

Zavarovanje nevarnosti izgubljenih ali ukradenih plačilnih ali kreditnih kartic



Dokument z informacijami o zavarovalnem produktu

Zavarovalnica: Zavarovalnica Sava, zavarovalna družba, d. d., Slovenija

Produkt: Zavarovanje nevarnosti izgubljenih ali ukradenih plačilnih ali kreditnih kartic Delavske hranilnice d.d.

Ta dokument z informacijami o zavarovalnem produktu je namenjen le povzetku nekaterih glavnih kritij in izključitev ter ni prilagojen vašim individualnim potrebam ter zahtevam. Celotne informacije o zavarovalnem produktu oz. ostale pravice in obveznosti strank so na voljo v drugih dokumentih (v zavarovalnih pogojih, na zavarovalni polici, ponudbi ali drugih dokumentih, ki jih prejmete pred ali po sklenitvi zavarovanja). Svetujemo vam, da si z namenom seznanitve z zavarovalnim produktom v celoti, natančno preberete vso omenjeno dokumentacijo.

Za kakšno vrsto zavarovanja gre?

Gre za premoženjsko zavarovanje nevarnosti ob izgubi ali kraji zavarovančevih plačilnih, kreditnih in drugih kartic, ki so vezane na kartične račune pri izdajatelju kartic.



Kaj je zavarovano?

- ✓ zloraba plačilnih ali kreditnih kartic ob izgubi ali kraji le-teh s strani nepooblaščenih oseb;
- ✓ rop ali roparska tatvina gotovine zavarovanca ob dvigu le-te s karticami;
- ✓ uničenja kartic;
- ✓ izgube ali kraje osebnih predmetov ob izgubi ali kraji kartic.



Kaj ni zavarovano?

- * kršitev izdajateljevih pogojev poslovanja s kartico;
- * namerno dejanje povzročitve škode in malomarnost;
- * izročitev kartice drugi osebi;
- * goljufija;
- * če je kartica fizično ponarejena (card simming);
- * zlorabe kartice pri plačilih nakupa blaga ali storitve sklenjena na daljavo;
- * če je škoda posledica vdorov v računalniški sistem podatkov;
- * v kolikor se postopki na prodajnem mestu ne izvajajo v prisotnosti zavarovanca;
- * če pride do škode, ko kartica ni bila ukradena ali izgubljena oz. odvzeta imetniku v ropu ali roparski tatvini;
- * če je zloraba ukradene ali izgubljene kartice nastala zato, ker je zavarovanec imel zapisano osebno številko (PIN) na stvari, ki jo ima ali nosi skupaj s kartico;
- * če je bila kartica iz katerega koli razloga uvrščena na seznam predhodno blokiranih kartic, plačilo z nje pa je bilo vseeno opravljeno;
- * če prijava zavarovalnega primera ne obsega popolne dokumentacije ali če obsega dokumentacijo z lažnimi ali nepotrjenimi podatki;
- * stroškov blokade in izdelave nove kartice, kadar le-ti nastanejo zaradi založitve kartice in kartica dejansko ni izgubljena ali ukradena;
- * obresti in drugih stroškov, ki so posledica zlorabe kartice;
- * škode zaradi terorizma;
- * škode zaradi vojnih dogodkov in drugih podobnih dogodkov.



Ali je kritje omejeno?

! Posamezna nevarnost je zavarovana do zavarovalne vsote, ki je zavedena v zavarovalni polici oziroma izjavi o zavarovanju.



Kje velja zavarovanje?

- ✓ Zavarovanje krije zavarovalne primere, nastale zaradi ropa ali roparske tatvine gotovine zavarovanca, uničenja kartic in izgube ali kraje osebnih predmetov na območju Evrope v geografskem pomenu. Zavarovalni primeri nastali zaradi zlorabe izgubljenih ali ukradenih kartic zavarovanca s strani nepooblaščen osebe pa veljajo za zavarovalne primere, nastale na območju celotnega sveta.



Kakšne so moje obveznosti?

- Skrbno hranjenje in odgovorno ravnanje s karticami in ostalimi osebnimi predmeti.
- Skrbno ravnanje s karticami v skladu z zapisi pogojev poslovanja s karticami izdajatelja kartic.
- Izgubo ali protipravni odvzem kartic takoj prijaviti izdajatelju kartic.
- V primeru protipravnega odvzema kartic ali osebnih predmetov to takoj prijaviti policiji.
- V primeru protipravnega odvzema mobilnega telefona to takoj prijaviti mobilnemu operaterju, da onemogoči klice.



Kdaj in kako plačam?

Prvo premijo plačam ob sklenitvi zavarovanja z gotovino, plačilno ali kreditno kartico ali z UPN obrazcem, nadaljnje premije pa do 30. dne po poteku vsakega naslednjega zavarovalnega leta z odtegljaji izdajatelja kartice iz mojega transakcijskega računa.



Kdaj zavarovanje začne in kdaj neha veljati?

Zavarovanje traja eno zavarovalno leto in stopi v veljavo ob 24.00 uri tistega dne, ko imetnik kartic podpiše izjavo o zavarovanju kartic, in preneha ob 24.00 uri na dan poteka enega zavarovalnega leta. Po poteku zavarovalnega leta se zavarovanje vsako leto s prijavo izdajatelja kartic podaljša za eno zavarovalno leto, dokler ga katera od strank ne odpove ali iz katerega koli razloga zavarovanec pri izdajatelju kartic ne zapre kartičnega računa. Pogoj za veljavnost zavarovanja je plačana premija, ki jo je za prvo zavarovalno leto potrebno plačati ob sklenitvi zavarovanja, za naslednja zavarovalna leta pa najkasneje do 30. dne po poteku prejšnjega zavarovalnega leta.



Kako lahko odstopim od pogodbe?

Odpoved zavarovanja mora biti podana pisno vsaj 3 mesece pred koncem tekočega zavarovalnega leta.