

Splošni pogoji uporabe mobilne denarnice DH Denarnik

Uvodne določbe

1. člen

Izdajatelj teh splošnih pogojev je Delavska hranilnica d.d. Ljubljana, Miklošičeva cesta 5, 1000 Ljubljana, registrirana pri Okrožnem sodišču v Ljubljani pod vložno številko 11052900, transakcijski račun SI 56 0100 0000 6100 025, BIC-koda HDELSI22, matična številka 5448557, davčna številka: 47523638, identifikacijska številka za DDV SI47523638, spletni naslov: <http://www.delavska-hranilnica.si>, naslov e-pošte: info@delavska-hranilnica.si (v nadaljevanju hranilnica).

Delavska hranilnica d.d. Ljubljana ima dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev. Za nadzor v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev v Republiki Sloveniji je pristojna Banka Slovenije.

2. člen

S temi splošnimi pogoji so določene pravice in dolžnosti uporabnika in hranilnice pri uporabi mobilne denarnice DH Denarnik.

Pomen izrazov

3. člen

Izrazi, uporabljeni v teh splošnih pogojih, pomenijo:

- **aktivacijska koda** je enkratno geslo, ki ga uporabnik prejme preko SMS sporočila na svojo mobilno napravo in omogoča registracijo mobilne denarnice DH Denarnik,
- **brezstično poslovanje** je poslovanje, pri katerem uporabnik/uporabnik kartice približa mobilno napravo terminalu POS; takšno poslovanje je mogoče, če je terminal POS označen z logotipom za brezstično poslovanje;
- **prodajno mesto** je ponudnik blaga ali storitev, ki kot način plačila sprejema kartice Maestro in/ali Mastercard,
- **PIN kartice** je osebna identifikacijska številka kartice, s katero uporabnik/uporabnik kartice potrdi izvršitev plačilne transakcije na prodajnem mestu;
- **geslo** je osebna identifikacijska številka, ki jo določi uporabnik in s katero se uporabnik identificira pri vstopu v mobilno denarnico DH Denarnik;
- **splošni pogoji** so vsakokrat veljavni Splošni pogoji uporabe mobilne denarnice DH Denarnik,
- **uporabnik** je fizična oseba, ki uporablja mobilno denarnico DH Denarnik,
- **uporabnik kartice** je oseba, ki ji je hranilnica izdala kartico,
- **kartica** je plačilni instrument, ki ga je hranilnica izdala uporabniku in uporaba katerega je omogočena v mobilni denarnici DH Denarnik; kartica je lahko kartica blagovne znamke Maestro ali Mastercard,
- **privzeta kartica** je kartica, ki je v mobilni denarnici DH Denarnik določena kot primarna kartica za izvedbo plačilne transakcije in s katero bo izvedena plačilna transakcija, če uporabnik pred izvedbo plačilne transakcije ne določi drugače,
- **pogodba o uporabi licence** je dogovor glede uporabe licence za mobilno denarnico, katere imetnik je družba Vipera in vsebina zavezuje uporabnika, ki jo v celoti sprejme s sprejemom teh splošnih pogojev, pri čemer je vsebina dostopna in objavljena na spletni strani <https://www.delavska-hranilnica.si>,
- **storitev DH Denarnik** je plačilna storitev in druga storitev, ki jo hranilnica omogoča z mobilno denarnico DH Denarnik,
- **NFC** (ang. near field communication) je tehnologija, ki omogoča izmenjavo podatkov med mobilno napravo in terminalom POS brez neposrednega stika,
- **mobilna naprava** je mobilni telefon ali tablični računalnik, ki omogoča naprednejše funkcionalnosti in podpira NFC tehnologijo, na katerem je nameščena ustrezna verzija operacijskega sistema, ki omogoča namestitev in uporabo mobilne denarnice DH Denarnik,
- **tarifa** je vsakokrat veljavna tarifa hranilnice, ki določa vrsto, višino in način plačevanja nadomestil v zvezi z uporabo mobilne denarnice DH Denarnik,
- **terminal POS** je naprava, ki je namenjena izvajanju plačil s karticami na plačilnih mestih, vključno z bankomati, kadar je na takšni napravi omogočena uporaba NFC tehnologije,

- **PAN** je številka kartice, ki je v primeru Maestro kartice zapisana na hrbtni strani kartice in v primeru Mastercard kartice na prednji strani kartice,
- **mobilna denarnica DH Denarnik** je aplikacija hranilnice, dostopna v mobilni trgovini Google Play, ki jo namestimo na mobilno napravo,
- **varnostni elementi** so gesla in drugi varnostni elementi (npr. prstni odtis), ki so namenjeni dostopu do mobilne naprave in vsakokratni aktivaciji mobilne denarnice DH Denarnik.

Namestitev mobilne denarnice DH Denarnik in registracija

4. člen

Za uporabo mobilne denarnice DH Denarnik mora imeti uporabnik mobilno napravo z operacijskim sistemom Android in možnostjo uporabe NFC.

5. člen

Uporabnik namesti mobilno denarnico DH Denarnik na način, da jo iz trgovine Google Play naloži na svojo mobilno napravo, in opravi njeno registracijo.

6. člen

Uporabnik registrira mobilno denarnico DH Denarnik z naslednjimi koraki:

- z vnosom svoje davčne številke in zadnjih 4 številke ene od kartic Maestro ali Mastercard (PAN številka), ki je izdana s strani hranilnice na njegovo ime,
- uporabniku je v mobilni denarnici DH Denarnik prikazana mobilna telefonska številka, ki jo hranilnica vodi kot njegovo telefonsko številko; v primeru, da prikazana mobilna telefonska številka ni uporabnikova telefonska številka, ki jo vodi hranilnica, postopka registracije ni mogoče zaključiti preden uporabnik obvesti hranilnico o pravilni mobilni telefonski številki,
- na prikazano mobilno telefonsko številko preko SMS sporočila uporabnik prejme aktivacijsko kodo, z vnosom katere aktivira mobilno denarnico DH Denarnik,
- uporabnik določi osebno geslo za mobilno denarnico DH Denarnik, z njo se identificira ob vsakokratni prijavi v mobilno denarnico; uporabnik lahko osebno geslo za mobilno denarnico kadarkoli spremeni; za prijavo v mobilno denarnico lahko uporabnik nastavi tudi identifikacijo s prstnim odtisom, če to mobilna naprava omogoča.

Registracija mobilne denarnice DH Denarnik je omogočena le v primeru, da ima uporabnik na svoji mobilni napravi omogočenega enega od načinov zaklepanja mobilne naprave z varnostnim elementom, ki tretjim preprečuje uporabo mobilne naprave.

Uporabnik lahko uporablja storitev DH Denarnik le v primeru, če je varnostni element za dostop do mobilne naprave v trenutku uporabe storitve DH Denarnik nastavljen in aktiviran.

Aktivacija kartic in uporaba mobilne denarnice za plačilo

7. člen

Po uspešno opravljeni registraciji mobilne denarnice DH Denarnik so uporabniku prikazane vse kartice, ki jih je hranilnica izdala na uporabnikovo ime in za katere je aktivacija v mobilni denarnici DH Denarnik omogočena. Uporabnik mora kartice, s katerimi želi opravljati plačila z mobilno denarnico DH Denarnik, aktivirati v mobilni denarnici, pri čemer uporabnik izbere eno ali več kartic; pri tem lahko določi eno izmed kartic kot privzeto kartico; v primeru, da uporabnik ne nastavi nobene kartice kot privzete, je privzeta tista kartica, ki je v mobilni denarnici DH Denarnik aktivirana prva.

8. člen

Mobilna denarnica DH Denarnik omogoča naslednja načina izvršitve plačilne transakcije:

- če uporabnik zgolj odklene mobilno napravo in jo približa terminalu POS, bo za izvršitev plačilne transakcije uporabljena privzeta kartica;
- če uporabnik vstopi v mobilno denarnico DH Denarnik in za izvršitev plačilne transakcije izbere eno izmed kartic, ki so prijavljene v mobilni denarnici DH Denarnik, bo za izvršitev plačilne transakcije uporabljena izbrana kartica; plačilno transakcijo uporabnik izvede s približanjem mobilne naprave terminalu POS.

Za izvršitev plačilne transakcije se uporabljajo Splošni pogoji poslovanja, ki veljajo za izbrano kartico za brezstični način plačevanja.

9. člen

Uporaba storitev DH Denarnik je mogoča le, kadar ima mobilna naprava vklopljeno funkcijo NFC. Uporaba storitve DH Denarnik ni odvisna od izbire mobilnega operaterja, mora pa imeti naprava

internetno povezavo. Brez internetne povezave lahko uporabnik izvrši največ 10 zaporednih plačilnih transakcij.

Varnost mobilne denarnice DH Denarnik in mobilne naprave

10. člen

Uporabnik se zavezuje, da:

- bo skrbno varoval mobilno napravo in hranil njene varnostne elemente, z njo ravnal kot dober gospodar tako, da bo preprečil izgubo, krajo ali zlorabo, ter da mobilne naprave ne bo dal v uporabo tretjim osebam, pri čemer je odgovoren za vsako škodo, ki je povzročena zato, ker so tretje osebe uporabile uporabnikovo mobilno napravo ali varnostne elemente ali geslo,
- bo zavaroval dostop do svoje mobilne naprave z varnostnim elementom in da ne bo nikoli puščal mobilne naprave z registrirano mobilno denarnico DH Denarnik nenadzorovane,
- bo ob prenehanju uporabe mobilne naprave, na kateri ima naloženo mobilno denarnico DH Denarnik, poskrbel za odstranitev mobilne denarnice DH Denarnik na tej napravi,
- ne bo uporabljal ali na mobilno napravo nalagal računalniških kod, škodljivih programov ali česarkoli, kar bi lahko motilo, onespobilo ali škodovalo mobilni denarnici DH Denarnik ali komunikacijskemu omrežju; v kolikor uporabnik s svojim ravnanjem povzroči škodo, zanjo v celoti odgovarja, tako hranilnici, kot tudi mobilnemu operaterju,
- bo hranilnico takoj in brez odlašanja obvestil o nepooblaščenih uporabi, sumu nepooblaščenih uporabe oziroma možnosti nepooblaščenih uporabe mobilne naprave (npr. če je tretja oseba kakor koli izvedela za varnostne elemente, ki jih lahko uporabi tretja oseba), kraji ali izgubi mobilne naprave in v tem primeru izvedel oziroma zahteval blokado mobilne denarnice DH Denarnik,
- bo vsako spremembo mobilne telefonske številke sporočil hranilnici v poslovalnici ali na drug način, ki ga hranilnica omogoča za posredovanje podatkov in identifikacijo,
- bo spremljal obvestila mobilne trgovine Google Play na mobilni napravi in prevzemal nove različice mobilne denarnice DH Denarnik; uporabnik ob tem dovoljuje hranilnici, da izvede avtomatično posodobitev mobilne denarnice DH Denarnik na mobilni napravi uporabnika v primerih nujne varnostne posodobitve ali pomembnejše nadgradnje,
- bo prek mobilne denarnice DH Denarnik ali prek spletnega mesta hranilnice redno spremljal obvestila hranilnice v zvezi z uporabo storitve DH Denarnik,
- bo hranilnico obveščal o vseh nepravilnostih v zvezi z delovanjem mobilne denarnice DH Denarnik,
- bo uporabljal mobilno denarnico DH Denarnik v skladu z določbami teh splošnih pogojev,
- da bo spoštoval pogodbo o uporabi licence za mobilno denarnico, zlasti glede prenosa, namestitve in uporabe mobilne denarnice DH Denarnik.

Blokada mobilne denarnice in storitve DH Denarnik

11. člen

Hranilnica sme uporabniku kadarkoli onemogočiti dostop do mobilne denarnice DH Denarnik če:

- obstaja kakršenkoli sum nepooblaščenega dostopa do mobilne denarnice DH Denarnik,
- uporabnik izgubi ali mu je ukradena mobilna naprava,
- uporabnik ne prevzame nove različice mobilne denarnice DH Denarnik, ko je ta na voljo,
- uporabnik krši te splošne pogoje ali Splošne pogoje poslovanja, ki veljajo za posamezno kartico,
- če hranilnica preneha zagotavljati storitev DH Denarnik.

Uporabnik ne preneha uporabljati storitev DH Denarnik z odstranitvijo mobilne denarnice DH Denarnik s svoje mobilne naprave. Odjavo od uporabe storitve je mogoče opraviti v poslovalnici hranilnice, klicnem centru Bankart na telefonski številki + 386 (0) 1 58 34 183 ali mobilni denarnici DH Denarnik.

Kontakti v primeru izgube, kraje ali zlorabe

12. člen

Uporabnik mobilne denarnice DH Denarnik se zavezuje, da bo izgubo, krajo ali zlorabo mobilne naprave, na kateri ima nameščeno mobilno denarnico DH Denarnik, z namenom odjave mobilne denarnice nemudoma prijavil:

- na 24-urno telefonsko številko + 386 (0) 1 58 34 183 ali
- v najbližji poslovalnici hranilnice.

Če uporabnik izgubi ali mu ukradejo mobilno napravo, na kateri ima naloženo mobilno denarnico DH Denarnik in v njej prijavljene plačilne kartice, lahko še vedno plačuje s fizično obliko kartice. Če

uporabnik izgubi ali mu odtujijo fizično kartico, po njeni blokadi preneha delovati tudi prijavljena kartica v mobilni denarnici DH Denarnik.

Nadomestila

13. člen

Hranilnica bo uporabniku vse stroške in nadomestila v zvezi z uporabo mobilne denarnice in storitve DH Denarnik zaračunala v skladu z vsakokrat veljavno tarifo ter Splošnimi pogoji poslovanja. Uporaba mobilne denarnice DH Denarnik lahko povzroči stroške mobilnega prenosa podatkov.

Obveznosti in omejitev odgovornosti hranilnice

14. člen

Banka se zavezuje, da bo:

- svoje obveznosti izvrševala v skladu s temi splošnimi pogoji;
- o vsaki spremembi oziroma dopolnitvi teh splošnih pogojev ter tarife obvestila uporabnika v skladu s Splošnimi pogoji poslovanja,
- obveščala uporabnika o novostih pri poslovanju z mobilno denarnico DH Denarnik.

15. člen

Hranilnica si bo prizadevala, da bo storitev DH Denarnik dostopna ves čas, čeprav je mogoče, da bo včasih kakovost storitve oziroma dostop do storitve otežen ali onemogočen zaradi vzrokov zunaj njenega nadzora; prav tako je delovanje sistema lahko moteno ali prekinjeno zaradi vzdrževanja ali nadgradnje sistema, ki podpira delovanje mobilne denarnice DH Denarnik.

Hranilnica ne odgovarja za motnje in prekinitve na telekomunikacijskem omrežju, za napake, nastale pri prenosu podatkov po telekomunikacijskih omrežjih, ali za onemogočen dostop do mobilne denarnice DH Denarnik iz razlogov, ki niso odvisni od hranilnice (in tudi ne pri vzdrževanju, nadgraditvi ali drugem potrebnem delu na sistemu), ali za izpade zaradi višje sile oziroma vzrokov, na katere hranilnica nima vpliva.

Končne določbe

16. člen

Ti splošni pogoji so v primeru uporabe mobilne denarnice DH Denarnik sestavni del:

- splošnih pogojev za vodenje transakcijskega računa in opravljanje plačilnih storitev za potrošnike in dodatnih pogojev poslovanja za digitalni paketni transakcijski račun ter dodatnih pogojev poslovanja za transakcijski račun DH EYCA paket za mlade,
- splošnih pogojev poslovanja s plačilno kartico BA Maestro in splošnih pogojev za uporabo kartice MasterCard za fizične osebe,
- splošnih pogojev za opravljanje plačilnih storitev preko poslovnega računa,
- splošnih pogojev za poslovanje s poslovno kartico Maestro in splošnih pogojev za poslovanje s poslovno kartico MasterCard.

17. člen

Hranilnica lahko kadarkoli spremeni splošne pogoje in spremenjene objavi na spletni strani hranilnice in v mobilni denarnici DH Denarnik. Uporabnik sprejme spremembo splošnih pogojev v aplikaciji pred oziroma s samo nadaljnjo uporabo mobilne denarnice DH Denarnik.

Hranilnica lahko uporabniku ob spremembi teh splošnih pogojev onemogoči uporabo storitve DH Denarnik, če jih uporabnik v mobilni denarnici DH Denarnik ne potrdi.

Ti splošni pogoji veljajo od 5. februarja 2019 naprej in so uporabnikom na voljo v vseh poslovalnicah hranilnice, spletni strani hranilnice in mobilni denarnici DH Denarnik.