

Politika o zasebnosti

Delavska hranilnica d.d. Ljubljana daje največjo pozornost varovanju osebnih podatkov svojih uporabnikov. Ta Politika o zasebnosti določa namen in načine obdelave osebnih podatkov in opisuje, kako zbiramo, uporabljamo, obdelujemo in razkrivamo vaše podatke, vključno z osebnimi podatki v povezavi z vašim dostopom in uporabo mobilne denarnice DH Denarnik.

Ko ta Politika o zasebnosti omenja »mi«, »nas« ali »naš«, se nanaša na Delavsko hranilnico d.d. Ljubljana, s sedežem in registriranim naslovom na Miklošičevi cesti 5, 1000 Ljubljana, ki je odgovorna za obdelavo vaših podatkov po tej Politiki o zasebnosti (»Upravljavec podatkov«). Za dodatne informacije v zvezi z zbiranjem, obdelavo in zaščito osebnih podatkov se obrnite na e-poštni naslov dpo@delavska-hranilnica.si, telefonska številka +386 1 3000 200.

Ko ta Politika o zasebnosti omenja »vi« ali »vaš« se nanaša na vas kot uporabnika naše Storitve.

Za namene te Politike o zasebnosti se izraz »Storitev« nanaša na izdelke, storitve, tehnologijo ali funkcionalnosti ter vse sorodne aplikacije in storitve, preko katerih vam nudimo digitalizacijo in plačilne storitve.

S sprejetjem Splošnih pogojev uporabe mobilne denarnice DH Denarnik skupaj s to Politiko o zasebnosti se strinjate z zbiranjem, uporabo, obdelavo, shranjevanjem in razkritjem podatkov v skladu s to Politiko o zasebnosti. Osebnih podatki, ki jih zbiramo, uporabljamo, obdelujemo in shranjujemo, se uporabljajo samo za zagotavljanje in izboljšanje Storitve. Vaših osebnih podatkov ne bomo uporabljali, dali v skupno rabo ali razkrivali tretjim osebam, razen, kot je opisano v tej Politiki o zasebnosti.

1. Pravna osnova za obdelavo podatkov

Obdelava podatkov je potrebna za izvajanje pogodbe, katere stranka, na katero se nanašajo osebni podatki, ste vi, in na osnovi katere smo kot Upravljavec podatkov dolžni nuditi Storitve, kot je registracija mobilne denarnice, digitalizacija plačilne kartice in plačilne storitve z mobilno napravo.

2. Kateri podatki se zbirajo in obdelujejo

PODATKI O VAS IN VAŠI MOBILNI NAPRAVI:

- Ime in priimek
- Naslov: ulica in hišna številka, pošta in poštna številka
- Davčna številka
- Podatki o računu (IBAN in BIC)
- Telefonska številka
- Informacije o kontaktnem podatku (aliasu): telefonska številka, elektronski naslov, registrska tablica kot kontaktni podatek (alias)
- Datum in čas registracije mobilne denarnice
- Zadnji vstop v mobilno denarnico
- Datum in čas sprejema Splošnih pogojev uporabe mobilne denarnice skupaj s Politiko o zasebnosti
- Informacije o vaši mobilni napravi: proizvajalec, model, verzija operacijskega Sistema, IMEI številka, HW serijska številka
- Potisni žeton
- Podatki o transakcijah

PODATKI O DIGITALIZIRANI KARTICI (za operacijske sisteme, kjer je ta funkcionalnost na voljo):

- Ime in priimek imetnika kartice
- Tip kartice (Mastercard, Maestro)
- Barva kartice
- Status kartice (aktivna/izbrisana)
- Zadnjih 6 števil kartice
- Datum veljavnosti kartice
- Unikaten identifikator
- Žeton
- Podatek o privzeti kartici
- Podatki o transakcijah

STATISTIČNA OBDELAVA PODATKOV V ANONIMIZIRANI OBLIKI

V nadaljevanju so opisani podatki, ki jih aplikacija zbira za namene statistične analize s pomočjo storitve Firebase. Ti podatki so v anonimizirani obliki.

V sklopu storitev Firebase se uporabljajo naslednji produkti: Firebase Cloud Messaging, Firebase Crash Reporting, Firebase Crashlytics, Firebase Performance Monitor, Firebase Remote Config in Google Analytics za Firebase.

Vrste podatkov, ki se zbirajo preko produkta Google Analytics za Firebase, vključujejo:

- Število uporabnikov in sej
- Čas trajanja seje
- Operacijski sistem
- Model naprave
- Lokacijo
- Prva uporaba aplikacije
- Odpiranje aplikacije
- Nadgradnja aplikacije
- Android marketinška oznaka oziroma marketinška oznaka za iOS

Vrste podatkov, ki se zbirajo preko produkta Firebase Performance Monitoring, vključujejo:

- Splošne informacije o napravi, kot sta model in operacijski sistem
- RAM in velikost diska
- Uporaba centralne procesne enote
- Mobilni operater (na osnovi države in kode omrežja)
- Podatki o omrežju (na primer, WiFi, LTE, 3G)
- Država (na osnovi IP naslova)
- Lokalni jezik
- Verzija aplikacije
- Stanje aplikacije (delovanje v ospredju, v ozadju)
- Paketno ime aplikacije
- Pseudonimni identifikator statusa aplikacije
- URL omrežja in z njim povezane informacije:
 - Odzivne kode (na primer, 403, 200)
 - Obremenitev v bajtih
 - Odzivni čas
- Časi trajanja avtomatiziranih sledi.

V primeru napake v aplikaciji se zbirajo podatke in informacije (prek produktov tretjih oseb, navedenih v tem odstavku) na vašem telefonu, imenovani »Log Data«. Te informacije lahko vključujejo podatke, kot so IP naslov vaše naprave, ime naprave, različica operacijskega

sistema, konfiguracija aplikacije pri uporabi storitve, čas in datum uporabe storitve ter druge statistike.

Podrobnosti, kako produkti Firebase zbirajo in obdelujejo podatke, najdete v njihovi politiki [Privacy policy](https://firebase.google.com/support/privacy/) na naslovu <https://firebase.google.com/support/privacy/>.

Dokument, kako Google uporablja podatke, ko uporabljate spletna mesta ali aplikacije njegovih partnerjev, najdete na naslovu <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>.

Z uporabo naših Storitve se strinjate z zbiranjem in obdelovanjem navedenih podatkov.

UPORABA DOVOLJENJ NA VAŠI NAPRAVI

Mobilna denarnica DH Denarnik za svoje delovanje potrebuje dostop do podatkov in komponent vaše mobilne naprave, opisanih v nadaljevanju.

DOVOLJENJA NA NAPRAVAH Z OPERACIJSKIM SISTEMOM ANDROID

Iskanje računov v napravi

Mobilna aplikacija potrebuje dostop do računov zaradi potrebe po zagotavljanju kompatibilnosti.

Neposredno klicanje telefonskih števil

Mobilna aplikacija potrebuje dostop do telefonskega klicanja za klic na kontakte številke hranilnice ter za pošiljanje sporočil v zaledne sisteme za potrebe digitalizacije posamezne kartice.

Branje stikov, spreminjanje stikov

Uporablja se za dostop do imenika na vašem telefonu za pridobitev kontaktnega podatka (aliasa) prejemnika, ki se nato prevede v podatke o računu prejemnika.

Fotografiranje in snemanje videoposnetkov

Mobilna aplikacija potrebuje dostop do kamere za prepoznavo kode QR in s tem sproži plačilo.

Branje stanja in identitete telefona

Mobilna aplikacija potrebuje to dovoljenje zaradi varnostnih razlogov.

Pregled omrežnih povezav, poln dostop do omrežja, pregled brezžičnih povezav, prejemanje podatkov z interneta

Mobilna aplikacija potrebuje dostop do interneta za svoje delovanje.

Preprečevanja prehoda v stanje pripravljenosti telefona

Mobilna aplikacija potrebuje dostop do tega dovoljenja, da prepreči prehod v stanje pripravljenosti telefona med samim procesom plačevanja.

Nadzor vibriranja

Mobilna aplikacija potrebuje to za podajanje povratne informacije uporabniku.

Uporaba strojne opreme za prstne odtise

V kolikor mobilna naprava podpira prepoznavanje preko prstnega odtisa, potrebuje aplikacija dostop do tega dovoljenja za avtentikacijo uporabnika.

Spreminjanje in brisanje vsebin na kartici SD in branje vsebin kartice SD

Mobilna aplikacija potrebuje ti dve dovoljenji za shranjevanje podatkov na napravi.

Nadzor nad komunikacijo s tehnologijo bližnjega polja

Mobilna aplikacija potrebuje dostop do komunikacije s tehnologijo NFC zaradi komunikacije s terminali POS.

Seznanitev z napravami Bluetooth

Dovoljenje je zahtevano z varnostnega vidika s strani Mastercard-a za branje identifikatorja.

Branje značk obvestil

To dovoljenje je potrebno za branje in spreminjanje števila obvestil, ki jih prejme mobilna aplikacija.

DOVOLJENJA NA NAPRAVAH Z OPERACIJSKIM SISTEMOM iOS

Fotografiranje in snemanje videoposnetkov

Mobilna aplikacija potrebuje dostop do kamere za prepoznavo kode QR in s tem sproži plačilo.

Branje stikov, spreminjanje stikov

Uporablja se za dostop do imenika na vašem telefonu za pridobitev kontaktnega podatka (aliasa) prejemnika, ki se nato prevede v podatke o računu prejemnika.

Uporaba strojne opreme za prstne odtise

V kolikor mobilna naprava podpira prepoznavanje preko prstnega odtisa, potrebuje aplikacija dostop do tega dovoljenja za avtentikacijo uporabnika.

Uporaba Face ID

Če vaša naprava podpira prepoznavanje s pomočjo obraza, mobilna aplikacija potrebuje to dovoljenje za avtentikacijo uporabnika.

Branje značkovnih obvestil

To dovoljenje je potrebno za branje in spreminjanje števila obvestil, ki jih sprejme mobilna aplikacija.

Osveževanje aplikacije v ozadju

Uporablja se za osveževanje aplikacije med tem ko ta deluje v ozadju mobilne naprave.

Dostop do vaših osebnih podatkov, do katerih dostopa mobilna aplikacija, lahko omejite v nastavitvah vaše mobilne naprave. Pri tem prosimo upoštevajte, da bo v primeru omejitve dostopa do podatkov delovanje posameznih funkcionalnosti onemogočeno zaradi morebitnega nepravilnega delovanja mobilne aplikacije.

3. Kako uporabljamo zbrane podatke

Podatke o vas in vaši mobilni napravi uporabljamo, shranjujemo in obdelujemo, vključno z osebniimi podatki, da bi zagotovili naslednje storitve:

- preverjanje ali potrjevanje informacij ali identitet, ki ste jih zagotovili,
- preverjanje pristnosti vašega dostopa do mobilne aplikacije,
- registriranje mobilne denarnice v mobilni aplikaciji,
- digitaliziranje plačilne kartice (ustvarjanje žetonov),
- pošiljanje takojšnjih plačil trgovcu preko QR vmesnika,
- pošiljanje takojšnjih plačil trgovcu preko NFC vmesnika (v kolikor mobilna naprava to omogoča),
- pošiljanje podatkov za plačilo z digitalizirano kartico trgovcu preko NFC vmesnika (v kolikor mobilna naprava to omogoča),
- pošiljanje takojšnjih plačil prejemu, ki ima definiran kontaktni podatek (alias) v Imeniku Flik,

- pošiljanje zahtevkov za plačila prejemniku, ki ima definiran kontaktni podatek (alias) v Imeniku Flik,
- prejemanje takojšnjih plačil, v kolikor imate definiran najmanj en kontaktni podatek (alias) v Imeniku Flik,
- prejemanje zahtevkov za plačila, v kolikor imate definiran najmanj en kontaktni podatek (alias) v Imeniku Flik,
- pregledovanje statusa transakcij, opravljenih z mobilno aplikacijo DH Denarnik,
- zagotavljanje in spremljanje vaših plačilnih transakcij;
- uveljavljanje naših zakonskih pravic.

4. Komu razkrivamo podatke

Mobilna aplikacija ne deli ali razkriva podatkov tretjim osebam, razen podatkov, potrebnih za registracijo, digitalizacijo, plačilo in obdelavo podrobnosti o transakcijah, kot je razkrito v tem dokumentu.

Podatki so razkriti Mastercard-u za produkte Mastercard-a. To je potrebno za ustvarjanje digitalizirane kartice (ustvarjanje žetona) in povezovanje žetona z ustrezno številko kartice.

Obdelavo podatkov in plačilnih transakcij v našem imenu opravi procesor, s katerim smo sklenili pogodbo in je naš pogodbeni partner pri obdelavi osebnih podatkov. Pri obdelavi podatkov se upoštevajo vsi veljavni zakoni in predpisi.

Za potisna obvestila uporabljamo Firebase Cloud Messaging podjetja Google. Oglejte si njihov pravilnik Privacy Policy [na naslovu https://firebase.google.com/support/privacy/](https://firebase.google.com/support/privacy/).

Analitičnih podatkov ne delimo z nobeno tretjo osebo, razen kot je navedeno v tem dokumentu.

5. Potisna obvestila in možnosti zavrnitve

Občasno vam lahko pošljemo potisna obvestila o pomembnih posodobitvah aplikacije ali druge informacije v zvezi z uporabo aplikacije. Prejemanje takih obvestil lahko zavrnete v Nastavitvah vaše naprave, kjer izberete Obvestila aplikacije in spremenite nastavitve.

6. Varnost

Prezemamo odgovornost za zagotavljanje varnosti vaših osebnih podatkov.

Da bi preprečili nepooblaščen dostop ali razkritje podatkov, ki so nam bili posredovani, so shranjeni ali kako drugače obdelani, vzdržujemo fizične, tehnične, elektronske, organizacijske in postopkovne zaščitne ukrepe, ki so v skladu z veljavnimi predpisi za varovanje nejavnih osebnih podatkov. Vse spletne komunikacije so zavarovane z vsemi potrebnimi ukrepi. Dostop do vaših osebnih podatkov dovolimo le osebam, pooblaščenim za obdelavo takih podatkov, ki morajo te informacije poznati, da vam lahko zagotavljamo Storitev. Za take osebe velja obveznost varovanja podatkov.

7. Spremembe politike o zasebnosti

Pridržujemo si pravico, da to Politiko o zasebnosti kadarkoli spremenimo. Če bomo spremenili to Politiko o zasebnosti, bomo objavili spremenjeno verzijo na naši spletni strani in v mobilni aplikaciji, in vas o tem obvestili.

Za dodatne informacije o zbiranju, zaščiti in obdelavi osebnih podatkov preberite dokument Splošne informacije o varstvu osebnih podatkov, ki je na voljo na www.delavska-hranilnica.si.

Ljubljana, 27. oktober 2020