



SPLOŠNE INFORMACIJE O OSNOVNEM PLAČILNEM RAČUNU

Pravico do odprtja osnovnega plačilnega računa ima fizična oseba, ki zakonito prebiva v EU, vključno s fizično osebo brez stalnega naslova in prosilcem za azil ter fizično osebo, ki ji dovoljenje za bivanje ni bilo odobreno, vendar njen izgon iz pravnih ali dejanskih razlogov ni mogoč. Ta pravica velja ne glede na prebivališče fizične osebe. Za dostop do plačilnega računa nakup dodatnih storitev ni obvezen.

Potrošnika, ki zakonito prebiva v Evropski uniji in ki zaprosi za odprtje osnovnega plačilnega računa v Evropski uniji ali do njega dostopa, hranilnica ne razlikuje, zlasti na podlagi državljanstva, prebivališča, spola, rase, barve kože, etničnega in družbenega porekla, genetskih značilnosti, jezika, vere ali prepričanja, političnega in drugega mnenja, pripadnosti narodni manjšini, premoženja, rojstva, invalidnosti, starosti ali spolne usmerjenosti, ko potrošnik zaprosi za odprtje osnovnega plačilnega računa v EU in do njega dostopa.

Hranilnica odpre osnovni plačilni račun takoj oziroma najkasneje v desetih delovnih dneh od prejema popolne prošnje potrošnika za odprtje osnovnega plačilnega računa. Enak rok velja tudi v primeru zavrnitve prošnje potrošnika za odprtje osnovnega plačilnega računa.

Hranilnica lahko zavrne prošnjo za odprtje:

- če ima potrošnik že plačilni račun pri drugi banki ali hranilnici v Republiki Sloveniji, ki mu omogoča uporabo plačilnih storitev, ki so zakonsko predpisane za osnovni plačilni račun, razen kadar potrošnik navede, da bo ta račun zaprt. Hranilnica v tem primeru upošteva zapriseženo izjavo, ki jo podpiše potrošnik,
- če potrošnik krši pogodbo ali je v zadnjih treh letih kršil pogodbeno obveznost do hranilnice,
- če ima hranilnica informacije, da je na plačilnem računu potrošnika, vključno z osnovnim plačilnim računom, zaradi pomanjkanja sredstev na tem računu, na podlagi zakona, ki ureja izvršbo in zavarovanje ali zakona, ki ureja davčni postopek, vzpostavljena evidenca o neizvršenih sklepih za izvršbo ali prisilno poravnavo.

V zgoraj navedenih primerih hranilnica po sprejetju odločitve o zavrnitvi prošnje za odprtje osnovnega plačilnega računa potrošnika nemudoma pisno in brezplačno obvesti o zavrnitvi prošnje in konkretnem razlogu za zavrnitev, razen če je to prepovedano na podlagi drugih predpisov.

Hranilnica v primeru zavrnitve prošnje za odprtje osnovnega plačilnega računa potrošnika obvesti o postopku pritožbe zoper zavrnitev prošnje o odprtju osnovnega plačilnega računa, pravici, da o zavrnitvi prošnje za odprtje osnovnega plačilnega računa seznanijo Banko Slovenije in o pravici do izvensodnega reševanja sporov. V obvestilu hranilnica navede tudi ustrezne kontaktne podatke.



Osnovni plačilni račun vključuje naslednje storitve:

1. storitve, ki so potrebne za odprtje, vodenje in zaprtje osnovnega plačilnega računa;
2. storitve, ki omogočajo plog sredstev na osnovni plačilni račun;
3. storitve, ki omogočajo dvig gotovine s plačilnega računa v EU na bančnem okencu ali na bankomatih med obratovalnim časom banke/hranilnice ali izven njega;
4. izvrševanje domačih in čezmejnih direktnih bremenitev;
5. izvrševanje domačih in čezmejnih plačilnih transakcij s plačilno kartico, vključno s spletnimi plačili;
6. izvrševanje domačih in čezmejnih kreditnih plačil, vključno s trajnimi nalogi, na terminalih, okencih in preko spletnih storitev hranilnice.

Hranilnica potrošniku zagotavlja možnost izvrševanja plačilnih transakcij z osnovnega plačilnega računa v poslovalnici hranilnice in preko spleta.

Hranilnica v okviru zagotavljanja osnovnega plačilnega računa mesečno ponudi skupno 8 transakcij iz 4. in 6. točke za primerno nadomestilo na mesečni ravni. Število transakcij predpiše Banka Slovenije. Če število transakcij preseže predpisano število, se za vsako nadaljnjo transakcijo zaračuna dodatno nadomestilo, ki ga hranilnica zaračunava z vsakokratno veljavno tarifo. Mesečno nadomestilo za uporabo elektronskega bančništva Dh-Osebni je že vključeno v mesečno nadomestilo za uporabo osnovnega plačilnega računa. Dostop do elektronske banke Dh-Osebni se omogoči uporabniku preko digitalnega potrdila SIGEN-CA za fizične osebe v okviru mesečnega nadomestila za uporabo osnovnega plačilnega računa, v kolikor že sam nima obstoječega digitalnega potrdila za fizične osebe. Vse ostale storitve, ki jih hranilnica zagotavlja uporabniku osnovnega plačilnega računa, se prav tako obračunajo v skladu z vsakokratno veljavno tarifo. Potrošnik lahko z osnovnim plačilnim računom opravlja neomejeno število transakcij v zvezi z zgoraj navedenimi storitvami.

Hranilnica v zvezi z zagotavljanjem osnovnega plačilnega računa oziroma v zvezi z neizpolnjevanjem obveznosti iz okvirne pogodbe za dostop do osnovnega plačilnega računa potrošniku zaračunava le razumno nadomestilo. Banka Slovenije je s podzakonskim aktom določila način izračuna višine primerne nadomestila, pri čemer upošteva najmanj nacionalno raven prihodkov in povprečna nadomestila, ki jih banke in hranilnice v Republiki Sloveniji zaračunavajo za nadomestila za storitve povezane s plačilnim računom. Hranilnica lahko za zagotavljanje storitev v okviru osnovnega plačilnega računa potrošniku zaračuna največ nadomestila, ki skupno mesečno ne presega 1,60 % osnovnega zneska minimalnega dohodka kot ga določa zakon, ki ureja socialnovarstvene prejemke, v primeru, ko pa je potrošnik upravičenec do denarne socialne pomoči in/ali varstvenega dodatka pa lahko zaračuna največ nadomestila, ki skupno mesečno ne presega 0,80 % kot ga določa zakon, ki ureja socialnovarstvene prejemke. Mesečno nadomestilo za uporabo osnovnega plačilnega računa je navedeno v Sklepu tarif, nadomestil in stroškov Delavske hranilnice d.d. Ljubljana.



Hranilnica lahko enostransko prekine pogodbo za dostop do osnovnega plačilnega računa le, kadar je izpolnjen vsaj eden od naslednjih pogojev:

1. potrošnik je osnovni plačilni račun namenoma uporabljal za nezakonite namene,
2. na osnovnem plačilnem računu več kot 24 zaporednih mesecev ni nobene transakcije,
3. potrošnik je predložil netočne informacije, da bi pridobil pravico do osnovnega plačilnega računa, kadar na podlagi točnih informacij takšne pravice ne bi pridobil,
4. potrošnik ne prebiva več zakonito v EU,
5. potrošnik naknadno odpre plačilni račun pri drugi banki, ki mu omogoča uporabo storitev iz prvega odstavka 137. t člena ZPlaSS,
6. potrošnik krši ali je v zadnjih treh letih kršil pogodbeno obveznost do banke,
7. pod pogoji, ki jih glede odstopa od pogodbe določa drug zakon.

Če hranilnica pogodbo za dostop do osnovnega plačilnega računa odpove na podlagi 2., 4. ali 5. točke, vsaj dva meseca pred uveljavitvijo prekinitve potrošnika pisno in brezplačno obvesti o razlogih za prekinitve, razen če bi bilo takšno razkritje prepovedano na podlagi drugih predpisov.

Če hranilnica okvirno pogodbo za dostop do osnovnega plačilnega računa odpove na podlagi 1., 3. ali 6. točke, začne odpoved pogodbe veljati nemudoma.

Hranilnica mora v primeru odpovedi okvirne pogodbe za dostop do osnovnega plačilnega računa potrošnika obvestiti o postopku pritožbe zoper odpoved okvirne pogodbe za dostop do osnovnega plačilnega računa, o pravici, da o odpovedi okvirne pogodbe za dostop do osnovnega plačilnega računa seznanijo Banko Slovenije in o pravici do izvensodnega reševanja sporov. V obvestilu hranilnica navede tudi ustrezne kontaktne podatke.

Za izvensodno reševanje sporov med hranilnico in potrošnikom iz naslova osnovnega plačilnega računa hranilnica kot pristojni organ priznava Evropski center za reševanje sporov, Tomšičeva 6, 1000 Ljubljana, telefonska številka: +386 8 20 56 590, elektronski naslov: info@ecdr.si, spletna stran: www.ecdr.si (v nadaljevanju: ECDR). Pobudo lahko vložijo potrošnik za začetek postopka zoper odločitev hranilnice pri ECDR v primeru, ko se ne strinja z odločitvijo hranilnice o pritožbi v internem pritožbenem postopku ali če v 30 dneh ni prejel odgovora hranilnice. Pobuda za začetek postopka IRPS se lahko vložijo z izpolnitvijo obrazca dostopnega na spletni strani ECDR (<http://www.ecdr.si/slo/potrosniski-spori/>), pisno po pošti na naslov: Evropski center za reševanje sporov, Tomšičeva 6, 1000 Ljubljana, po telefaksu ali osebno na sedežu Evropskega centra za reševanje sporov. Pobudo lahko potrošnik vložijo najkasneje 12 mesecev od prejema odločbe hranilnice ali po preteku 30 dni od vložitve popolne pritožbe pri hranilnici. Vložitev pobude ne posega v pravico potrošnika, da kadarkoli vložijo tožbo pred pristojnim sodiščem zoper hranilnico zaradi rešitve spora.