

Uporaba plačilnih kartic v tujini

V povezavi z uporabo plačilnih kartic v tujini želimo opozoriti na pravila o priporočenem ravnanju s karticami, izdanih tako v fizični obliki kot digitaliziranih v mobilni napravi, ter o uporabi POS terminalov in bankomatov.

Menjava evrov v tuje valute

Ker so menjalni tečaji v menjalnicah in bankah v tujini različni, priporočamo, da se pred menjavo gotovine pozanimate o veljavnih tečajih. Ob tem svetujemo uporabo plačilnih kartic na mestih, kjer se tuja valuta v evro preračuna po menjalnih tečajih kartičnega sistema Mastercard. Ti tečaji so praviloma ugodnejši kot tečaji bank in menjalnic v tujini. Tečaji mednarodnega kartičnega sistema Mastercard so objavljeni na naslednji povezavi:

- <https://www.delavska-hranilnica.si/tecajne-liste/menjalniski-tecaj-pri-placilih-s-karticami>

Dvigovanje tujih valut na bankomatih v tujini

Bankomat v tujini pred dvigom gotovine običajno ponudi dve možnosti, in sicer dvig s konverzijo ali dvig gotovine v lokalni valuti. V primeru izbire dviga s konverzijo, bo pri preračunu v evre uporabljen tečaj lokalne banke, ki je lastnica bankomata. V primeru izbire dviga v lokalni valuti, bo preračun v evre izveden po tečajih mednarodnega kartičnega sistema, ki so praviloma ugodnejši kot tečaji lokalnih bank. Zato imetnikom kartic svetujemo, da izberete dvig v lokalni valuti brez konverzije.

Morebitni dodatni stroški pri dvigovanju na bankomatih v tujini

Pri dvigih na tujih bankomatih je potrebna posebna pozornost tudi glede zaračunavanja morebitnih dodatnih stroškov iz naslova enkratnih nadomestil za dvig gotovine s strani lastnika bankomata. Hranilnica namreč nima vpliva na pravico lastnika bankomata, da zaračuna nadomestilo za dvig gotovine na svojem bankomatu. Se pa nadomestilo za dvig gotovine, ki ga zaračuna lastnik bankomata, lahko obračuna zgolj in samo ob izrecnem privoljenju imetnika kartice.

Strošek nadomestila za dvig gotovine in konverzija z morebitnim pribitkom na menjalni tečaj (v primeru odločitve za valutno konverzijo) se lahko pojavita tudi znotraj iste transakcije, zato svetujemo pozorno spremljanje sporočil na bankomatih.

Plačilo s kartico na prodajnem mestu

Če na POS terminalu za plačilo blaga ali storitev izberete možnost plačila v lokalni valuti, se bo preračun v evre izvedel po tečaju mednarodnega kartičnega sistema. V primeru izbire plačila s konverzijo, bo preračun izveden po tečaju lokalne banke - lastnice terminala na prodajnem mestu. Svetujemo enako kot pri dvigu gotovine na bankomatu, in sicer izbiro plačila v lokalni valuti (brez konverzije).

Dodatna varnost

- Za dodatno varnost svojih kartic poskrbite z naročilom na varnostno SMS-sporočilo. Tako boste v primeru izgube, kraje ali zlorabe kartice, na telefon nemudoma prejeli obvestilo, da se z vašo kartico dogaja nekaj nenavadnega. V takem primeru takoj pokličite na telefonsko številko 01 5834 183, ki je navedena tudi na vaši kartici in je dostopna 24 ur na dan in 365 dni v letu. Predlagamo, da si telefonsko številko zapišete, oziroma si jo skušate zapomniti,
- Za primer izgube ali kraje kartice je možno skleniti dodatno zavarovanje v poslovalnicah hranilnice.

Dodatne informacije

Predlagamo, da se za varno uporabo plačilnih kartic dodatno seznanite še s temeljnimi pravili, ki so objavljena na spletni strani Združenja bank Slovenije na naslovu <https://www.zbs-qiz.si/zdruzenje-bank.asp?StructureId=884> in na spletni strani hranilnice <https://delavska-hranilnica.si/osebne-finance/placilne-kartice-mastercard>.