



Delavska hranilnica d.d. Ljubljana

# Splošni pogoji za uporabo spletne banke

## Dh-Osebni



## Splošni pogoji

### 1. člen

S Splošnimi pogoji za uporabo spletne banke Dh-Osebni (v nadaljevanju: splošni pogoji) Delavske hranilnice d.d. Ljubljana, (v nadaljevanju: hranilnica) se določajo pravice, obveznosti in pogoji za poslovanje ter uporabo spletne banke Dh-Osebni (v nadaljevanju: Dh-Osebni).

### 2. člen

Dh-Osebni je spletni način poslovanja s hranilnico, ki komitentu omogoča:

- pregled, iskanje, izpis in izvoz prometa po računih in hranilnih knjižicah,
- pregled prometa in mesečnih obračunov za kreditne kartice,
- vnos in izvedbo posamičnih plačilnih nalogov,
- prenos sredstev med računi in hranilnimi knjižicami v hranilnici,
- vnos in izvedbo e-računov ter e-prijave in e-odjave,
- vnos in pregled sklenjenih depozitov,
- pregled in nakazovanje sredstev na obročna varčevanja,
- pregled kreditov in nakazovanje sredstev na kredit,
- vnos prošnje za dodatni limit in pregled dodatnih limitov,
- možnost posredovanja vprašanj in pripomb hranilnici,
- sprejem obvestil od hranilnice.

## Pridobitev pravice za uporabo spletne banke

### 3. člen

Za uporabo Dh-Osebni mora komitent hranilnice zagotoviti dostop do interneta in ustrezno računalniško opremo. Hranilnica predpisuje minimalne tehnične zahteve, ki so navedene v Navodilih za uporabo spletne banke Dh-Osebni, ki je objavljeno na spletni strani hranilnice.

Za varno uporabo spletne banke je zelo pomembno, da se računalniška oprema, s katero se dostopa do Dh-Osebni, ne uporablja za namene (npr.: igranje igrice, prenosi filmov z interneta, itd), ki lahko ogrožajo varnost računalniške opreme in povezave uporabnika. Uporabnik mora poskrbeti za varnost svojega računalnika in povezav.

### 4. člen

Hranilnica na podlagi prejete vloge komitentu odobri uporabo Dh-Osebni, če:

- ima ta v hranilnici odprt osebni račun, oz. je pooblaščenec na računu,
- ima redne prilive v obliki plače ali pokojnine (velja za zaposlene oz. upokojence),
- ima prilive vsaj v višini 200 EUR mesečno (velja za gotovinske račune),
- ima vsoto letnih prilivov vsaj v višini 400 EUR (velja za študente ali dijake),
- hranilnici predloži pravilno izpolnjeno in podpisano Vlogo za poslovanje s spletno banko Dh-Osebni (v nadaljevanju: vloga), ki je sestavni del teh splošnih pogojev,
- ima ali pridobi kvalificirano digitalno potrdilo: POŠTA@CA, SIGEN-CA, HALCOM-CA, NLB-CA za svoje ime ter svojo davčno številko.

### 5. člen

Hranilnica si pridržuje pravico, da vlogo zavrne brez obrazložitve.

### 6. člen

Dh-Osebni lahko uporablja komitent, ki ima v hranilnici odprt osebni račun (v nadaljevanju: uporabnik) ali pooblaščenec na tem računu (v nadaljevanju: pooblaščenec). Pooblaščenec lahko postane uporabnik Dh-Osebni pod pogoji iz 4. člena teh splošnih pogojev.

## Varovanje podatkov

### 7. člen

Podatki, ki se nanašajo na uporabo Dh-Osebni, so poslovna skrivnost hranilnice. Hranilnica bo tako zbrane podatke uporabljala v skladu z veljavnimi zakoni. Uporabnik pooblašča hranilnico, da si lahko kadarkoli sama priskrbi podatke iz drugih virov, upravljavce zbirk podatkov pa, da podatke posredujejo hranilnici, če so ti podatki potrebni za dosego namena teh splošnih pogojev.

#### 8. člen

Hranilnica uporablja osebne podatke uporabnika in pooblaščenecv izključno za namene poslovanja s spletno banko Dh-Osebni ter z njim povezane pridobitve digitalnega potrdila POŠTA@CA.

#### 9. člen

Hranilnica bo obdelovala vse podatke o uporabniku in podatke o njegovem poslovanju v skladu z veljavno zakonodajo, podrobnejše informacije o tem, kako hranilnica ravna z osebnimi podatki in vaših pravicah, so na voljo na <https://www.delavska-hranilnica.si/o-hranilnici/predstavitve/varstvo-osebni-podatkov> oziroma v dokumentu Splošne informacije o varstvu osebnih podatkov.

#### 10. člen

Hranilnica in uporabnik se zaveujeta, da bosta zagotavljala visoko stopnjo varnostnih ukrepov, ki bodo zagotavljali čim manjše tveganje neavtoriziranega pristopa do podatkov, spreminjanja podatkov in izgube podatkov. Za dosegov višje stopnje varnosti, hranilnica uporabniku priporoča uporabo digitalnega potrdila na varnostnem ključku ali pametni kartici.

### Obveznosti uporabnika

#### 11. člen

Uporabnik se zavezuje, da bo poskrbel za varnost svoje računalniške opreme in komunikacijske povezave, s katere dostopa do Dh-Osebni ter hkrati sprejema vsa tveganja, ki so povezana z ranljivostjo svoje računalniške opreme in povezave kot na primer: neažurno nameščanje varnostnih popravkov operacijskega sistema, neažurno nameščanje programske opreme za antivirusno zaščito, neustrezna uporaba povezav in omrežij, nameščanje nelegalne programske opreme, prenosi nelegalnih multimedijskih datotek, itd. Hranilnica v nobenem primeru ne odgovarja za zlorabe, ki bi bile posledica ranljivosti in neustreznega zagotavljanja varnosti računalniške opreme in povezave uporabnika.

#### 12. člen

Uporabnik v Dh-Plus vstopa samo z digitalnim potrdilom, ki je izdano na njegovo ime, digitalnega potrdila in gesla uporabnik ne sme predati ali posoditi drugi osebi, ampak ga mora uporabljati izključno za lastno uporabo. Uporabnik se zavezuje, da bo skrbno in z največjo odgovornostjo varoval uporabniško geslo in digitalno potrdilo za dostop do Dh-Osebni. Uporabnik je odškodninsko in kazensko odgovoren za kršitev obveznosti iz tega člena. Hranilnica v nobenem primeru ne odgovarja za zlorabe, ki bi bile posledica predaje ali posojanja digitalnega potrdila ali gesla drugi osebi.

#### 13. člen

Vsako izgubo ali odtujitev digitalnega potrdila ali gesla mora uporabnik takoj sporočiti hranilnici. To stori tako, da posreduje sporočilo klicnemu centru za pomoč uporabnikom:

- po telefonu na številko: 080 6000 ter naknadno še po pošti,
- po elektronski pošti na naslov: dh-osebni@delavska-hranilnica.si.

Hranilnica po prejemu obvestila digitalno potrdilo v delovnem času takoj blokira v spletni banki. Do blokade digitalnega potrdila hranilnica ne odgovarja za nastalo škodo, po prejemu obvestila pa odgovarja samo za krivdno ravnanje na njeni strani in ne prevzema objektivne odgovornosti za nastalo škodo. Stroški novega digitalnega potrdila, varnostnega ključka ali pametne kartice bremenijo uporabnika.

#### 14. člen

Uporabnik se obvezuje, da bo vsako nastalo spremembo, ki je pomembna za poslovanje s spletno banko Dh-Osebni (npr: ukinitvev dostopa pooblaščenca uporabnika), sporočil hranilnici še pred samo spremembo ali takoj po spremembi. Hranilnica bo po prejemu obvestila o spremembi, znotraj delovnega časa hranilnice, čim prej pristopila k izvedbi sprememb.

Plačilne naloge ali druge posle, ki jih je uporabnik ali pooblaščenec uporabnika sklenil v Dh-Osebni še pred prejemom in potrditvijo obvestila s strani hranilnice, hranilnica upošteva kot pravilne in jih v celoti izvede.

### Obveznosti hranilnice

#### 15. člen

Hranilnica se obvezuje, da bo poslovala v skladu s Pogodbo o opravljanju plačilnih storitev za potrošnike, ki jo je imetnik sklenil s hranilnico. Plačilne naloge bo izvrševala v skladu z objavljenim urnikom plačilnega prometa, če bo na osebnem računu dovolj sredstev, oz. v okviru odobrene prekoračitve sredstev na računu. Za čas prejema plačilnega naloga se šteje čas, ko je plačilni nalog vstopil v informacijski sistem hranilnice.

## 16. člen

Hranilnica se obvezuje, da bo opravljala redna vzdrževalna dela in nadgradnje programov Dh-Osebni po predhodni napovedi in v času, ko je uporaba spletne banke najmanjša.

Hranilnica si pridržuje pravico do občasnih nenačrtovanih prekinitev Dh-Osebni, ki bodo posledica nepredvidenih okvar ali izpadov komunikacijskih povezav, vendar si bo hranilnica prizadevala, da bo motenj pri poslovanju s spletno banko čim manj, ter da bodo podatki ažurni in točni. Hranilnica v nobenem primeru ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi nastala uporabniku zaradi motenj pri delovanju sistema, neažurnosti podatkov ali napak pri nadgradnji programov.

## **Prenehanje uporabe**

### 17. člen

Uporabnik lahko poslovanje z Dh-Osebni kadar koli pisno odpove s soglasjem hranilnice brez odpovednega roka. Hranilnica lahko po lastni presoji enostransko odpove poslovno razmerje Dh-Osebni brez odpovednega roka, če uporabnik krši te splošne pogoje ali Splošne pogoje za opravljanje plačilnih storitev za potrošnike.

Uporabnik ali hranilnica lahko enostransko odpovesta to poslovno razmerje z 1 mesečnim odpovednim rokom.

### 18. člen

V vseh primerih je uporabnik dolžan ob prekinitvi poslovnega razmerja hranilnici poravnati vse morebitne nastale stroške in obveznosti.

## **Nadomestila**

### 19. člen

Hranilnica zaračunava uporabniku Dh-Osebni nadomestilo po vsakokrat veljavni tarifi hranilnice, ki je objavljena na spletnih straneh hranilnice.

V kolikor uporabnik za poslovanje z Dh-Osebni naroči digitalno potrdilo POŠTA@CA pri hranilnici, si hranilnica pridržuje pravico, da ga enkratno ali enkrat letno (odvisno od naročila) bremeni za nadomestilo v mesecu, ko je bilo njegovo potrdilo izdano po vsakokrat veljavni tarifi hranilnice.

V primeru odpovedi poslovanja s spletno banko Dh-Osebni, bo Pošta Slovenije uporabnika, ki mu je izdala digitalno potrdilo bremenila za letno nadomestilo neposredno, mimo hranilnice.

## **Končne odločbe**

### 20. člen

Uporabnik in hranilnica bosta morebitne spore, nastale glede poslovanja z Dh-Osebni, reševala sporazumno. Če sporazuma ne bo mogoče skleniti, je za odločanje o sporih pristojno sodišče v Ljubljani.

### 21. člen

Ti splošni pogoji imajo skupaj s podpisano vlogo za uporabo Dh-Osebni naravo pogodbe. S podpisom na vlogi imetnik in pooblaščenca potrjujejo, da so seznanjeni s temi splošnimi pogoji in da se z njimi v celoti strinjajo.

Kot dan sklenitve pogodbenega razmerja med uporabnikom in hranilnico se šteje dan, ko hranilnica na zahtevku odobri uporabo Dh-Osebni. Če vlagatelj pristopne vloge za uporabo Dh-Osebni odstopi od zahtevka v času od dneva odobritve zahtevka do dneva dejanske uporabe Dh-Osebni, je zavezan hranilnici povrniti stroške, ki so nastali v postopku odobritve oziroma uporabe, v skladu s tarifo hranilnice.

### 22. člen

Hranilnica lahko v skladu z veljavno zakonodajo in/ali svojo poslovno politiko spreminja in dopolnjuje te splošne pogoje, o čemer mora uporabnika o tem seznaniti. Če se uporabnik s spremembami oz. z dopolnitvami teh splošnih pogojev ne strinja, lahko v roku 1 meseca od sprejetja odpove uporabo Dh-Osebni pod pogoji, ki jih določa prvi odstavek 17. člena teh splošnih pogojev. Če tega ne stori, se šteje, da spremembe splošnih pogojev sprejema.

Z uveljavitvijo teh splošnih pogojev se glede vsebin, ki so urejene v pogodbah in splošnih pogojih poslovanja, sklenjenih pred uveljavitvijo teh splošnih pogojev, uporabljajo določila teh splošnih pogojev.

Ti splošni pogoji veljajo od 1. 6. 2018 naprej.