

# **SPLOŠNI POGOJI ZA UPORABO MOBILNE BANKE DH MOBILNI**

## Splošno

### 1. člen

S Splošnimi pogoji za uporabo mobilne banke DH Mobilni (v nadaljevanju: splošni pogoji) Delavske hranilnice d.d. Ljubljana se določajo pravice, obveznosti in pogoji za poslovanje ter uporabo mobilne banke oz. mobilne bančne aplikacije DH Mobilni (v nadaljevanju: DH Mobilni ali mobilna banka).

Definicije, uporabljene v teh splošnih pogojih, imajo enak pomen kot definicije, uporabljene v Splošnih pogojih za vodenje transakcijskega računa in opravljanje plačilnih storitev za potrošnike, razen če je v teh splošnih pogojih izrecno določeno drugače.

## Pomen izrazov

### 2. člen

Posamezni izrazi, uporabljeni v teh splošnih pogojih, imajo naslednji pomen:

**Hranilnica** je Delavska hranilnica d.d. Ljubljana;

**Splošni pogoji** so vsakokrat veljavni splošni pogoji za uporabo mobilne banke DH Mobilni, ki se nahajajo v poslovnih enotah hranilnice in so hkrati objavljeni ter redno osveženi na spletnem mestu hranilnice;

**DH Mobilni** ali **mobilna banka** je mobilna aplikacija, ki je javno dostopna v trgovinah Apple App Store in Google Play ali drugi uradni trgovini, kjer je aplikacija dostopna, in je namenjena izvajanju bančnih storitev hranilnice preko mobilne naprave;

**Aktivacija mobilne banke** je postopek, s katerim uporabnik vklopi storitev mobilne banke in aktivira uporabo mobilne banke na svoji mobilni napravi;

**Rekono uporabniški račun** (v nadaljevanju tudi Rekono) je rešitev za zanesljivo in varno preverjanje ter centralno upravljanje elektronske identitete posameznika, s katero lahko uporabnik vstopi v mobilno banko ali druge digitalne kanale hranilnice in služi kot elektronska identifikacija uporabnika. Rekono uporabniški račun zagotavlja podjetje Rekono d.o.o. v skladu s svojimi Splošnimi pogoji uporabe storitve Rekono;

**Rekono OnePass** je mobilna aplikacija, preko katere uporabnik lahko dostopa do Rekono uporabniškega računa in s pomočjo katere izvaja močno avtentikacijo pri uporabi posameznih storitev hranilnice;

**Rekono nadzorna plošča** je spletna aplikacija, preko katere uporabnik lahko dostopa do Rekono uporabniškega računa in s pomočjo katere upravlja z nastavitvami glede svojega Rekono uporabniškega računa in izvajanja močne avtentikacije pri uporabi posameznih storitev hranilnice;

**Mobilna naprava** je mobilni telefon ali druga naprava z operacijskim sistemom Android ali iOS, ki omogoča namestitve in uporabo aplikacije DH Mobilni;

**Storitve mobilne banke** so bančne storitve in druge storitve, ki jih omogoča mobilna banka;

**Transakcijski račun** (v nadaljevanju TRR) je plačilni račun, ki ga odpre in vodi hranilnica za uporabnika računa za namene izvrševanja plačilnih transakcij v domači valuti in v tujih valutah ter za druge namene, povezane z opravljanjem bančnih storitev;

**Plačilni nalog** je navodilo plačnikovi banki ali hranilnici, s katerim plačnik ali prejemnik plačila odredi izvedbo plačilne transakcije;

**Tarifa** je vsakokrat veljavna tarifa nadomestil, provizij in stroškov, ki jih hranilnica zaračunava uporabniku.

**Uporabnik** je uporabnik TRR ali njegov zakoniti zastopnik oziroma pooblaščenec, ki je uporabnik mobilne banke;

**Uporabnik računa** je potrošnik, zasebnik, podjetnik in pravna oseba, ki uporablja plačilne storitve kot plačnik ali prejemnik plačila in ki s hranilnico sklene pogodbo o opravljanju plačilnih storitev.

## **Funkcionalnosti mobilne banke**

### **3. člen**

Mobilna banka DH Mobilni predstavlja aplikacijo, ki deluje na mobilnih napravah, in omogoča mobilni način poslovanja s hranilnico. DH Mobilni uporabniku omogoča:

- pregled stanj in prometa na vseh računih in hranilnih knjižicah ter na vseh računih, za katere je uporabnik pooblaščen;
- pregled stanj na kreditnih karticah, pregled čakalnice in prometa;
- pregled podatkov o depozitih (stanje, datum sprostitev, grafični prikaz trajanja);
- pregled podatkov o varčevanjih (stanje, promet, datum zapadlosti, grafični prikaz trajanja) in polog sredstev na varčevanje;
- pregled podatkov o aktivnih kreditih (informativno stanje, grafični prikaz trajanja, znesek zapadlih neplačanih obveznosti) in možnost hitrega pologa sredstev na kredit;
- slikaj in plačaj - hitro plačevanje položnic s skeniranjem zapisa na položnici;
- vnos in izvedbo novih plačilnih nalogov in položnic;
- hitro plačevanje s pomočjo shranjenih predlog prejemnikov plačila;
- interne prenose sredstev med računi uporabnika;
- kreiranje in spreminjanje trajnih nalogov;
- naročanje določenih vrst kreditov;
- vpogled v čakalno vrsto in možnost preklica plačilnega naloga ter pregled zavrženih nalogov;
- pregled in plačilo prejetih e-računov;
- zavrnitev prejetih SDD nalogov;
- možnost nakupa, prodaje in konverzije valut na računu - menjalnica;
- obveščanje o zavrženih plačilih, novostih, ponudbah, splošnih pogojih in akcijah;
- pregled kontaktnih podatkov (splošni podatki, tehnična pomoč, preklici plačilnih kartic);
- pregled najbližjih bankomatov, glede na trenutno lokacijo telefona;
- pregled tečajne liste hranilnice;
- spreminjanje nastavitev za dostop do mobilne banke;
- druge storitve, ki jih omogoča mobilna banka.

V primeru, da je uporabnik pravna oseba, je nabor funkcionalnosti mobilne banke iz prejšnjega odstavka lahko omejen na način, da je prilagojen značilnostim poslovanja pravnih oseb.

## **Pogoji za uporabo mobilne banke**

### **4. člen**

Uporabnik mobilne banke je lahko fizična oseba, ki izpolnjuje vse spodaj navedene pogoje:

- v hranilnici ima odprt osebni račun ali predplačniški račun oziroma je zakoniti zastopnik ali pooblaščenec takšne fizične osebe ali je zakoniti zastopnik pravne osebe, ki ima v hranilnici odprt poslovni račun;
- ima mobilno napravo z nameščenim podprtim operacijskim sistemom in s povezavo do internetnega omrežja (pred namestitvijo vedno preverite povezljivost operacijskega sistema v trgovini App Store, z izbiro informacij o povezljivosti oziroma v trgovini Google Play, z izbiro podatkov o aplikaciji),
- pred uporabo mobilne banke sprejme te splošne pogoje in Pravilnik o zasebnosti za aplikacijo DH Mobilni;
- ima aktiven Rekono uporabniški račun z ustreznim nivojem zaupanja;
- na mobilno napravo namesti mobilno aplikacijo ter opravi aktivacijo mobilne banke na mobilni napravi in vklop storitev in na način, kot je opisan v teh splošnih pogojih.

## **Način aktivacije mobilne banke na mobilni napravi, vklopa storitev mobilne banke in vstop v mobilno banko**

### **5. člen**

Komitent, ki izpolnjuje vse pogoje iz 4. člena, omogoči uporabo mobilne banke na svoji mobilni napravi in vklopi storitve mobilne banke tako, da iz uradne trgovine Apple App Store ali Google Play ali druge uradne trgovine, kjer je aplikacija dostopna, prenese zadnjo objavljeno verzijo mobilne aplikacije DH Mobilni ter opravi aktivacijo mobilne banke (aktivacija mobilne banke na mobilni napravi in vklop storitev mobilne banke).

## 6. člen

Uporabnik lahko opravi aktivacijo mobilne banke na mobilni napravi in vklop storitev mobilne banke ter prvo prijavo v mobilno banko na naslednji način:

- uporabnik si namesti mobilno banko iz uradne trgovine;
- uporabnik vstopi v mobilno banko in izvede aktivacijo mobilne banke na mobilni napravi ter vklop storitve mobilne banke z uporabo Rekono uporabniškega računa ustreznega nivoja zaupanja, s katerim se avtentificira; nadalje potrdi seznanjenost s temi splošnimi pogoji in Pravilnikom o zasebnosti za aplikacijo DH Mobilni; v kolikor uporabnik Rekono uporabniškega računa še nima, ga lahko ustvari v postopku vklopa storitve mobilne banke;
- po prijavi z Rekono uporabniškim računom uporabnik določi ime naprave, na kateri je aktivirana mobilna banka;
- nadalje uporabnik določi svoje geslo za vstop v mobilno banko, ki je lahko osebno geslo ali osebna identifikacijska številka PIN; uporabnik lahko naknadno aktivira možnost vstopa s prstnim odtisom ali prepoznavo obraza, v kolikor mobilna naprava to omogoča;
- vstopi v mobilno banko ob vnosu gesla za vstop v mobilno banko.

S tem sta aktivacija mobilne banke na mobilni napravi in vklop storitev mobilne banke zaključena.

Uporabnik lahko mobilno banko aktivira na največ eni mobilni napravi. V primeru zamenjave mobilne naprave, mora uporabnik aktivirano mobilno napravo najprej deaktivirati v nastavitvah aplikacije DH Mobilni in nato aktivirati novo mobilno napravo.

Rekono uporabniški račun je rešitev za zanesljivo in varno preverjanje ter centralno upravljanje elektronske identitete posameznika oz. posameznice, s katero se lahko uporabnik prijavi v mobilno banko, saj služi kot elektronska identifikacija uporabnika pri komuniciranju preko mobilne banke DH Mobilni. V kolikor uporabnik še nima Rekono uporabniškega računa, si le tega predhodno pridobi, lahko tudi v postopku aktivacije mobilne banke na napravi.

Navodila za pridobitev Rekono uporabniškega računa se nahajajo v Navodilih za uporabo mobilne banke DH Mobilni in na strani [www.rekono.si](http://www.rekono.si). Uporabnik se zavezuje skrbno hraniti vse podatke Rekono uporabniškega računa kot dober gospodar v skladu s Splošnimi pogoji uporabe storitve Rekono ter ne sme predati ali posoditi drugi osebi podatkov o uporabniškem računu, to so uporabniško ime, geslo in dodatni element pri avtentikaciji (enkratno geslo, certifikat, ipd.), temveč mora vse podatke uporabljati izključno za lastno uporabo.

## 7. člen

Uporabnik vsako prijavo v mobilno banko opravi na način, da ob vstopu v mobilno banko vnese geslo za vstop v mobilno banko, to je osebno geslo ali osebno identifikacijsko številko PIN, oziroma vstopi s prstnim odtisom ali prepoznavo obraza, če ima to funkcionalnost aktivirano in jo mobilna naprava omogoča.

Če uporabnik ne uporablja mobilne banke dlje časa ali za to obstajajo drugi varnostni razlogi, se od uporabnika vedno lahko zahteva ponovna prijava z Rekono uporabniškim računom.

## 8. člen

V primeru, da uporabnik ukine Rekono uporabniški račun po izvedbi aktivacije mobilne banke na mobilni napravi, je potrebno ponovno izvesti aktivacijo mobilne banke na mobilni napravi in prvo prijavo v mobilno banko na način, kot je opisan v 6. členu teh splošnih pogojev.

## 9. člen

V spletni banki DH Osebni so vidne vse mobilne naprave, ki imajo omogočen dostop do mobilne banke ter zadnji dostopi. Tu lahko uporabnik sam deaktivira mobilno banko na posamezni mobilni napravi ali pa izklopi celotno storitev mobilne banke. Uporabnik si v spletni banki lahko nastavi tudi dnevni uporabniški limit.

## **10. člen**

V primeru, da uporabnik uporablja mobilno banko v več vlogah za več računov (na primer uporabnik dostopa do mobilne banke v vlogi fizične osebe - uporabnika računa in v vlogi zakonitega zastopnika pravne osebe, ki ima v hranilnici odprt poslovni račun), aplikacija omogoča izbiro vloge, s katero uporabnik dostopa do mobilne banke. Uporabnik mora opraviti aktivacijo mobilne banke in vklop storitev mobilne banke za vsako vlogo posebej.

## **Varnost**

### **11. člen**

Mobilna banka, ki je nameščena na mobilni napravi, ima dve področji. Prvo, nezaščiteno področje, predstavlja informativni del aplikacije (kontaktne informacije, prikaz bankomatov, tečajna lista, nastavitve), za katerega prijava ni potrebna.

Drugo področje predstavlja finančni del aplikacije (moji računi, novo plačilo, slikaj in plačaj, menjalnica, e-računi, trajniki, naročila, obvestila, nastavitve), ki je dostopno samo s prijavo ob vnosu osebne gesla ali osebne identifikacijske številke PIN oziroma s prijavo s prstnim odtisom ali prepoznavo obraza, če ima uporabnik to funkcionalnost aktivirano.

### **12. člen**

Mobilna banka DH Mobilni zagotavlja visok nivo varnosti. Dostop do aplikacije in finančnih podatkov je zaščiten z Rekonu uporabniškim računom, ki predstavlja prijavi mehanizem, in s prijavnim geslom za vstop v mobilno banko, ki si ga nastavi uporabnik (osebno geslo, osebna identifikacijska številka PIN, identifikacija s prstnim odtisom ali prepoznavo obraza). Prenos podatkov do zalednih sistemov je šifriran.

### **13. člen**

Visok nivo varnosti pri plačevanju preko mobilne banke zagotavljata tudi dnevni limit uporabnika in dnevni limit hranilnice.

Dnevni limit uporabnika je najvišji skupni dovoljeni znesek plačil, ki jih uporabnik lahko opravi v enem dnevu, na katerikoli od aktiviranih mobilnih naprav. V ta limit se všttevajo vsa plačila in prenosi z UPN nalogi v mobilni banki, ne všttevajo pa se interni prenosi med računi uporabnika. Dnevni limit uporabnika si uporabnik lahko samostojno nastavi v mobilni banki ali spletni banki DH Osební.

Dnevni limit hranilnice je limit, ki ga določi hranilnica v skladu s svojo varnostno politiko. To je najvišji skupni dovoljeni znesek plačil, ki jih uporabnik mobilne banke lahko izvede v enem dnevu, na katerikoli od omogočenih mobilnih naprav na račune izven hranilnice.

Pri uporabi uporabnika omejuje nižje nastavljeni od obeh limitov.

### **14. člen**

Hranilnica upravlja dnevni limit hranilnice tako, da ga spreminja v skladu z vsakokrat veljavno varnostno politiko ter o tem obvesti uporabnike. V primeru varnostnega incidenta si hranilnica pridržuje pravico, da začasno z namenom zmanjšanja tveganja limit nastavi tudi na 0 EUR ter tako zaradi varnosti začasno omeji izvrševanje plačil izven računov v hranilnici.

## **Varovanje podatkov**

### **15. člen**

Podatki, ki se nanašajo na mobilno banko DH Mobilni in niso javno objavljeni (poslovni in tehnični podatki o delovanju mobilne banke), so poslovna skrivnost hranilnice. Uporabnik je odgovoren za škodo, ki jo hranilnici povzroči z razkritjem poslovne skrivnosti po splošnih načelih odškodninskega prava.

## **16. člen**

Hranilnica bo obdelovala vse podatke o uporabniku in podatke o njegovem poslovanju v skladu z veljavno zakonodajo. Podrobnejše informacije o tem, kako hranilnica ravna z osebnimi podatki in pravicah uporabnika, so opredeljene s Pravilnikom o zasebnosti za aplikacijo DH Mobilni ter na naslovu <https://www.delavska-hranilnica.si/o-hranilnici/predstavitev/varstvo-osebni-podatkov> oziroma v dokumentu Splošne informacije o varstvu osebnih podatkov.

## **17. člen**

Hranilnica in uporabnik se zavezujeta, da bosta zagotavljala visoko stopnjo varnostnih ukrepov, ki bodo zagotavljali čim manjše tveganje neavtoriziranega pristopa do podatkov, spreminjanja podatkov in izgube podatkov.

## **Obveznosti uporabnika**

### **18. člen**

Uporabnik se zavezuje, da bo poskrbel za varnost svojih mobilnih naprav in komunikacijskih povezav, s katerih dostopa do mobilne banke. Uporabnik je seznanjen in sprejema vsa tveganja, ki so povezana z ranljivostjo njegovih mobilnih naprav in komunikacijskih povezav do internetnega omrežja, kot je na primer: neažurno nameščanje nadgradenj operacijskega sistema, neažurno nameščanje antivirusne zaščite, uporaba slabo zavarovanih komunikacijskih povezav in omrežij, nameščanje nelegalne programske opreme, prenosi nelegalnih multimedijskih datotek, omogočanje korenkega dostopa, itd. Hranilnica v nobenem primeru ne odgovarja za zlorabe, ki bi bile posledica ranljivosti in neustreznega zagotavljanja varnosti mobilnih naprav ali komunikacijskih povezav uporabnika. V primeru nespoštovanja teh obveznosti hranilnica lahko sistemsko onemogoči možnost aktivacije mobilne banke na mobilni napravi in vklopa storitev mobilne banke ter vsako prijavo v mobilno banko.

### **19. člen**

Uporabnik se zavezuje, da bo zaščitil dostop do mobilnih naprav, kjer ima nameščeno mobilno banko DH Mobilni, z dodatnim varnostnim mehanizmom (geslo, prstni odtis, prepoznavna obraza, vzorec, itd.), redno posodabljal operacijski sistem in antivirusni program ter redno posodabljal mobilno banko. Odgovornost za vdor v mobilno napravo je izključno na strani uporabnika.

### **20. člen**

Uporabnik se zavezuje, da bo skrbno in z največjo odgovornostjo varoval podatke glede Rekonu uporabniškega računa, to so uporabniško ime, geslo in dodatni element pri avtentikaciji (enkratno geslo, certifikat, ipd.), kot tudi podatke za dostop do mobilne banke, kot sta osebno geslo ali osebna identifikacijska številka PIN. Uporabnik ne sme predati ali posoditi uporabniških imen in/ali gesel drugi osebi, ampak jih mora uporabljati izključno za lastno uporabo. Uporabnik je odškodninsko in kazensko odgovoren za kršitev obveznosti iz tega člena. Hranilnica v nobenem primeru ne odgovarja za zlorabe, ki bi bile posledica predaje ali posojanja uporabniških podatkov drugi osebi oz. razkritja gesla, ker ga uporabnik ni primerno varoval (na primer geslo za dostop do mobilne banke shranjeno v mobilni napravi).

### **21. člen**

Ob izgubi ali odtujitvi mobilne naprave, kjer je nameščena mobilna banka, mora uporabnik v spletni banki mobilno napravo takoj onemogočiti ali o tem takoj obvestiti hranilnico. Prav tako se uporabnik zavezuje nemudoma obvestiti hranilnico o nepooblaščenih uporabi ali sumu nepooblaščenih uporabe mobilne naprave in/ali mobilne banke. Uporabnik se obvezuje obvestiti hranilnico tudi o vsaki drugi spremembi, ki je pomembna za poslovanje z mobilno banko DH Mobilni še pred samo spremembo.

To stori tako, da hranilnici nemudoma posreduje sporočilo:

- osebno v eni izmed poslovalnic hranilnice v delovnem času,

- po telefonu na številko kontaktnega centra: **+386 1 3000 200** ter naknadno še po elektronski pošti na naslov: **DH Mobilni@delavska-hranilnica.si** vsak delovni dan od 8:00 do 18:00.

Ob morebitni nepooblaščen uporabi, sumu nepooblaščne uporabe oz. možnosti nepooblaščne uporabe, kraji ali izgubi osebnih prijavnih podatkov za Rekono uporabniški račun mora uporabnik to nemudoma sporočiti podjetju Rekono po elektronski pošti na naslov support@rekono.si in hkrati obvestiti policijo.

## **22. člen**

Hranilnica po prejemu obvestila onemogoči dostop do storitve mobilne banke na mobilni napravi uporabnika. Do prejema sporočila hranilnica v nobenem primeru ne odgovarja za nastalo škodo, po prejemu pa šele znotraj delovnega časa hranilnice odgovarja samo za krivdno ravnanje na njeni strani in ne prevzema objektivne odgovornosti za nastalo škodo.

Plačilne naloge ali druge posle, ki jih je uporabnik ali druga oseba, ki ji je uporabnik omogočil aktivacijo in/ali uporabo mobilne banke DH Mobilni, sklenil še pred prejemom in potrditvijo obvestila s strani hranilnice, hranilnica upošteva kot pravilne in jih v celoti izvede.

## **23. člen**

Hranilnica ne odgovarja za škodo, ki nastane kot posledica napačnega ravnanja ali napačnega vnosa podatkov s strani uporabnika mobilne aplikacije. Hranilnica ne prevzema odgovornosti za pravilnost podatkov, ki jih mobilna aplikacija ustvari s skeniranjem položnice ali kode na računu, ter tudi ne za pravilnost prikazanih lokacij bankomatov. Tečajji, prikazani na tečajni listi, so informativni ter za hranilnico niso zavezujoči.

## **Obveznosti hranilnice**

### **24. člen**

Hranilnica se obvezuje, da bo poslovala v skladu s temi splošnimi pogoji in pogodbo o opravljanju plačilnih storitev, ki jo je uporabnik sklenil s hranilnico. Plačilne naloge bo izvrševala v skladu z objavljenim urnikom plačilnega prometa, če bo na transakcijskem računu dovolj sredstev oz. v okviru odobrene prekoračitve sredstev na računu. Za čas prejema plačilnega naloga se šteje čas, ko je plačilni nalog vstopil v informacijski sistem hranilnice, to je čas, ko se uporabniku izpiše obvestilo, da je nalog avtoriziran in uspešno poslan v obdelavo.

### **25. člen**

Hranilnica se obvezuje, da bo opravljala redna vzdrževalna dela in nadgradnje programov DH Mobilni, pri čemer si bo prizadevala takšne aktivnosti izvajati v času, ko je uporaba mobilne banke najmanjša in jih predhodno napovedati.

Hranilnica si pridržuje pravico do občasnih nenačrtovanih prekinitev DH Mobilni, ki bodo posledica nepredvidenih okvar ali izpadov komunikacijskih povezav, vendar si bo hranilnica prizadevala, da bo motenj pri poslovanju z mobilno banko čim manj, ter da bodo podatki ažurni in točni.

Hranilnica v nobenem primeru ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi nastala uporabniku zaradi motenj pri delovanju sistema, mobilne banke, neažurnosti podatkov ali napak pri nadgradnji programov.

## **Nadomestila**

### **26. člen**

Uporaba mobilne banke in storitev opravljenih z DH Mobilni se fizičnim in pravnim osebam zaračunava v skladu z vsakokrat veljavno Tarifo hranilnice, ki je objavljena na spletnih straneh hranilnice in dostopna v vseh poslovalnicah hranilnice.

Uporabnik pooblašča hranilnico in ji dovoljuje, da za vse navedene stroške v valuti EURbremeni njegov transakcijski račun in sicer v intervalih, kot to določa Tarifa. Kadar je uporabnik potrošnik, ima hranilnica pravico, da lahko tako ravna tudi takrat, ko na transakcijskem računu ni zadostnega kritja. Hranilnica ima pravico, da navedene obveznosti poplača tudi iz kateregakoli drugega dobroimettja uporabnika storitve pri hranilnici.

O plačanih nadomestilih je uporabnik obveščen z mesečnim izpiskom o izvršenih plačilnih transakcijah na transakcijskem računu.

## **Prenehanje uporabe**

### **27. člen**

Uporabnik lahko uporabo mobilne banke DH Mobilni odpove z odpovednim rokom do konca tekočega meseca. To stori tako, da v spletni banki izklopi storitve mobilne banke ali v poslovalnici dogovori ukinitvev storitev mobilne banke. V tem primeru mu bo hranilnica obračunala storitve za uporabo mobilne banke samo še za tekoči mesec.

Izbris mobilne banke DH iz mobilne naprave, brez prekinitve storitve mobilne banke, še ne pomeni prenehanje uporabe storitev mobilne banke ali odpoved uporabe mobilne banke. Odstop od uporabe mobilne banke ne pomeni odstopa uporabnika od okvirne pogodbe ali od drugih storitev na tem računu.

Prenehanje uporabe mobilne banke ne pomeni tudi hkratne ukinitve Rekono uporabniškega računa.

### **28. člen**

Hranilnica si pridržuje pravico, da po lastni presoji enostransko odpove poslovno razmerje glede uporabe mobilne banke brez odpovednega roka:

- če uporabnik krši te splošne pogoje ali druge veljavne akte hranilnice,
- če je pogodba o opravljanju plačilnih storitev prenehala veljati ali je bila odpovedana,
- v primeru smrti oziroma prenehanja uporabnika,
- v primeru prenehanja pooblastila uporabniku na TRR uporabnika računa,
- v primeru, ko je to potrebno zaradi zagotavljanje varnosti hranilnice in/ali uporabnika računa.

### **29. člen**

V vseh primerih je ob odpovedi uporabnik hranilnici dolžan poravnati vse morebitne nastale stroške in obveznosti iz naslova že uporabljenih storitev.

## **Omejitev uporabe**

### **30. člen**

Hranilnica lahko onemogoči uporabo mobilne banke, če:

- se uporabnik petkrat zaporedoma prijavi v mobilno banko z napačnim geslom,
- uporabnik prijavi izgubo, krajo ali nepooblaščeno uporabo osebnih prijavnih podatkov Rekono uporabniškega računa ali geslo za vstop v mobilno banko,
- obstaja sum kakršnegakoli nepooblaščenega dostopa do mobilne banke,
- to zahteva uporabnik.

V primeru, da je uporabo mobilne banke omejila hranilnica in gre za začasno blokado, se uporaba mobilne banke deblokira, ko so odpravljeni vsi razlogi začasne blokade.

V kolikor je bila mobilna banka blokirana na zahtevo uporabnika, se le-to deblokira na podlagi zahteve uporabnika, oddane v enoti hranilnice ali v kontaktnemu centru hranilnice.

### **31. člen**

Hranilnica si pridržuje pravico, da komitentu pred uporabo ali kadarkoli kasneje onemogoči dostop do mobilne banke brez obrazložitve, še posebej, če krši te splošne pogoje.



## **Končne odločbe**

### **32. člen**

Morebitne spore v zvezi z uporabo mobilne banke DH Mobilni, bosta hranilnica in uporabnik reševala sporazumno. Če se uporabnik in hranilnica o rešitvi spora ne bi uspela dogovoriti sporazumno, je za reševanje spora pristojno sodišče po sedežu hranilnice.

### **33. člen**

Ti splošni pogoji se štejejo za sestavni del Pogodbe o opravljanju plačilnih storitev za potrošnike oz. Pogodbe o opravljanju plačilnih storitev preko poslovnega računa. Z aktivacijo mobilne banke uporabnik potrjuje, da je seznanjen s temi splošnimi pogoji in da se z njimi v celoti strinja.

### **34. člen**

Hranilnica si pridržuje pravico do sprememb oziroma dopolnitev teh splošnih pogojev, o čemer mora seznaniti uporabnika preko mobilne banke ali spletne banke ali na drug dogovorjeni način najmanj dva meseca pred uveljavitvijo spremenjenih splošnih pogojev. Če so spremembe oziroma dopolnitve teh splošnih pogojev potrebne zaradi spremembe predpisov ali zaradi uvedbe novih produktov ali storitev, ki ne vplivajo na obstoječe oziroma veljavne pogoje za uporabnika ali za uporabnika v celoti predstavljajo korist, ali če se uporabnik z njimi izrecno strinja oziroma jih potrdi, lahko stopijo spremembe oziroma dopolnitve v veljavo takoj.

Uporabnik, ki se s spremembami oziroma dopolnitvami splošnih pogojev ne strinja oziroma z njimi ne soglaša, lahko brez odpovednega roka in plačila nadomestila odstopi od pogodbe sklenjene na podlagi teh splošnih pogojev. Uporabnik mora odstop od pogodbe pisno sporočiti hranilnici najkasneje dva dneva pred dnevom začetka veljavnosti spremenjenih splošnih pogojev. V kolikor svojega nestrinjanja ne sporoči hranilnici, se šteje, da spremembe oziroma dopolnitve splošnih pogojev sprejema.

### **35. člen**

Za določila pogodbe, s katerimi sta hranilnica in uporabnik do uveljavitve teh splošnih pogojev urejala pogodbeno razmerja v zvezi z otvoritvijo računa in opravljanjem plačilnih storitev in ki so v nasprotju z določili ZPlaSSIED se šteje, da so nadomeščena z določili ZPlaSSIED.

### **36. člen**

Z uveljavitvijo teh splošnih pogojev se glede vsebin, ki so urejene v pogodbah in splošnih pogojih poslovanja, sklenjenih pred uveljavitvijo teh splošnih pogojev, uporabljajo določila teh splošnih pogojev.

Ti splošni pogoji veljajo od 1.11. 2022 naprej.