



DELAVSKA HRANILNICA d.d.  
Ljubljana

# **S K L E P**

## **TARIFA NADOMESTIL, PROVIZIJ IN STROŠKOV**

### **DELAVSKE HRANILNICE d.d. LJUBLJANA**

**Sprejela: Uprava hranilnice**

Renato Založnik, predsednik uprave

Jasna Mesić, članica uprave

**Sprejeto: 20.3.2018**

**Velja od: 4.4.2018**

# KAZALO

NAVODILA ZA UPORABO TARIFE NADOMESTIL, PROVIZIJ IN STROŠKOV .....	2
<b>A. PODROČJE POSLOVANJA ZA PRAVNE OSEBE</b> .....	4
1. KREDITNO POSLOVANJE .....	4
1.1 Provizija ob odobritvi kredita (plačilo ob odobritvi) .....	4
1.2 Ostali stroški .....	4
2. GARANCIJE IN POROŠTVA .....	5
3. DRUGE TARIFE ZA PRAVNE OSEBE, SAMOSTOJNE PODJETNIKE IN ZASEBNIKE .....	5
3.1 POSLOVANJE S TRR .....	5
3.1.1 Odprtje računa .....	5
3.1.2 Vodenje računa (mesečno) .....	5
3.1.3 Limit na TRR .....	6
3.1.4 Obveščanje o stanju in prometu na TRR in drugi izpiski (izpisi, poštnina) ter ostali stroški .....	6
3.1.5 Gotovinsko poslovanje .....	6
3.1.6 Zaprtje računa .....	7
3.2 PLAČILNI PROMET .....	7
3.2.1 Domače in regulirane čezmejne plačilne transakcije .....	7
3.2.2 Čezmejne plačilne transakcije v drugih valutah držav članic EU, plač.tr. s tretjimi državami in domače pl. tr. v tuji valuti .....	8
3.2.3 Ostali stroški – plačilni promet .....	8
3.2.4 Čekovno poslovanje .....	8
3.3 Plačila trajnih nalogov in SEPA direktnih obremenitev .....	9
3.4 Direktno bremenitve SEPA .....	9
3.5 E-računi .....	9
3.6 Izvojni (LORO) dokumentarni akreditiv .....	9
3.7 Dokumentarni inkaso .....	9
3.8 Odkup terjatev .....	9
3.9 Ostali stroški .....	9
3.10 Dh-Poslovni in Dh-Poslovni-Hal - elektronsko bančništvo .....	10
3.11 Dh-Mobilni – mobilno bančništvo .....	10
3.12 Dnevno nočni trezor (DNT) .....	11
<b>B. PODROČJE POSLOVANJA ZA FIZIČNE OSEBE-OBČANI</b> .....	12
1. KREDITNI POSLI .....	12
1.1 Stroški odobritve kredita ter stroški zavarovanja .....	12
1.1.1 Lastno zavarovanje .....	12
1.1.2 Druge vrste zavarovanja .....	13
1.1.3 Prekoračitev sredstev na osebnem računu - limit .....	14
1.2 Ostali stroški pri kreditnem poslovanju .....	14
2. PLAČILNI PROMET IN SPREMLJAJOČE STORITVE .....	14
2.1 Domače in regulirane čezmejne plačilne transakcije .....	14
2.2 Čezmejne plačilne trans. v drugih valutah držav članic EU, pl. tr. s tretjimi državami in domače pl. tr.v tuji valuti .....	15
2.3 Ostali stroški – plačilni promet .....	16
2.4 Čekovno poslovanje .....	16
3. POSLOVANJE Z OSEBNIMI RAČUNI .....	16
3.1 Odprtje računa .....	16
3.2 Vodenje računa .....	17
3.3 Nadomestilo za uporabo osnovnega računa .....	17
3.4 Ostali stroški .....	17
3.5 Dh-Osebn - elektronsko bančništvo .....	18
3.6 Dh-Mobilni – mobilno bančništvo .....	18
3.7 Gotovinsko poslovanje .....	18
3.8 Varčevalna hranilna knjižica (VHK) .....	19
3.9 Strošek predčasne prekinitve varčevalne pogodbe na željo stranke .....	19
<b>C. KARTIČNO POSLOVANJE</b> .....	20
1.1 BA MAESTRO – FIZIČNE OSEBE .....	20
1.2 BA MAESTRO – PRAVNE OSEBE .....	20
1.3 MASTERCARD .....	20
<b>D. MEDBANČNO POSLOVANJE</b> .....	22
1.1. Elektronsko bančništvo .....	22
<b>E. STROŠKI IZTERJAVE IN OSTALI STROŠKI</b> .....	22
1.1 Pravne osebe .....	22
1.2 Fizične osebe .....	22
1.3 Izpiski .....	22
<b>F. OSTALO</b> .....	23
1. Potrdilo o solventnosti .....	23
2. Izračun obresti, ki niso predmet poslovanja .....	23
3. Poizvedbe od odprtih računih in stanju pri hranilnici .....	23
4. Izdaja izbrisne pobotnice .....	23
<b>G. SPLOŠNA DOLOČILA</b> .....	24

# NAVODILA ZA UPORABO TARIFE NADOMESTIL, PROVIZIJ IN STROŠKOV

Opredelitev pojmov:

- **hranilnica:** Delavska hranilnica, d.d. Ljubljana
- **prebivalstvo:** fizične osebe
- **zasebniki:** samostojni podjetniki, osebe samostojnih poklicev (zdravniki, odvetniki kulturni delavci,...)
- **pravne osebe:** delniške družbe, družbe z omejeno odgovornostjo, državni organi, komanditne družbe, sindikati, društva,.....
- **komitent hranilnice:** pravna ali fizična oseba, ki na kateremkoli bančnem področju sodeluje s hranilnico
- **nekomitent hranilnice:** pravna ali fizična oseba, ki še ne sodeluje s hranilnico.

## 1. člen

Tarifa hranilnice je uradni cenik storitev, ki jih ta opravlja za svoje komitente. Tarifo in vse spremembe izda uprava hranilnice s sklepom oziroma od nje pooblaščen osebe.

## 2. člen

Zaposleni hranilnice so obvezni uporabljati vsakokratno veljavno tarifo hranilnice.

## 3. člen

Pobude za spremembo tarife lahko dajejo vsi zaposleni hranilnice. Predloge za spremembo tarife upravi hranilnice dajejo v potrditev direktorji podružnic.

## 4. člen

Določilo o plačilu storitev hranilnici je sestavni del pogodbe o sklenjenem poslu med hranilnico in stranko oz. uporabnikom.

## 5. člen

Hranilnica poleg nadomestil in provizij zaračunava tudi dejanske stroške, povezane z izvedbo storitev hranilnice:

- poštino za priporočene, ekspresne, letalske, vrednostne pošiljke in pošiljko s povratnico, poštino za pakete, transportne stroške in druge stroške povezane z raznimi opravili s pošiljkami;
- stroške telefaksa, telefonskih pogovorov, razen pogovorov v krajevnem prometu in stroškov za primerjavo stanja;
- stroške, ki jih zaračunavajo druge banke in druge organizacije v državi in tujini, ki sodelujejo pri opravljanju poslov;
- takse, davke, zavarovalne premije in podobno, ki jih plačuje hranilnica po nalogu oziroma za račun komitenta;

- sodne stroške (takse in podobno);
- stroške nalogov, ki niso predmet bančnega poslovanja;
- nujne naloge, razen depozitov;
- druge dejanske stroške, ki so opredeljeni v pogodbi oziroma s sporazumom med uporabnikom storitev oziroma komitentom in hranilnico.

#### 6. člen

Za posle, ki jih opravlja hranilnica komitentom po pooblastilu drugih institucij, zaračunava storitev po tarifi hranilnice in jo po dogovoru deli med izvajalce posla in hranilnico.

#### 7. člen

Rok za plačilo storitev za pravne osebe in zasebnike je 8 dni od dneva izstavitve obračuna hranilnice. Obračun pošljemo najkasneje v dveh dneh od nastanka dolžniško upniškega razmerja.

Fizične osebe storitev poravnajo praviloma takoj. Če v času storitve fizična oseba ni prisotna, se račun izstavi najkasneje v dveh delovnih dneh, ki ga je fizična oseba dolžna poravnati v 8 dneh od dneva izstavitve računa.

Kot račun veljajo tako za pravne osebe, zasebnike in fizične osebe tudi izpiski, ki jih hranilnica pošilja na osnovi storitev po različnih imetnikovih računih.

#### 8. člen

Račune za vse posle, ki jih opravlja pravna oseba in zasebnik, izstavlja skrbnik komitenta oziroma skrbnik TRR na osnovi sklenjenih pogodb. V drugih primerih izstavi račun tista enota, ki posel opravi.

Fizične osebe poravnajo svoje obveznosti praviloma avtomatično iz osebnega računa na osnovi mesečnih izpiskov oz. obvestil. V drugih primerih izstavi račun enota, ki je posel opravila. Vedno velja pravilo: ena pogodba, ena davčna številka.

Hranilnica praviloma obračunava pravnim osebam in zasebnikom stroške na TRR zadnji dan obračunskega obdobja (meseca, trimesečja, polletja,...). Ta dan je dan dolžniško upniškega razmerja.

#### 9. člen

Hranilnica za neplačane storitve zaračunava zakonite zamudne obresti od dneva poteka plačilnega roka.

#### 10. člen

Tarifa hranilnice je v skladu z Zakonom o davku na dodano vrednost opredeljena na:

- **davka oproščene storitve in**
- **davka neoproščene-obdavčljive storitve.**

Davka oproščene storitve uporabljamo vedno z navedbo klavzule:

» **DDV ni obračunan po 4. a tč. 44. člena ZDDV-1**«.

Davka neoproščene obdavčljive storitve: na znesek storitve se obračuna **22 % DDV**.

# TARIFA NADOMESTIL, PROVIZIJ IN STROŠKOV

## A. PODROČJE POSLOVANJA ZA PRAVNE OSEBE

### 1. KREDITNO POSLOVANJE

#### 1.1 Provizija ob odobritvi kredita (plačilo ob odobritvi)

	Strošek odobritve v EUR*	Strošek lastnega zavarovanja v EUR*
Zastava nepremičnine-hipoteka kot osnovno zavarovanje	2,10 % od zneska kredita min. 150,00, max. 800,00	0
Druge oblike zavarovanja	2,10 % od zneska kredita min. 150,00, max. 600,00	1,00 % od zneska kredita**

\* stroški (tudi maksimalni) so lahko tudi višji in so odvisni od bonitete kreditojemalca

\*\* se ne obračuna za zavarovanje s premičnino ali depozitnimi sredstvi v vrednosti najmanj 50 % kredita

Opombe:

- zveze in društva upokojencev: vsi krediti brez stroškov odobritve, v kolikor imajo TRR samo v DH,
- gasilska društva, zveze in društva delovnih invalidov: 50 % znižane stroške odobritve (min. in max. stroški ostanejo enaki)

Kreditni za druge energetske projekte	EUR
Kreditni do 200.000,00 EUR – do 10 let	400,00
– nad 10 do 15 let	500,00
Kreditni nad 200.000,00 EUR – do 10 let	800,00
– nad 10 do 15 let	1.000,00

Člani Obrtno-podjetniške zbornice Slovenije, ki odprejo TRR v hranilnici	EUR
Strošek odobritve	1,0 % od zneska kredita max 800,00

Kreditni etažnim lastnikom	EUR
Strošek odobritve	2,0 % od zneska kredita min 100,00, max 400,00

#### 1.2 Ostali stroški

	EUR
Stroški vodenja kredita – gasilska društva ter zveze in društva upokojencev, zveze in društva delovnih invalidov, ribiške zveze in družine, planinska zveza in planinska društva, lovska zveza in družine, zveza in društva radioamaterjev, v kolikor imajo TRR le v DH in etažni lastniki	1,50 / mesečno
Stroški vodenja kredita – sindikati	3,00 / mesečno
Stroški vodenja kredita – kmetijske zadruge	4,00 / mesečno
Stroški vodenja kredita – ostali	0,1 % od odobrene glavnice kredita za prvo leto in 0,1 % od višine neodplačane glavnice za vsako naslednje leto, min. 80,00 EUR letno
Stroški plačilnega prometa (nakazila kredita) - po posameznem nakazilu - razen na TRR pri hranilnici	5,50
Sprememba na zahtevo kreditnejemalca – odplačilne dobe, oblike zavarovanja, moratorij, aneks k pogodbi, ipd. (tudi za reprogram)	2,0 % od stanja kredita min 50,00 max 1.000,00
Ponovna izdelava načrta za odplačevanje kredita (ki je povezan s poslom hranilnice)	5,00

Strošek odstopa od pogodbe pred črpanjem kredita	0,50 %	od zneska kredita
Strošek izdaje izjave o finančni pokritosti	150,00	
Notarska overitev podpisa		po računu notarja
Opominjanje		
1. opomin	10,00	
2. opomin	15,00	
3. opomin	20,00	
4. opomin	25,00	
Opomin pred izvršbo oz. odstop od pogodbe	40,00	
Strošek nadomestila za pripravljenost-kreditna linija	0,25% letno	od zneska odobrene kreditne linije
Nadomestilo za obravnavo vloge (za kredit, limit, garancijo), če se stranka po potrditvi ponudbe ne odloči skleniti pogodbe	50%	stroškov odobritve
Predčasno dokončno ali delno poplačilo dolgoročnega kredita (za kredite odobrene od 6.10.2016)	1,0 %	od vrnjenega zneska

## **2. GARANCIJE IN POROŠTVA**

<b>EUR</b>		
Strošek odobritve garancije oz. nepreklicne izjave o izdaji garancije*	2,00 %	min. 100,00
	od zneska garancije	
Strošek vodenja garancije	1 % na leto	od višine garancije
Strošek unovčitve garancije	0,25 %	min. 100,00
	od zneska garancije	

\* v primeru obračuna stroškov za izjavo o izdaji garancije, se za to isto garancijo ne zaračunajo novi stroški ob sami izdaji garancije

## **3. DRUGE TARIFE ZA PRAVNE OSEBE, SAMOSTOJNE PODJETNIKE IN ZASEBNIKE**

### **3.1 POSLOVANJE S TRR**

#### **3.1.1 Odprtje računa**

Vse pravne osebe	brezplačno
------------------	------------

#### **.1.2 Vodenje računa (mesečno): \***

	<b>EUR</b>
Sindikati	2,40
Zveze in Društva	3,90
Samostojni podjetniki in zasebniki	4,30
Dopolnilna dejavnost na kmetiji	2,40
Podjetja	6,50
Socialna podjetja	3,90
Kmetijske zadruge	3,90
Zveze in društva upokojencev ter delovnih invalidov *	2,40
Volilni račun	3,90
Gasilska društva, Gasilska zveza Slovenije in humanitarne organizacije	brezplačno
Račun rezervnega sklada etažnih lastnikov	brezplačno
Fiduciarni račun odvetnikov, notarjev, odvetniških družb,	2,40

nepremičninskih družb in izvršiteljev	
Fiduciarni račun stečajnih upraviteljev, registriranih v PRS	4,50
Fiduciarni račun stečajnih upraviteljev, ki niso registrirani v PRS	2,40
Tuje pravne osebe	12,50
Računi pri katerih ima zakoniti zastopnik ali lastnik stranke bivališče na tveganem geografskem območju (ZPPDFT)	15,00

Opomba: ob prvi otvoritvi poslovnega računa v Delavski hranilnici je prvih 6 mesecev vodenje računa brezplačno, pri čemer navedena ugodnost ne velja za volilne račune, račune pravnih oseb, ki so v stečaju, fiduciarne denarne račune stečajnih upraviteljev, odvetnikov, odvetniških družb, nepremičninskih družb in izvršiteljev, račune iz tveganega geografskega območja in tuje pravne osebe

\* sprememba tarife velja od 31.12.2017

### 3.1.3 Limit na TRR:

	<b>Strošek odobritve</b>	<b>Strošek lastnega zavarovanja*</b>
Strošek	2,50 % od zneska limita, min. 60 EUR, max. 1.000 EUR	1,00 % od zneska limita

\* strošek se ne obračuna v primeru hipotekarnega zavarovanja in zavarovanja z denarnimi sredstvi pri hranilnici v višini 100 % limita

### 3.1.4 Obveščanje o stanju in prometu na TRR in drugi izpiski (izpisi, poštnina) ter ostali stroški

	<b>EUR</b>
po pošti ali elektronski pošti	po izpisu
- tekoči izpisek TRR	0,80
- dodatni izpiski in potrdila TRR	1,00
- izpis prometa na TRR za daljše časovno obdobje	2,50
- pisno potrdilo o izvršenem plačilu	3,00
elektronsko	0,00
pošiljanje kopij sklepov o izvršbah na TRR	1,00 / kopirano stran min. 5,00
obveščanje upnikov o poplačevanju njihovih terjatev iz sodnih izvršb	5,00
Pošiljanje opominov uporabniku za neplačane obveznosti na TRR:	
1. opomin	10,00
2. opomin	15,00
3. opomin	20,00

### 3.1.5 Gotovinsko poslovanje

	<b>EUR</b>
polog bankovcev:	
- humanitarne organizacije:	brezplačno
- komitenti, ki imajo TRR le v Delavski hranilnici:	
- sindikati in društva	brezplačno
- ostali	0,15 % od zneska pologa
- ostali komitenti:	0,39 % od zneska pologa
polog kovancev*	2,00 % od zneska pologa
menjava bankovcev	0,20 % min. 2,00 EUR
menjava kovancev – do vključno 30 EUR	0,20 % min. 2,00 EUR
– nad 30 EUR	2,00 % min 5,00 EUR
dvig gotovine v breme TRR na okencu hranilnice	
- bankovci	brezplačno
- kovanci	1,70 % od zneska dviga
dvig tuje gotovine	0,20 % od zneska dviga, min 1,00 EUR, max 80,00 EUR
polog tuje gotovine	0,15 % od zneska pologa, min 1,00 EUR, max 80,00 EUR

\* polog kovancev do 10 EUR, se lahko obračuna kot polog bankovcev

### 3.1.6 Zaprtje računa

	EUR
Vse pravne osebe	21,00

## 3.2 PLAČILNI PROMET

### 3.2.1 Domače in regulirane čezmejne plačilne transakcije

Za vse domače in čezmejne plačilne transakcije v EUR je možna samo opcija plačila stroškov SHA (delitev stroškov – vsaka stranka plača stroške svoje banke).

Regulirana čezmejna plačilna transakcija je plačilo, ki zagotavlja avtomatsko procesiranje (STP plačilo) med članicami EU ali državami podpisnicami Sporazuma o ustanovitvi Evropskega gospodarskega prostora v valuti EUR ali protivrednosti SEK in RON. Vsebuje pravilen IBAN, BIC banke prejemnice in oznako stroškov SHA (deljeni stroški).

<b>a) posredovane na papirju na bančnem okencu</b>	<b>Višina plačila EUR</b>	<b>EUR</b>	<b>Max. znesek za negotovinsko plačilo</b>
plačila stranki pri Delavski hranilnici (interno)		0,50	
interni prenos sredstev iz članarinskega računa sindikata na TRR pri hranilnici		brezplačno	
prenos sredstev iz članarinskega računa sindikata na TRR pri drugi banki		1,45	
plačila stranki pri drugi banki ali hranilnici (eksterno)			
velja tudi za gotovinska SEPA plačila s.p. (ne)imetnikov TRR			
- plačila do 2.250 EUR		2,10*	
- nujna plačila in plačila nad 2.250 EUR		0,16 % od zneska plačila,	3,40
		min. 2,10	
prenosi sredstev na depozit ali kredit komitenta (interno) ter plačila v humanitarne namene		brezplačno	
gotovinska SEPA plačila ostalih pravnih oseb stranki pri drugi banki ali hranilnici (eksterno)-le nekomitenti	do 1.400 nad 1.400	3,50 EUR 0,25 %	

\* za zveze in društva upokojujencev, zveze in društva delovnih invalidov ter gasilsko zvezo in društva znaša strošek 1,00 EUR

<b>b) posredovanje na magnetnem mediju</b>	<b>Višina plačila EUR</b>	<b>EUR</b>	<b>Max. znesek za negotovin. plačilo</b>
plačila stranki pri Delavski hranilnici (interno)		brezplačno	
plačila strank pri drugi banki ali hranilnici (eksterno)			
- plačila do vključno 50.000,00 EUR	do 840 nad 840	0,70 0,16 %	2,00
- nujna plačila in plačila nad 50.000,00 EUR		3,00	

<b>c) izvajanje plačilnih nalogov preko e-bančništva</b>	<b>EUR</b>
plačilni nalog v Delavski hranilnici (interno)	brezplačno
plačilni nalog (eksterno):	
- plačilni nalog do vključno 50.000,00 EUR za zasebnike, samostojne podjetnike, nosilce dopolnilne dejavnosti, sindikate, zveze in društva	0,35
- plačilni nalog do vključno 50.000,00 EUR za druge pravne osebe	0,50
- nujni plačilni nalog in nalog nad 50.000,00 EUR	2,80



<b>d) Množična plačila SEPA*</b>	<b>EUR</b>
Zbirni nalog (paket)	5,00
plačila stranki pri Delavski hranilnici (interno)	brezplačno
plačila strank pri drugi banki ali hranilnici (eksterno):	
- SEPA plačila strankam pri domači banki za zasebnike, samostojne podjetnike, nosilce dopolnilne dejavnosti, sindikate, zveze in društva	0,35
- plačilni nalog do vključno 50.000,00 EUR za druge pravne osebe	0,50

\* znesek posameznega plačilnega naloga znotraj paketa je omejen na največ 50.000,00 EUR

### 3.2.2 Čezmejne plačilne transakcije v drugih valutah držav članic EU, plačilne transakcije s tretjimi državami in domače plačilne transakcije v tuji valuti– samo za imetnike TRR v hranilnici

Druge plačilne transakcije vključujejo plačila izven meja EU v katerikoli valuti in plačila v okviru EU v valutah, ki niso EUR, SEK, RON.

<b>Nakazilo v tujino (odliv)*</b>	<b>EUR</b>
Elektronski nalog (opcija SHA)	0,07 % (min 6,90, max 100,00)
Papirni nalog (opcija SHA)	0,08 % (min 8,00, max 100,00)
Stroški tujih bank za plačilo v tujino (dodatno opcija OUR)	17,00 EUR**
Opcija BEN	Vse stroške nosi prejemnik
Nujni nalog na željo stranke	0,13 % (min 13,00, max. 100,00)
Prenos tuje valute v okviru Delavske hranilnice	brezplačno

\* V primeru oznake bančnih stroškov SHA in BEN, je znesek, ki ga prejme končni prejemnik, lahko zmanjšan za stroške drugih posredniških bank.

\*\* ali v protivrednosti v tuji valuti

<b>Plačilo iz tujine (priliv)</b>	<b>EUR</b>
Opcija SHA, BEN	0,08 % (min 6,40, max 100,00)
Opcija OUR	Vse stroške nosi plačnik

### 3.2.3 Ostali stroški – plačilni promet

	<b>Komitent EUR</b>	<b>Nekomitent EUR</b>
Stroški reklamacij, poizvedb, sprememb, dopolnitev, preklicev, vračil, popravkov, potrdil in podobno v zvezi s plačili navedenimi v točki 3.2.2	10,00 + stroški drugih bank	
Reklamacije za nepravilno in nepopolno izpolnjene naloge – v domačem plačilnem prometu*	2,00	5,00
Neupravičene reklamacije, ki se ugotavljajo znotraj hranilnice*	5,00	10,00
Fotokopija originalnega dokumenta na podlagi poizvedbe	5,00	5,00
Posredovanje podatkov** na podlagi poizvedb		
- do 20		10,00
- nad 20 do 50		25,00
- nad 50 do 100		50,00
Izdaja potrdila o izvršitvi plačila v slovenskem jeziku - do 5 skupaj		3,00
Pošiljanje SWIFT sporočila kot potrdilo o plačilu		5,00
Stroški preklica plačil. naloga po poteku roka za preklic		1,00
Stroški zavrnitev, sprememb, dopolnitve plačil, izplačil, prenosov		3,00
Stroški obvestila zaradi neplačila trajnika ali SEPA direktne bremenitve		1,00
Dodatni strošek za plačilo s kovanci v skupni vrednosti kovancev nad 10 EUR	1,70 % od vrednosti kovancev	

\* ne velja v primeru napačnega vnosa plačilnega naloga s strani delavca hranilnice

\*\* izpis podatkov se nanaša na izpis sklica, priimka in imena oz. naziva nalogodajalca

### 3.2.4 Čekovno poslovanje

	<b>EUR</b>
Prevzem tujih čekov v inkaso* (komitenti)	12,00

\* nadomestilo za storitev se obračuna ob prejemu prilivu; priliv je lahko zmanjšan za stroške tujih bank

### 3.3 Plačila trajnih nalogov in SEPA direktnih obremenitev

	EUR
Direktna obremenitev, trajni nalogi	
- direktna bremenitev (dolžnik)-interna	brez nadomestila
- direktna bremenitev (dolžnik)- eksterna	0,20
SEPA direktna obremenitev	0,18

### 3.4 Direktne bremenitve SEPA

	EUR
Direktna bremenitve SEPA SDD za upnike	0,12

### 3.5 E-računi

	EUR
a) Izdajanje e-računov*	
- Posredovanje e-računa do prejemnika (preko UJP)	0,09
- Posredovanje e-računa do prejemnika (ostali)	0,19
b) Prejem e-računov	brez nadomestila

\* obračun prvi delovni dan v mesecu za pretekli mesec

### 3.6 Izvozni (LORO) dokumentarni akreditiv

	EUR
a) Obveščanje	0,11% od zneska akreditiva (min.15,00 EUR, max. 150,00)
b) Pregled dokumentov	0,11% od zneska akreditiva (min.15,00 EUR, max. 150,00)
c) Priliv po akreditivu	0,09% od zneska akreditiva (min.9,00 EUR, max. 115,00)

Poleg nadomestil, hranilnica zaračuna še dejanske stroške (npr. stroški hitre pošte...)

### 3.7. Dokumentarni inkaso

	EUR
a) nostro/loro inkaso	0,10% od zneska inkasa (min.20,00 EUR, max. 200,00)

Poleg nadomestil, hranilnica zaračuna še dejanske stroške (npr. stroški hitre pošte...)

### 3.8 Odkup terjatev

	EUR
Provizija za odkup terjatev*	od 0,10 % od zneska odkupljenih terjatev, min 100,00 EUR + DDV
Administrativni stroški obdelave	15,00

\* višina provizije je odvisna od vrste terjatev, zavarovanja, ročnosti in bonitetne ocene. Velja tudi v primeru spremembe pogojev odkupa terjatev na željo komitenta (npr. podaljšanje ročnosti odobrenih poslov)

### 3.9 Ostali stroški

	EUR
NODURS-obdelava in rezervacija sklepa o izvršbi oz. izvršnice – brez izračuna obresti	
- prejem in obdelava sklepa	18,00
- do 3 vnosi delnih obveznosti	4,00
- nad 3 vnosi delnih obveznost	8,00

NODURS-obdelava in rezervacija sklepa o izvršbi oz. izvršnice – z izračunom obresti			
- prejem in obdelava sklepa			21,00
- do 3 vnosi delnih obveznosti			4,00
- nad 3 vnosi delnih obveznost			8,00
Nakazilo za izvršitev sklepa o izvršbi oz. izvršnice			5,00
Prevzem funkcije primarne banke- prenos sklepa o izvršbi oz. izvršnice			8,00
Dodatni vnosi v evidenco sklepa o izvršbi oz. izvršnice (utesnitve, dodatni stroški, dodatni sklepi)			8,00
Vnovčitev menice, izvršnice* in drugih instrumentov zavarovanja plačil	0,2 % od zneska plačil	min. 13,00	max. 126,00
Stroški postopka za unovčitev menice (kadar ni sredstev na TRR)			13,00
Vodenje članarinskega računa			brezplačno
Strošek predčasne prekinitve depozitne pogodbe na željo stranke do vključno 10.000,00 EUR			100,00
nad 10.000,00 EUR	1,00 % od skupnega zneska sredstev		max. 500,00

\*v primeru, ko je na TRR dovolj sredstev za enkratno poplačilo izvršnice

### 3.10 Dh-Poslovni in Dh-Poslovni-Hal - elektronsko bančništvo

	EUR
Pristopnina	5,00*
Nadomestilo za digitalno potrdilo:	
a) Komitent že ima ustrezno digitalno potrdilo za pravno osebo (POŠTARCA, SIGEN-CA, HALCOM)	0,00
b) Samostojni podjetnik že ima ustrezno digitalno potrdilo za fizično osebo (POŠTARCA, SIGEN-CA, HALCOM, ACNLB)	0,00
c) Komitent naroči digitalno potrdilo na pametnem ključku (standardno digitalno potrdilo POŠTARCA za pravne osebe, ki velja 5 let)	45,00
č) Komitent (imetnik s.p. računa) naroči digitalno potrdilo na pametnem ključku (standardno dig. potrdilo POŠTARCA za fizične osebe, ki velja 5 let)	30,00
d) Komitent naroči digitalno potrdilo Halcom na USB ključku	75,00**
Nadomestilo za mesečno uporabo Dh-Poslovni	
a) zasebniki, samostojni podjetniki, nosilci dopolnilne dejavnosti, sindikati, zveze in društva	1,30 / mesečno***
b) ostale pravne osebe	2,20 / mesečno***
Nadomestilo za uporabo DH-Poslovni-Hal	4,40 /mesečno
Nadomestilo za SMS obveščanje	0,05 EUR/SMS
Nadomestilo za SMS avtorizacijo	Brezplačno

\* za rezervne sklade etažnih lastnikov brezplačno

\*\* obnovo potrdila na USB ključku ali naročilo oz. obnovo potrdila na pametni kartici komitent naroči neposredno pri certifikatski agenciji Halcom-CA

\*\*\* nadomestilo se obračuna za vsak odprt račun; prvih 6 mesecev od otvoritve računa je uporaba Dh-Poslovni brezplačna, pri čemer to ne velja za volilne račune, fiduciarne denarne račune stečajnih upraviteljev in pravnih oseb, ki so v stečaju, odvetnikov, odvetniških družb, nepremičninskih družb in izvršiteljev, račune iz tveganega geografskega območja in tuje pravne osebe; brezplačna uporaba spletne banke prvih 6 mesecev velja le ob prvi otvoritvi poslovnega računa v Delavski hranilnici

Opombe:

- humanitarne organizacije, gasilska društva ter računi rezervnega sklada etažnih lastnikov so nadomestila za mesečno uporabo Dh-Poslovni oproščeni

### 3.11 Dh-Mobilni – mobilno bančništvo

	EUR
Pristopnina	0
Mesečno nadomestilo uporabe mobilnega bančništva	0,60

### 3.12 Dnevno nočni trezor (DNT)

	EUR
letna uporabnina DNT – pravne osebe (vključno z 120 vrečkami)*	50,00
letna uporabnina DNT – zasebniki in sp (vključno z 60 vrečkami)*	30,00
storitev izdaje in obdelave dodatnih DNT vrečk	0,20/kom
polog bankovcev v DNT	0,24 % od zneska pologa
polog kovancev v DNT	2,00 % od zneska pologa

\*v ceno je vključena prva izdaja kartice ali ključa

## **B. PODROČJE POSLOVANJA ZA FIZIČNE OSEBE-OBČANI**

### **1. KREDITNI POSLI**

#### **1.1 Stroški odobritve kredita ter stroški zavarovanja**

##### **1.1.1 Lastno zavarovanje\***

<b>Potrošniški krediti</b>	<b>Stroški odobritve**</b>	<b>Stroški zavarovanja ***</b>
kreditni od 1 do 12 mes.	0	2,90 %
kreditni od 13 do 24 mes.	0,60 % od zneska kredita	3,10 %
kreditni od 25 do 36 mes.	0,70 % od zneska kredita	3,10 %
kreditni od 37 do 48 mes.	1,00 % od zneska kredita	3,10 %
kreditni od 49 do 60 mes.	1,00 % od zneska kredita	3,20 %
kreditni od 61 do 72 mes.	1,3 % od zneska kredita	3,20 %
kreditni od 73 do 84 mes.	1,3 % od zneska kredita	3,20 %
kreditni od 85 do 96 mes.	1,3 % od zneska kredita	3,50 %
kreditni od 97 do 108 mes.	1,3 % od zneska kredita	3,50 %
kreditni od 109 do 120 mes.	1,3 % od zneska kredita	3,70 %

\* velja tudi za stanovanjske kredite brez hipotekarnega zavarovanja

\*\* stroški odobritve dolgoročnih kreditov znašajo minimalno 20,00 EUR in maksimalno 250,00 EUR

\*\*\* krediti pri katerih se upošteva kreditna sposobnost do 500 EUR pri zaposlenih in do 400 EUR pri upokojenecih se obračunajo 1,0 % točko višji stroški zavarovanja

\*\*\* stroški lastnega zavarovanja se znižajo za 0,5 % točko ob zagotovitvi kreditno sposobnega poroka

Opombe:

- imetniki Rednega osebnega računa v hranilnici, vključujoč imetnike novo odprtih navedenih računov, z rednimi mesečnimi prilivi plače ali pokojnine imajo 50 % nižje stroške odobritve za kredite do 60 mesecev z lastnim zavarovanjem;
- člani sindikatov, ki so delničarji hranilnice, imetniki kartice ugodnosti ZSSS, člani društev upokojenecv, člani društev delovnih invalidov, člani gasilskih društev ter aktivni reševalci, vključeni v sistem SUPR, vključujoč imetnike novo odprtih računov navedenih kategorij komitentov, ki imajo osebni račun z rednimi prilivi v hranilnici, imajo 50 % nižje stroške odobritve za potrošniške kredite do 120 mesecev, zavarovane z lastnim zavarovanjem;
- stroški lastnega zavarovanja EKO kreditov do 120 mesecev so 50 % nižji od navedenih v zgornji tabeli;
- minimalni in maksimalni stroški odobritve dolgoročnih kreditov se obračunajo ne glede na zgoraj navedene popuste ali ugodnosti;
- minimalni znesek kredita z ročnostjo od 48 do 120 mesecev je 2.100,00 EUR.

<b>Eko krediti nad 120 do 180 mesecev</b>	<b>Stroški odobritve</b>	<b>Stroški zavarovanja</b>
Lastno zavarovanje	1,3 % od zneska kredita	2,95 %

<b>Kreditni za člane sindikatov (sklenjene pogodbe s sindikati)</b>	<b>Stroški odobritve</b>	
kreditni od 1 do 12 mes.	1,50 % od zneska kredita	min. 30 EUR*, max. 70 EUR
kreditni od 13 do 24 mes.	1,50 % od zneska kredita	min. 30 EUR*, max. 130 EUR
kreditni od 25 do 36 mes.	1,50 % od zneska kredita	min. 30 EUR*, max. 130 EUR
kreditni od 37 do 48 mes.	1,50 % od zneska kredita	min. 60 EUR, max. 150 EUR
kreditni od 49 do 60 mes.	1,50 % od zneska kredita	min. 60 EUR, max. 150 EUR

\*Sindikati ZSV: krediti do 1.000,00 EUR, z obrokom pod minimalno zajamčeno plačo, je strošek 15 EUR

<b>Študentski krediti</b>	<b>Stroški odobritve</b>	<b>Stroški zavarovanja</b>
kreditni do 60 mes.	31,30 EUR	1,00 %

<b>Hitri krediti</b>	<b>Stroški odobritve</b>	<b>Stroški zavarovanja</b>
kreditni do 12 mes.	29,21 EUR	5,00 %
kreditni do 24 mes.	29,21 EUR	4,80 %
kreditni do 36 mes.	29,21 EUR	4,50 %

<b>Akcijski krediti, BVP krediti</b>	<b>Stroški odobritve in stroški zavarovanja</b>	
	se določijo s sklepom uprave	

### 1.1.2 Druge vrste zavarovanja

<b>zastava vred. papirja</b>	<b>Stroški odobritve</b>	<b>Stroški zavarovanja</b>
kreditni do 60 mes.	1,50 % od zneska kredita min. 62,59 EUR, max. 166,92 EUR	0

<b>dva kreditno sposobna poroka</b>	<b>Stroški odobritve</b>	<b>Stroški zavarovanja</b>
kreditni do 60 mes.	1,50 % od zneska kredita min. 30,00 EUR, max. 250,00 EUR	0
kreditni od 61 do 120 mes.	1,50 % od zneska kredita min. 30,00 EUR, max. 300,00 EUR	0,60 %

<b>do 50% depozita ali druga oblika dolgor. varčev. pri DH</b>	<b>Stroški odobritve</b>	<b>Stroški zavarovanja</b>
kreditni do 12 mes.	1,20 % od zneska kredita min. 62,59 EUR	0,99 %
kreditni od 13 do 60 mes.	1,50 % od zneska kredita min. 104,32 EUR	1,08 %

<b>osnova 100% depozit ali druga oblika dolgor. varčev. pri DH</b>	<b>Stroški odobritve</b>	<b>Stroški zavarovanja</b>
za isto osebo	1,00 % od zneska kredita min. 12,52 EUR, max. 41,73 EUR	0
za drugo osebo	1,00 % od zneska kredita min. 29,21 EUR, max. 62,59 EUR	0

<b>zastava nepremičnine-hipoteka*</b>	<b>Stroški odobritve</b>	<b>Stroški zavarovanja</b>
hipotekarni kreditni do 120 mes.	1,20 % od zneska kredita min. 200,00 EUR, max. 300,00 EUR	0
hipotekarni kreditni od 121 do 240 mes.	1,50 % od zneska kredita min. 300,00 EUR, max. 400,00 EUR	0
hipotekarni kreditni od 241 do 360 mes.	1,90 % od zneska kredita min. 400,00 EUR, max. 500,00 EUR	0

\* stroški odobritve se za kmetovalce FO za kredite nad zneskom 250.000 EUR lahko povišajo do 3.000,00 EUR, v kolikor je kredit zavarovan z zastavo nepremičnine

<b>namenski depoziti sindikatov*</b>	<b>Stroški odobritve</b>	<b>Stroški zavarovanja</b>
kreditni do 36 mes.	2,70 % od zneska kredita min. 40,00 EUR, max. 270,00 EUR	0
kreditni od 37 do 84 mes.	2,20 % od zneska kredita min. 40,00 EUR, max. 290,00 EUR	0

\* po posebni pogodbi o poslovnem sodelovanju s PE Ptuj

### 1.1.3 Prekoračitev sredstev na osebnem računu - limit

Dodatni limit	Stroški odobritve	Stroški zavarovanja
do 6 mes.	0,90 % od zneska limita min. 6,00 EUR	1,40 % oz. po tarifi zavarovalnice 0,81 %
do 12 mes.	1,80 % od zneska limita min. 6,00 EUR	2,00 % oz. po tarifi zavarovalnice 1,46 %

Za imetnike kartice ugodnosti ZSSS znašajo stroški odobritve 0,80 % od zneska limita, pri čemer ni minimalnih ali maksimalnih. stroškov

### 1.2 Ostali stroški pri kreditnem poslovanju

	EUR
Stroški vodenja kredita (tudi za sončne elektrarne)	1,50 / mesečno
Sprememba na zahtevo kreditojemalca – odplačilne dobe, oblike zavarovanja, moratorij, aneks k pogodbi, ipd. (tudi za reprogram)	2,00 % od stanja kredita min. 30,00, max. 500,00
Izdaja različnih potrdil po kreditnih poslih (na zahtevo stranke) – za kredite odobrene pred 7.8.2010	10,00
Strošek izdaje izjave o finančni pokritosti	150,00
Notarska overitev podpisa	po računu notarja
Opominjanje**	
1. opomin	7,00
2. opomin	8,00
3. opomin	9,00
4. opomin	10,00
Tretje in naslednja vračila preplačil kredita	5,00

\*\* stroški opomina ne smejo presežati višine zamudnih obresti

## **2. PLAČILNI PROMET IN SPREMLJAJOČE STORITVE**

### 2.1 Domače in regulirane čezmejne plačilne transakcije

Za vse domače in čezmejne plačilne transakcije v EUR je možna samo opcija plačila stroškov SHA (delitev stroškov – vsaka stranka plača stroške svoje banke). Regulirana čezmejna plačilna transakcija je plačilo, ki zagotavlja avtomatsko procesiranje (STP plačilo) med članicami EU ali državami podpisnicami Sporazuma o ustanovitvi Evropskega gospodarskega prostora v valuti EUR ali protivrednosti SEK in RON. Vsebuje pravičen IBAN, BIC banke prejemnice in oznako stroškov SHA (deljeni stroški).

#### a.) Nakazila s plačilnim nalogom UPN

	Višina plačila EUR	
imetniki osebnega računa z rednimi prilivi ter imetniki študentskega osebnega računa**	do 460	0,39 EUR*
	nad 460	0,16 %, max. 2,00 EUR
ostali	do 360	0,60 EUR
	nad 360	0,16 %, max. za negotovinska plačila 4,00 EUR
nujna plačila	do 2250	3,40
	nad 2250	0,16 %, max. za negotovinska plačila 4,00 EUR
-sprostitev vezane vloge na TRR izven hranilnice		2,00

nakazilo: - v dobro računov fizičnih oseb, odprtih pri hranilnici***, - v dobro računa Delavske hranilnice d.d. - plačila v humanitarne namene****	brezplačno
---	------------

\* za imetnike kartice ugodnosti ZSSS z rednimi prilivi in člane SVIZ znaša strošek 0,25 EUR  
 \*\* velja v primeru da se UPN nalog glasi na imetnika OR z rednimi prilivi  
 \*\*\* velja le za plačnike, ki so imetniki OR z rednimi prilivi  
 \*\*\*\* pri nakazilu preko e-banke mora komitent poklicati referenta, ki stornira stroške nakazila  
 Opombe:  
 - v primeru, da stranka uporabi UPN obrazec hranilnice, se strošek poveša za 10 centov

#### b.) Plačila trajnih nalogov in SEPA direktnih obremenitev

	EUR
SEPA direktna obremenitev	0,18
Direktna obremenitev, trajni nalogi	
- direktna bremenitev (dolžnik)-interna	brez nadomestila
- direktna bremenitev (dolžnik)- eksterna	0,20

#### c.) Izvajanje plačilnih nalogov preko e-bančništva ali mobilnega bančništva

	EUR
plačilni nalog na račun v Delavski hranilnici (interno)	brezplačno
plačilni nalog UPN do vključno 50.000,00 EUR	0,25
nujni plačilni nalog UPN ter zneski nad 50.000,00 EUR	2,00

#### č.) Plačilo UPN naloga (OCR oziroma QR) na bankomatu Delavske hranilnice

	EUR
Za komitente Delavske hranilnice	0,39*

\*komitentom drugih bank provizijo določajo matične banke

## 2.2 Čezmejne plačilne transakcije v drugih valutah držav članic EU, plačilne transakcije s tretjimi državami in domače plačilne transakcije v tuji valuti -samo za imetnike TRR v hranilnici

Druge plačilne transakcije vključujejo plačila izven meja EU v katerikoli valuti in plačila v okviru EU v valutah, ki niso EUR, SEK, RON.

Nakazilo v tujino (odliv)*	EUR
Elektronski nalog (opcija SHA)	0,06 % (min 4,90, max 100,00)
Papirni nalog (opcija SHA)	0,08 % (min 5,90, max 100,00)
Stroški tujih bank za plačilo v tujino (dodatno opcija OUR)	11,00 EUR**
Opcija BEN	Vse stroške nosi prejemnik
Nujni nalog na željo stranke	0,10 % (min 9,90, max. 100,00)
Prenos tuje valute v okviru Delavske hranilnice	brez nadomestila

\* V primeru oznake bančnih stroškov SHA in BEN, je znesek, ki ga prejme končni prejemnik, lahko zmanjšan za stroške drugih posredniških bank.

\*\* ali v protivrednosti v tuji valuti

Plačilo iz tujine (priliv)	EUR
	Brez nadomestila



### 2.3 Ostali stroški – plačilni promet

	Komitent EUR	Nekomitent EUR
Stroški reklamacij, poizvedb, sprememb, dopolnitev, preklicev, vračil, popravkov, potrdil in podobno v zvezi s plačili navedenimi v točki .2.2	10,00 + stroški drugih banke	
Reklamacije za nepravilno in nepopolno izpolnjene naloge – v domačem plačilnem prometu*	2,00	5,00
Neupravičene reklamacije, ki se ugotavljajo znotraj hranilnice*	5,00	10,00
Stroški obvestila zaradi neplačila trajnika ali SEPA direktne bremenitve	1,00	
Stroški preklica plačilnega naloga po poteku roka za preklic	0,50	
Strošek reševanja neupravičenega ugovora na izvršeno obremenitev	5,00	
Fotokopija originalnega dokumenta na podlagi poizvedbe	5,00	5,00
Posredovanje podatkov** na podlagi poizvedb		
- do 20	10,00	
- nad 20 do 50	25,00	
- nad 50 do 100	50,00	
Izdaja potrdila o izvršitvi plačila v slovenskem jeziku		
- do 5 skupaj		1,00
Pošiljanje Swift sporočila kot potrdilo o plačilu – Swift		5,00
Stroški zavrnitev, sprememb, dopolnitve plačil, izplačil, prenosov		3,00
Dodatni strošek za plačilo s kovanci v skupni vrednosti kovancev nad 10 EUR		1,70 % od vrednosti kovancev

\* ne velja v primeru napačnega vnosa plačilnega naloga s strani delavca hranilnice

\*\* izpis podatkov se nanaša na izpis sklica, priimka in imena oz. naziva nalogodajalca

### 2.4 Čekovno poslovanje

	EUR
Prevzem tujih čekov v inkaso* (komitenti)	12,00

\*nadomestilo za storitev se obračuna ob prejemu prilivu; priliv je lahko zmanjšan za stroške tujih bank

## 3. POSLOVANJE Z OSEBNIMI RAČUNI

### 3.1 Odprtje računa

Vse fizične osebe	Brezplačno
-------------------	------------

### 3.2 Vodenje računa

	EUR
Študenti-dijaki	brezplačno
Medvedek	brezplačno
Varčevalni račun	brezplačno
Neredni osebni račun	1,80
Imetniki kartice ugodnosti ZSSS	0,75
Upokojenci (redni račun, gotovinski r., HK) ter člani sindikatov, ki so delničarji hranilnice, člani društev delovnih invalidov	0,80
Upokojenci, imetniki kartice ugodnosti ZSSS	0,56
Člani gasilskih društev in aktivni reševalci, vključeni v sistem SUPR	1,00
Zaposleni, ostali – redni račun, HK	1,25

Opomba:

- za člane društev upokojencev, imetnike kartice ugodnosti ZSSS z rednimi prilivi in za člane sindikatov, ki so delničarji hranilnice, je vodenje računa, ob prvi otvoritvi osebnega računa v Delavski hranilnici, prvih štiriindvajset mesecev brezplačno
- za ostale komitente je vodenje računa z rednimi prilivi, ob prvi otvoritvi osebnega računa v Delavski hranilnici, prvih dvanajst mesecev brezplačno

### 3.3 Paketni računi

	EUR
Digitalni paket *	4,50

\* za redne prilive

### 3.4 Nadomestilo za uporabo osnovnega računa

	EUR
Nadomestilo za uporabo osnovnega plačilnega računa za prejem denarne socialne pomoči in/ali varstvenega dodatka	2,31
Nadomestilo za uporabo osnovnega plačilnega računa za druge denarne prejemke (plača, pokojnina, individualna nakazila, otroški dodatek, nadomestilo za brezposelnost itd.)	4,62

Opomba: Hranilnica v okviru zagotavljanja osnovnega plačilnega računa mesečno ponudi skupno 8 transakcij za izvrševanje domačih in čezmejnih direktnih bremenitev, izvrševanje domačih in čezmejnih plačil, vključno s trajnimi nalogi na bančnem okencu hranilnice in preko spletnih storitev hranilnice za primerno nadomestilo na mesečni ravni. Število transakcij predpiše s sklepom Banka Slovenije. Če število transakcij preseže število 8, se za vsako nadaljnjo transakcijo zaračuna dodatno nadomestilo, ki ga hranilnica zaračunava z vsakokratno veljavno tarifo. Mesečno nadomestilo za uporabo elektronskega bančništva Dh-Osebni je že vključeno v mesečno nadomestilo za uporabo osnovnega plačilnega računa. Dostop do elektronske banke Dh-Osebni se omogoči uporabniku preko digitalnega potrdila SIGEN-CA za fizične osebe v okviru nadomestila za uporabo osnovnega plačilnega računa, v kolikor že sam nima obstoječega digitalnega potrdila za fizične osebe. Za vse ostale storitve, ki ji hranilnica zagotavlja uporabniku osnovnega plačilnega računa, se prav tako obračunajo v skladu z vsakokratno veljavno tarifo. Limit in kartica MasterCard pri osnovnem plačilnem računu nista možna.

### 3.5 Ostali stroški

	EUR
Zaprtje računa pred potekom 6 mesecev po odprtju računa	6,00
Pošiljanje izpiskov-poštnina	
redni mesečni	brez nadomestila
dodatni, na željo komitenta	0,60 po izpisku
Opominjanje	
1. opomin	0,00
2. opomin	0,00
3. opomin	0,00
4. opomin	0,00

NODURS-obdelava in rezervacija sklepa o izvršbi oz. izvršnice – brez izračuna obresti		
- prejem in obdelava sklepa		18,00
- do 3 vnosi delnih obveznosti		4,00
- nad 3 vnosi delnih obveznosti		8,00
NODURS-obdelava in rezervacija sklepa o izvršbi oz. izvršnice – z izračunom obresti		
- prejem in obdelava sklepa		21,00
- do 3 vnosi delnih obveznosti		4,00
- nad 3 vnosi delnih obveznosti		8,00
Nakazilo za izvršitev sklepa o izvršbi oz. izvršnice		5,00
Prezem funkcije primarne banke- prenos sklepa o izvršbi oz. izvršnice		8,00
Dodatni vnosi v evidenco sklepa o izvršbi oz. izvršnice (utesnitve, dodatni stroški, dodatni sklepi)		8,00
Izvršitev sklepa o dedovanju		9,00
Unovčitev menice in drugih instrumentov zavarovanja	1,0 % od zneska plačil	min. 13,00, max. 126,00
Stroški postopka za unovčitev menice (kadar ni sredstev na TRR)		13,00
Otvoritev nove HK zaradi izgube, kraje ali nepazljivega ravnanja (poškodovane HK) in prenos stanja *		8,35
Potrdilo o prilivih in trajnikih na osebnem računu		8,00
Pošiljanje kopij sklepov o izvršbah na osebnem računu		1,00 / kopirano stran, min. 5,00
Strošek izdaje raznih potrdil vezanih na OR (potrdilo o poravnanih obveznostih, o neblokiranem računu, ipd.)		2,00

\* zamenjava »polne« HK z novo je brezplačna

### 3.6 Dh-Osební - elektronsko bančništvo

	EUR
Pristopnina	0
Nadomestilo za digitalno potrdilo:	
a) Komitent že ima ustrezno digitalno potrdilo za fizično osebo (POŠTARCA, SIGEN-CA, HALCOM, AC-NLB)	0
b) Komitent naroči digitalno potrdilo za disk, velja tudi za redno ali predčasno obnovo (standardno digitalno potrdilo POŠTARCA za fo, ki velja 5 let)	15,00
c) Komitent naroči digitalno potrdilo na pametnem ključku (standardno digitalno potrdilo POŠTARCA za fo na ključku, ki velja 5 let)	30,00
Mesečno nadomestilo uporabe e-bančništva	0,45*
Mesečno nadomestilo uporabe e-bančništva – dijaki in študentje	brezplačno
Nadomestilo za SMS obveščanje	0,04 EUR / SMS

\* za imetnike kartice ugodnosti ZSSS z rednimi prilivi znaša nadomestilo 0,20 EUR

### 3.7 Dh-Mobilni – mobilno bančništvo

	EUR
Pristopnina	0
Mesečno nadomestilo uporabe mobilnega bančništva – dijaki in študenti	brezplačno
Mesečno nadomestilo uporabe mobilnega bančništva – ostali uporabniki	0,40*

\* za imetnike kartice ugodnosti ZSSS z rednimi prilivi znaša nadomestilo 0,20 EUR; nadomestilo se ne obračuna za imetnike elektronske banke Dh-Osební

### 3.8 Gotovinsko poslovanje

	EUR
menjava bankovcev	0,20 %, min. 2,00 EUR
menjava kovancev – do vključno 30 EUR	0,20 %, min. 2,00 EUR
– nad 30 EUR	2,00 %, min. 5,00 EUR
polog kovancev (ne velja za medvedkove račune ter dijaške/študentske OR)	2,00 %, min. 1,00 EUR

### 3.9 Varčevalna hranilna knjižica (VHK)

	EUR
Ukinitev VHK – saldacija	5,00
Otvoritev nove VHK zaradi izgube, kraje ali nepazljivega ravnanja (poškodovane HK) in prenos stanja *	8,35
Otvoritev VHK s hranilnikom	8,35

\* zamenjava »polne« VHK z novo je brezplačna

### 3.10 Strošek predčasne prekinitve varčevalne pogodbe na željo stranke

		EUR
Vezani depozit	do vključno 3.000,00 EUR	30,00 EUR
	nad 3.000,00 EUR	1,00%*, max. 250,00 EUR
rentno ali obročno varčevanje		2,00 %*

\* strošek se obračuna od skupnega zneska privarčevanih sredstev po pogodbi.

## C. KARTIČNO POSLOVANJE

### 1.1 BA MAESTRO – FIZIČNE OSEBE

	EUR
Nadomestilo za dvig gotovine na bankomatih v Sloveniji in v državah EMU z evro valuto	brezplačno
Nadomestilo za vpogled v stanje na bankomatih	0,23 EUR / vpogled*
Nadomestilo za dvig gotovine v tujini	1,0% od zneska min. 1,80 EUR, max. 20,00 EUR
Nadomestila za dvig gotovine na POS terminalih	1,0% od zneska min. 1,80 EUR, max. 20,00 EUR
Predčasna zamenjava kartice	6,20
Odstop od že naročene kartice BA	6,20
Preklic veljavnosti zaradi kraje ali izgube	6,20
Blokada kartice v primeru nesolidnega poslovanja ali izvršbe	8,20
Ponovno naročilo osebna gesla-PIN	5,20
Neupravičena reklamacija (reklamacija dvigov na bankomatih, plačil na POS terminalih in plačil nakupov preko spleta)	6,20
Mesečno nadomestilo za SMS obveščanje o transakcijah	0,50

\* brezplačno na bankomatih Delavske hranilnice

### 1.2 BA MAESTRO – PRAVNE OSEBE

	EUR
Prejem kartice	brezplačno
Nadomestilo za uporabo kartice	brezplačno
Nadomestilo za dvig gotovine na bankomatih v Sloveniji in v državah EMU	0,55*
Nadomestilo za vpogled v stanje na bankomatih	0,23 EUR / vpogled*
Nadomestilo za dvig gotovine na bankomatih izven EMU	1,0% od zneska min. 1,80 EUR, max. 20,00 EUR
Nadomestila za dvig gotovine na POS terminalih	1,0% od zneska min. 1,80 EUR, max. 20,00 EUR
Predčasna zamenjava kartice	8,20
Odstop od že naročene kartice BA	6,20
Preklic veljavnosti zaradi kraje ali izgube	6,20
Blokada kartice v primeru nesolidnega poslovanja ali izvršbe	8,20
Ponovno naročilo osebna gesla-PIN	5,20
Neupravičena reklamacija (reklamacija dvigov na bankomatih, plačil na POS terminalih in plačil nakupov preko spleta)	6,20
Mesečno nadomestilo za SMS obveščanje o transakcijah	0,70

\* brezplačno na bankomatih Delavske hranilnice

### 1.3 MASTERCARD

	EUR
Letna članarina MC osnovna kartica, plačilo s trajnikom*	14,50
Letna članarina MC dodatna družinska kartica	7,50
Letna članarina MC osnovna kartica, plačila s trajnikom (bonus*)	10,00
Letna članarina zlata kartica, plačilo s trajnikom	32,50
Letna članarina poslovna MC **	24,50
Nadomestilo za dvig gotovine na bankomatih v Sloveniji in v državah EMU	4,00 % od zneska min. 8,00 EUR, max. 20,00 EUR
Nadomestilo za dvig gotovine v tujini	4,00 % od zneska

	min. 8,00 EUR, max. 20,00 EUR
Nadomestilo za vpogled v stanje na bankomatih	0,23 EUR / vpogled***
Predčasna zamenjava kartice	8,20
Urgentno naročilo kartice	10,00
Ponovno naročilo osebnega gesla (PIN)	5,20
Preklic veljavnosti zaradi kraje ali izgube	12,50
Blokada v primeru nesolidnega poslovanja ali izvršbe	8,20
Neupravičena reklamacija (reklamacija dvigov na bankomatih, plačil na POS terminalih in plačil nakupov preko spleta)	6,20
Mesečno nadomestilo za SMS obveščanje o transakcijah MC-zlata	brezplačno
Mesečno nadomestilo za SMS obveščanje o transakcijah MC-navadna	0,50
Mesečno nadomestilo za SMS obveščanje o transakcijah MC-poslovna	0,70
Vsaka sprememba pogodbenih določil (limit, datum plačila, naslov)	2,00
Opominjanje:	
I. opomin poslovna kartica MasterCard	15,00
II. opomin poslovna kartica MasterCard	20,00
III. opomin poslovna kartica MasterCard	30,00

\* prvo leto brezplačna članarina za vse fizične osebe; za člane sindikatov, ki so delničarji hranilnice, za člane gasilskih društev in društev upokojencev, člane društev delovnih invalidov, ki imajo OR z rednimi prilivi v DH, prvo leto brez nadomestila, nato 10 EUR letno; imetniki kartice ugodnosti ZSSS z rednimi prilivi: prvo leto brez nadomestila, nato 8 EUR letno; študenti in dijaki brezplačno

\*\* ob otvoritvi poslovnega računa je prvo leto članarina za MC brezplačna

\*\*\* brezplačno na bankomatih Delavske hranilnice

Vsa nadomestila so oproščena DDV po 4. a tč. 44. člena ZDDV-1.

## **D. MEDBANČNO POSLOVANJE**

### **1.1. Elektronsko bančništvo**

	<b>EUR</b>
Medbančna odstopna provizija za vsak prejet e-račun od izdajatelja pri drugi banki (nadomestilo plača banka izdajatelja)	0,10

## **E. STROŠKI IZTERJAVE IN OSTALI STROŠKI**

### **1.1 Pravne osebe**

	<b>EUR</b>
stroški izterjave	80,00
prijava terjatve v stečajni postopek	80,00
stroški posameznega rubeža, naroka	30,00
izterjava terjatve – izvršba, pravda,...	dejanski stroški

### **1.2 Fizične osebe**

	<b>EUR</b>
stroški izterjave	40,00
prijava terjatve v zapuščinski postopek	40,00
prijava terjatve v stečajni postopek	40,00
stroški posameznega rubeža, naroka	10,00
izterjava terjatve - izvršba, pravda,...	dejanski stroški

### **1.3 Izpiski**

	<b>EUR</b>
Pošiljanje dodatnih izpiskov in potrdil o bančnih poslih (na zahtevo stranke)	1,00 / izpisek

## **F. OSTALO**

### **1. Potrdilo o solventnosti**

	<b>EUR</b>
Izdaja potrdila o solventnosti ali o blokadah	10,00 (12,20 z DDV)

### **2. Izračun obresti, ki niso predmet poslovanja**

	<b>komitenti EUR</b>	<b>nekomitenti EUR</b>
Izračun obresti, ki niso predmet poslovanja	20,00 (24,40 z DDV) / uro, min. 1 ura	30,00 (36,60 z DDV) / uro, min. 1 ura

### **3. Poizvedbe o odprtih računih in stanju pri hranilnici**

	<b>EUR</b>
Sodišča in drugi državni organi	brezplačno
Vsi ostali	4,00 (4,88 z DDV) po računu

### **4. Izdaja izbrisne pobotnice**

	<b>EUR</b>
Izdaja izbrisne pobotnice – fizične osebe	33,33 (40,66 z DDV)
Izdaja izbrisne pobotnice – pravne osebe	37,50 (45,75 z DDV)



## **G. SPLOŠNA DOLOČILA**

### **1. Roki in način zaračunavanja cen storitev**

Komitenti stroške storitev praviloma poravnajo takoj ob opravljeni storitvi oz. v rokih določenih s pogodbami.

Stroški odobritve kredita se obračunavajo od glavnice kredita. Stroški zavarovanja kredita se obračunavajo od zneska glavnice kredita povečanega za obračunane obresti in stroške vodenja kredita.

Če znaša ostanek terjatve, ki je sicer obračunana in likvidirana, manj kot 12,50 EUR, se sodno ne izterja, temveč knjži med druge poslovne odhodke. Prav tako se ostanki obveznosti hranilnice do višine 12,50 EUR za pravne osebe in za občane prenesejo v dobro drugih poslovnih prihodkov s tem, da se prenos ostankov pri hranilnih vlogah občanov opravi po preteku dveh let od dneva zadnje spremembe.

### **2. Dejanski stroški**

Hranilnica lahko zaračunava tudi druge dejanske stroške, ki jih je imela pri poslovanju in niso opredeljeni v tej tarifi.

### **3. Spremembe tarife**

Uprava hranilnice spremeni določeno tarifo, če za to nastane upravičena potreba.

Z dnem uveljavitve tega Sklepa preneha veljavnost prejšnjega Sklepa o Tarifi nadomestil, provizij in stroškov, z dne 15.12.2017.