMS obveščanje o transakcijah MC-navadna	0,50
Mesečno nadomestilo za SMS obveščanje o transakcijah MC-poslovna	0,70
Vsaka sprememba pogodbenih določil (limit, datum plačila, naslov)	2,00
Opominjanje:	
I. opomin poslovna kartica MasterCard	15,00
II. opomin poslovna kartica MasterCard	20,00
III. opomin poslovna kartica MasterCard	30,00

* prvo leto brezplačna članarina za vse fizične osebe; za člane sindikatov, ki so delničarji hranilnice, za člane gasilskih društev in društev upokojencev, člane društev delovnih invalidov, ki imajo OR z rednimi prilivi v DH, prvo leto brez nadomestila, nato 10 EUR letno; imetniki kartice ugodnosti ZSSS z rednimi prilivi: prvo leto brez nadomestila, nato 8 EUR letno; študenti in dijaki brezplačno v času veljavnosti kartice

** ob otvoritvi poslovnega računa je prvo leto članarina za MC brezplačna

*** brezplačno na bankomatih Delavske hranilnice

Vsa nadomestila so oproščena DDV po 44. člena ZDDV-1.

D. MEDBANČNO POSLOVANJE

1.1. Elektronsko bančništvo

	EUR
Medbančna odstopna provizija za vsak prejet e-račun od izdajatelja pri drugi banki (nadomestilo plača banka izdajatelja)	0,10

E. STROŠKI IZTERJAVE IN OSTALI STROŠKI

1.1 Pravne osebe

	EUR
stroški izterjave	80,00
prijava terjatve v stečajni postopek	80,00
stroški posameznega rubeža, naroka	30,00
izterjava terjatve – izvršba, pravda,...	dejanski stroški

1.2 Fizične osebe

	EUR
stroški izterjave	40,00
prijava terjatve v zapuščinski postopek	40,00
prijava terjatve v stečajni postopek	40,00
stroški posameznega rubeža, naroka	10,00
izterjava terjatve - izvršba, pravda,...	dejanski stroški

1.3 Izpiski

	EUR
Pošiljanje dodatnih izpiskov in potrdil o bančnih poslih (na zahtevo stranke)	1,00 / izpisek

Vsa nadomestila so oproščena DDV po 44. členu ZDDV-1.

F. OSTALO

1. Potrdilo o solventnosti

	EUR
Izdaja potrdila o solventnosti ali o blokadah	10,00 (12,20 z DDV)

2. Izračun obresti, ki niso predmet poslovanja

	komitenti EUR	nekomitenti EUR
Izračun obresti, ki niso predmet poslovanja	20,00 (24,40 z DDV) / uro, min. 1 ura	30,00 (36,60 z DDV) / uro, min. 1 ura

3. Poizvedbe o odprtih računih in stanju pri hranilnici

	EUR
Sodišča in drugi državni organi	brezplačno
Vsi ostali	4,00 (4,88 z DDV) po računu

4. Izdaja izbrisne pobotnice

	EUR
Izdaja izbrisne pobotnice – fizične osebe	33,33 (40,66 z DDV)
Izdaja izbrisne pobotnice – pravne osebe	37,50 (45,75 z DDV)

Vsa nadomestila iz poglavja F so obdavčena z zakonskim DDV.

G. SPLOŠNA DOLOČILA

1. Roki in način zaračunavanja cen storitev

Komitenti stroške storitev praviloma poravnajo takoj ob opravljeni storitvi oz. v rokih določenih s pogodbami.

Stroški odobritve kredita se obračunavajo od glavnice kredita. Stroški zavarovanja kredita se obračunavajo od zneska glavnice kredita povečanega za obračunane obresti in stroške vodenja kredita.

Če znaša ostanek terjatve, ki je sicer obračunana in likvidirana, manj kot 12,50 EUR, se sodno ne izterja, temveč knjži med druge poslovne odhodke. Prav tako se ostanki obveznosti hranilnice do višine 12,50 EUR za pravne osebe in za občane prenesejo v dobro drugih poslovnih prihodkov s tem, da se prenos ostankov pri hranilnih vlogah občanov opravi po preteku dveh let od dneva zadnje spremembe.

2. Dejanski stroški

Hranilnica lahko zaračunava tudi druge dejanske stroške, ki jih je imela pri poslovanju in niso opredeljeni v tej tarifi.

3. Spremembe tarife

Uprava hranilnice spremeni določeno tarifo, če za to nastane upravičena potreba.

Z dnem uveljavitve tega Sklepa preneha veljavnost prejšnjega Sklepa o Tarifi nadomestil, provizij in stroškov, z dne 16.10.2017 in Dodatka k Sklepu o Tarifi nadomestil, provizij in stroškov, z dne 20.11.2017.