

PISNO OBVESTILO DISTRIBUTERJA ZAVAROVALNIH PRODUKTOV,

prilagojeno spletni distribuciji in vsebini 545. člen Zakona o zavarovalništvu (Ur.l. RS, št. 93/2015, 9/2019, v nadaljevanju: ZZavar-1).

DELAVSKA HRANILNICA d.d. kot distributer zavarovalnih produktov pisno seznanja zavarovalca z naslednjimi dejstvi:

1. da DELAVSKA HRANILNICA d.d. dejavnost zavarovalnega zastopanja opravlja na podlagi dovoljenja Evropske centralne banke št. ECB-SSM-2019-SI-2 za zastopanje pri prodaji zavarovalnih polic po ZZavar-1 in ki se skladno z osmim odstavkom 558. členom ZZavar-1 (Ur.l. RS, št. 9/2019) šteje za dovoljenje za opravljanje dejavnosti zavarovalnega zastopanja;
2. DELAVSKA HRANILNICA d.d. ima sklenjene pogodbe, na podlagi katerih opravlja dejavnost zavarovalnega zastopanja, z naslednjo zavarovalnico:
-Zavarovalnica Sava, d.d., Cankarjeva ulica 3, Maribor;
3. DELAVSKA HRANILNICA d.d. v zvezi s pogodbo, sklenjeno z zavarovalnico, navedeno v prejšnji točki tega obvestila, deluje na podlagi provizije, ki je že zajeta v zavarovalni premiji oziroma na podlagi drugega plačila, vključno s katerokoli ekonomsko koristjo, ki se ponudi ali plača v zvezi z zavarovalno pogodbo oziroma na podlagi kombinacije prej navedenih plačil;
4. da DELAVSKA HRANILNICA d.d. deluje kot distributer zavarovalnih produktov pri spletni prodaji zavarovalnih produktov zavarovalnice, pri čemer ne zagotavlja svetovanja z izdajo osebnega priporočila glede zavarovalnega produkta, ki ga prodaja (3. točka 2. odstavka 545. člena ZZavar-1) ter prav tako ne daje nasvetov za sklenitev pogodbe na podlagi 4. odstavka 545. člena ZZavar-1, ki vključujejo analizo na podlagi primerno velikega števila zavarovalnih pogodb, dostopnih na tržišču;
5. da v primeru spletne prodaje zavarovalnih produktov sklepanje zavarovalnih pogodb poteka brez fizične prisotnosti zavarovalnega zastopnika;
6. da hranilnica v zvezi s sklenjenimi zavarovalnimi pogodbami preko spleta nudi pomoč pri izvrševanju pravic iz pogodb;
7. DELAVSKA HRANILNICA d.d. nima neposrednega ali posrednega deleža, ki predstavlja več kot 10% delež glasovalnih pravic ali delež v kapitalu zavarovalnice, navedene v točki 2) tega obvestila;
8. zavarovalnica, navedena v točki 2) tega obvestila in od nje odvisne družbe nimajo neposrednega ali posrednega deleža, ki predstavlja več kot 10 % delež glasovalnih pravic ali delež v kapitalu DELAVSKE HRANILNICE d.d.;
9. zavarovalec, zavarovanec ali upravičenec se lahko pritoži zoper ravnanje zavarovalnice v skladu z internim aktom zavarovalnice, ki ureja pravila pritožbenega postopka tako, da o tem zavarovalnico obvesti v pisni obliki oziroma v obliki, kot jo določa interni akt, ki ureja pravila pritožbenega postopka zavarovalnice. Zavarovalnica obravnava pritožbo v skladu z internim pritožbenim postopkom zavarovalnice. Interni akti zavarovalnice, ki urejajo pravila pritožbenega postopka, so dostopni na spletni strani Zavarovalnica Sava d.d.: <https://www.zav-sava.si/sl-si/o-nas/odgovorno-poslovanje/>.

V primeru nestrinjanja z dokončno odločitvijo o pritožbi v notranjem pritožbenem postopku zavarovalnice ali če zavarovalnica o pritožbi ne odloči v 30 dneh po prejemu pritožbe, ima stranka možnost vložiti pritožbo na Varuha dobrih poslovnih običajev v zavarovalništvu pri Slovenskem zavarovalnem združenju, GIZ, Železna cesta 14, Ljubljana ali vložiti tožbo pri stvarno in krajevno pristojnem sodišču, ali pa s pobudo začeti mediacijski postopek pri Mediacijskem centru pri Slovenskem zavarovalnem združenju, GIZ, Železna cesta 14, Ljubljana, ki ga zavarovalnica, navedena v drugi točki tega obvestila, priznava kot pristojnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov po postopku in na način, ki ga določa Pravilnik o postopku mediacij v domačih in čezmejnih potrošniških sporih (kontaktni podatki v zadevah potrošniških sporov: irps@zav-zdruzenje.si, telefonska številka 00386 1 3009381, spletna stran www.zav-zdruzenje.si/izvensodno-resevanje-potrosniskih-sporov);

10. Organ nadzora nad delovanjem zavarovalnic v Republiki Sloveniji je Agencija za zavarovalni nadzor, Trg republike 3, 1000 Ljubljana, <http://www.a-zn.si>;
11. Poročilo o solventnosti in finančnem položaju navedene zavarovalnice je dostopno na spletni strani <https://www.zav-sava.si/sl-si/iskanje/?q=solventnost>.