

PSD2 – Vpliv na vaše poslovanje

Spoštovani komitenti,

obveščamo vas, da z dnem 14. 9. 2019 stopajo v veljavo posamezne določbe Zakona o plačilnih storitvah, storitvah izdajanja elektronskega denarja in plačilnih sistemih, ki med drugim prinašajo uporabo močne avtentikacije uporabnikov plačilnih storitev in možnost razvoja novih plačilnih storitev kot del tako imenovanega odprtega bančništva.

Implementacija zakonodaje bo vplivala na vaše poslovanje pri uporabi nekaterih digitalnih storitev Delavske hranilnice in omogočila koriščenje novih plačilnih storitev, ki se bodo v prihodnje razvijale na trgu.

V povezavi z navedenim vas obveščamo, da s 14. 9. 2019 spreminjamo **Splošne pogoje za vodenje transakcijskega računa in opravljanje plačilnih storitev za potrošnike** in **Splošne pogoje za opravljanje plačilnih storitev preko poslovnega računa**, ki jih najdete na naši spletni strani <https://www.delavska-hranilnica.si/o-hranilnici/obrazci>.

Ob tem vas želimo seznaniti tudi s spremembami pri uporabi posameznih obstoječih storitev in informirati o novih plačilnih storitvah, ki jih bo v prihodnje prineslo odprto bančništvo.

Spremembe pri uporabi spletne banke DH-Osebni in DH-Poslovni

Pri uporabi spletne banke Delavske hranilnice bodo s 14. 9. 2019 uveljavljene naslednje spremembe:

- ***dodatno enkratno geslo pri vstopu v spletno banko za uporabnike, ki uporabljajo kvalificirano digitalno potrdilo, shranjeno na osebem računalniku***

Pri vstopu v spletno banko boste zaradi uvedbe močne avtentikacije uporabniki, ki se prijavljate z uporabo kvalificiranih digitalnih potrdil, shranjenih na trdem disku osebnega računalnika, morali vnesti dodatno enkratno vstopno geslo, ki ga boste prejeli preko mobilnega telefona v obliki SMS sporočila.

Za uporabnike, ki za vstop v elektronsko banko uporabljate kvalificirano digitalno potrdilo, izdano na varnostnem ključku, način prijave ostaja nespremenjen.

V skladu z navedenim uporabnike spletne banke ponovno naprošamo, da preverite svoj podatek o številki mobilnega telefona in si nastavite mobilno številko za prejemanje dodatnega enkratnega gesla.

V kolikor mobilne številke nimate vnesene oziroma ta ne bo nastavljena za prejem dodatnega enkratnega gesla, boste na to opozorjeni ob prvi prijavi v elektronsko banko z zahtevo po vnosu mobilne številke.

Sprememba pri uporabi mobilne banke DH-Mobilni

Pri uporabi mobilne banke Delavske hranilnice bodo s 14. 9. 2019 uveljavljene naslednje spremembe:

- ***dodatno potrjevanje plačilnih nalogov***

Po vnosu in potrditvi plačilnega naloga bo v okviru mobilne banke od uporabnika zahtevana avtorizacija plačilnega naloga. Plačilni nalog v postopku plačevanja avtorizirate z vnosom gesla, ki ga uporabljate za vstop v mobilno banko, oziroma s prstnim odtisom, odvisno od privzetega načina avtentikacije pri vstopu v mobilno banko.

Pogoj za ustrezno delovanje mobilne banke DH-Mobilni je mobilni telefon z verzijo operacijskega sistema Android 5.0 in iOS 10.0.

Informativni opis novih plačilnih storitev

Direktiva PSD2 in z njo povezano odprto bančništvo odpirata možnost razvoja novih plačilnih storitev, to sta:

- **storitev zagotavljanja informacij o računih** (*angl.: Account information service*), to je spletna storitev zagotavljanja informacij o plačilnih računih, ki jih imate kot uporabnik pri vaši banki; storitev bo omogočala dostop tako imenovanih tretjih ponudnikov plačilnih storitev do informacij o vašem računu, za katere boste podali privolitve,
- **storitev odreditve plačil** (*angl.: Payment initiation service*), to je storitev, kjer tako imenovani tretji ponudnik plačilnih storitev na vašo zahtevo in z vašim dovoljenjem odredi določeno plačilo v breme vašega računa pri banki ali hranilnici, ki vodi vaš račun.

V praksi to pomeni, da bo tretji ponudnik zgoraj navedenih storitev lahko nudil pregled vseh vaših računov na enem mestu preko mobilne aplikacije ali spleta oziroma izvedel plačilo v breme vašega računa, vse na osnovi vaše izrecne in nedvoumne privolitve, ki jo boste dali takšnemu izbranemu tretjemu ponudniku za vsako posamezno storitev. Delavska hranilnica kot plačilna institucija, ki vodi vaš račun, bo takšnemu tretjemu ponudniku, kateremu boste dali vaše izrecno soglasje, omočila dostop do podatkov o vašem računu oziroma na njegovo zahtevo izvedla plačilo v breme vašega računa pri hranilnici. Novi plačilni storitvi bodo lahko nudili le tako imenovani tretji ponudniki (*angl.: Third Party Providers*), ki so lahko banka, hranilnica ali druga entiteta (na primer spletna trgovina), ki ima za to ustrezno dovoljenje.

V primeru kakršnihkoli vprašanj glede sprememb pri uporabi elektronske banke ali mobilne banke se lahko obrnete na naš Kontaktni center na telefon 080 6000 ali elektronski naslov kontaktni.center@delavska-hranilnica.si.

S spoštovanjem,

Delavska hranilnica d.d. Ljubljana